



星夢郵輪「雲頂夢號」2019 冠狀病毒管理補充條款與細則

最後更新：2021 年 6 月 29 日

重要資料

因應 2019 冠狀病毒疫情，星夢郵輪全面提升郵輪防控細則，以確保所有旅客、全體船員及訪客的安全與健康。

星夢郵輪一如既往，為旅客打造全方位保障健康出「郵」，落實有關防控細則，以減低 2019 冠狀病毒或其他傳染病的傳播風險。

請注意，當您一旦確認預訂郵輪假期，即代表您已知悉、同意並接受星夢郵輪已落實的相關安全管理措施，包括列明於本補充條款與細則內的郵輪防控細則，並表示願意共同努力保護所有旅客、全體船員及訪客的安全與健康。

本補充條款與細則由公佈日期起即時生效，直至另行通知。星夢郵輪保留隨時更改條款與細則而無須提早通知旅客之權利。本補充條款與細則應和航行合約及私隱政策聲明同時閱讀，最新版本可查閱星夢郵輪官網 www.dreamcruiseline.com。

預訂郵輪假期前的注意事項

星夢郵輪將旅客的安全和健康置於首位。鑒於當前 2019 冠狀病毒疫情，我們採取額外防控措施，為您提供安心安全的郵輪出遊環境。我們遵循香港特別行政區政府現有並持續更新的防疫規定和法則，以及公共衛生最新指引，全面提升郵輪防控細則、政策及程序。我們會因應情況持續更新及提升與您的郵輪假期相關之防控細則、政策及程序。



這些可能適用於您的郵輪假期之防控細則、政策及程序乃遵循香港政府條例而設。違反本補充條款與細則會被視為違反星夢郵輪與旅客之間的航行合約，並可能導致您在不會獲得任何賠償的情況下被拒絕登船和 / 或被要求離船。

政府建議及旅遊公告

我們強烈建議您在開展郵輪假期前，請先瀏覽香港衛生防護中心網站

(<https://www.chp.gov.hk/tc/index.html>) 及查閱您將前往地區當地衛生部門發出有關於您的旅遊計劃、健康和安​​全之旅遊公告及資訊。根據香港特別行政區政府對國際旅遊 (包括隔離檢疫) 制定的政策及指引，目前「雲頂夢號」香港航線只開放給香港居民。如受旅遊限制而取消和 / 或拒絕登船而導致的任何損失、損害或費用，星夢郵輪概不負責。

適合郵輪旅遊的健康申報

在預訂郵輪假期前，請務必確保自己身體狀況適合出遊，以及在郵輪旅遊期間不會危害自己或他人。這意味著您必須向我們披露您已知悉的健康狀況 (無論是由醫生診斷與否)，包括有否出現相關病徵或曾感染任何傳染疾病 (包括但不限於諾如病毒，沙門氏菌及 / 或 2019 冠狀病毒等)。

2019 冠狀病毒病的病徵包括但不限於體溫高或發燒、持續咳嗽、呼吸急促或困難、喪失 / 改變味覺或嗅覺、肌肉酸痛、頭痛和疲勞。2019 冠狀病毒病可能對健康造成嚴重影響，甚至在某些情況下致命，尤其對有潛在疾病及 / 或慢性疾病的患者之風險更高。

到達碼頭前

強制網上預辦登船:



所有旅客必須在啟航前 90 天至開船前於官網 <https://booking.dreamcruiseline.com/onlinecheckin> 辦理網上預辦登船手續。按香港特別行政區政府要求及規定，旅客於網上預辦登船手續時必須提供正確的聯絡資料。

到達碼頭前的檢查清單：

1. 旅遊證件
2. 2019 冠狀病毒病疫苗接種記錄 (兩劑次)
3. 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測
4. 「安心出行」應用程式

1. 旅遊證件

- 香港永久性居民必須攜帶香港永久性居民身份證
- 香港永久性居民 (十一歲以下) 必須攜帶香港永久性居民身份證 + 香港特別行政區回港證 或 護照
- 香港居民 (非永久性) 必須攜帶香港身份證 + 有效香港特別行政區簽證身份書 或 香港身份證 + 護照 + 香港地區多次出入境長期居留簽證
- 香港居民 (非永久性) (十一歲以下) 必須攜帶香港身份證 + 護照 + 香港地區多次出入境長期居留簽證

※旅遊證件要求會視乎規定隨時更新

2. 完整的 2019 冠狀病毒病疫苗接種記錄



旅客在登船之前 14 天必須完成 2019 冠狀病毒病疫苗接種（即已接種兩劑新冠疫苗），由於醫學證明而不適合接種疫苗人士及 12 歲以下人士除外*。在香港以外地區完成接種的疫苗，必須是獲香港特區政府「2019 冠狀病毒病政府專題網站」認可作相關指明或指示下的相關指明用途的 2019 冠狀病毒病疫苗。疫苗接種記錄應由醫療機構或接受疫苗接種的地方的政府的有關主管當局發出並載有相關已接種疫苗到港者姓名（所載有的姓名須與相關已接種疫苗到港者的有效旅遊證件所示姓名相同）、顯示以下資料的中文或英文疫苗接種紀錄：

- （a）相關已接種疫苗到港者已接種 2019 冠狀病毒病疫苗及每一劑的接種日期；及
- （b）該已接種的疫苗的名稱

*年齡介乎 12 歲至 15 歲的旅客必須注射最少一劑新冠疫苗（第一劑疫苗）方可參加「雲頂夢號」2021 年 9 月 1 日至 10 月 14 日出發航次。由 2021 年 10 月 15 日起出發航次，年齡介乎 12 歲至 15 歲的旅客必須在登船之前 14 天完成疫苗接種（即已接種兩劑新冠疫苗）方能參加「雲頂夢號」的航程。

登船前，星夢郵輪必須檢查旅客的疫苗接種記錄或醫療證明不適合進行完全疫苗接種。

3. 強制性 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測

郵輪出發當天，所有旅客均需提供在登船前 48 小時內接受的 2019 冠狀病毒病 PCR 核酸檢測陰性結果。

6 歲或以上旅客之陰性檢測結果必須由香港特別行政區政府認可的私營化驗所、醫療機構或社區檢測中心提供。有關病毒檢測途徑及樣本收集等資訊，請瀏覽

<https://www.coronavirus.gov.hk/chi/early-testing.html>



6 歲以下旅客之陰性檢測結果則必須由香港特別行政區政府認可的私營化驗所提供。詳見相關認可名單：https://www.coronavirus.gov.hk/pdf/List_of_recognised_laboratories_RTPCR.pdf

4. 「安心出行」應用程式

登船前，15 至 64 歲旅客必須以「安心出行」流動應用程式掃描郵輪上的二維碼，相關數據將保留 31 天。15 歲以下或 65 歲以上旅客可選擇填寫「安心出行」實體表格或以「安心出行」流動應用程式掃描郵輪上的二維碼。星夢郵輪保留拒絕任何無法按我們的工作人員要求出示「安心出行」應用程式的旅客登船的權利。

登船前健康檢查：

我們已經在郵輪碼頭制定特殊的安全管理措施及確保健康和安全的篩查程序。旅客在登船之前，必須進行強制性的健康篩查。旅客必須嚴格遵循碼頭工作人員的指示。由於健康篩查須嚴謹，敬請旅客預期要等候一段時間方能完成所有相關程序。

登船前的健康檢查將包括健康和旅行申報表的填寫和體溫檢測。為保障您的健康和 safety，請務必向我們提供清楚且準確的資料。在防控的大前提下，星夢郵輪有權基於公共健康風險原因，拒絕任何旅客登船及 / 或取消任何預約，而無需負任何責任。

如旅客被發現發燒 / 呼吸道症狀 / 未通過其他任何健康標準，將被拒絕登船。如果您由於這種原因無法繼續航程，我們將提供郵輪信用額度，可用作預訂將來的航次。

禁止登船



基於以下因素，您及您同行旅伴將會被禁止登船：

- 未能出示有效的疫苗接種記錄
- 到達郵輪碼頭時，出現新冠病毒病的病徵，包括體溫高於 37.5°C、咳嗽、喪失 / 改變味覺或嗅覺、呼吸急促或其他傳染病的症狀 (由在場的醫務人員全權判斷)；
- 您未有通過登船前健康篩查；
- 您未能出示登船前 48 小時內接受的 PCR 核酸檢測陰性結果；

請注意，以上並非詳盡列表。在防控的大前提下，星夢郵輪有權基於公共健康風險原因，拒絕任何旅客登船及 / 或取消任何船房預訂，而無需負任何責任。

郵輪旅遊期間

星夢郵輪致力確保所有旅客、全體船員及訪客的安全與健康，並全面提升郵輪防控細則。

我們會根據新的衛生規則保持船舶清潔並定期進行消毒。我們強烈建議您帶上足夠的口罩和可攜式消毒洗手液，以供必要時使用。敬請遵守以下簡單守則，讓您享受安心安全的星夢郵輪旅程：

- 定期清潔雙手
- 避免用手觸摸臉部
- 咳嗽及打噴嚏時應用紙巾掩蓋口鼻，並立即妥善地棄置紙巾
- 根據指示及標牌，戴上合乎規定的口罩
- 遵守安全社交距離
- 遵從追蹤密切接觸者的流程



請注意，為了向旅客提供更安心安全的郵輪體驗，我們可能會在船上、登船和離船時記錄您的照片、視頻和其他相關的個人資料。這些收集到的個人資料，包括（但不限於）閉路電視片段、實體及數碼檔案、與船員和其他旅客進行的採訪等，會因應要求提交給相關當局作以下「星夢郵輪私隱政策聲明」陳述的用途。如旅客被發現違反安全管理措施，有關當局可採取執法行動。

船上設施及服務

根據香港有關當局發出的指引，「雲頂夢號」需限制載客量，船上各個活動場所亦須減低客流密度，以確保船上旅客保持安全社交距離。

鑒於安全社交距離的管理措施，部分船上設施及 / 或服務會暫停或受限制，或出於健康和安全考慮、因應當地法律或營運需要而受到其他程式要求所規範。船上設施的開放時間請參閱<<星夢情報>>。

旅程期間的健康監測

TRACEY 人流密度監測器

所有旅客登船時將獲發 TRACEY 人流密度監測器。所有旅客必須隨身攜帶 TRACEY 人流密度監測器，進入船上設施時向船員出示，並於離船時退還。如有遺失，旅客需繳付港幣 150 元罰款。

旅客接收及使用 TRACEY 人流密度監測器，即代表同意星夢郵輪存取當中資料以作監測社交距離。

星夢郵輪私隱政策聲明

星夢郵輪非常重視您的私隱。旅客繼續使用我們的服務即同意星夢郵輪可作以下用途：-



- a) 與提供醫療服務的第三方分享或取得由您提供給我們的任何健康資料及 / 或樣本，以評估您在預訂郵輪假期時、在碼頭候船時、旅程期間及在碼頭離船時的健康狀況是否適合出遊；及
- b) 從您由預訂航程、登船、在郵輪上及 / 或到離船時期間收集您的相關個人資料，並與政府、有關衛生部門及 / 或海事局使用及 / 或分享這些已收集的個人資料用於以下目的：
 - a) 評估您的健康狀況是否在旅程期間任何時候都適合出遊；
 - b) 監察及了解安全管理措施落實的需要；
 - c) 追蹤密切接觸者；及 / 或
 - d) 進行任何必要的醫療和行政措施，以減低傳染病的傳播

這些個人資料包括（但不限於）自航程預訂中擷取您的個人識別資料、財務資訊以及客戶帳戶等資料；您於登船前健康篩查填寫的健康及旅遊申報表或其他相關表格、向我們及 / 或提供醫療服務的第三方所提供的健康樣本中，有關您健康、醫療狀況及旅遊的資料；TRACEY 人流密度監測器記錄您的位置、移動紀錄和密切接觸者等資料；與船員和其他旅客進行的採訪、相片、影像及 / 或其他由我們船員或安全及技術系統錄得之資料，例如閉路電視片段、實體及數碼記錄。

為確保所有旅客的安全與健康並遵循當局的建議，同意此項規定是旅客獲准登船的先要條件。拒絕同意或在同意後撤回的旅客可能被拒絕登船或要求離船，星夢郵輪概不賠償任何損失。

我們會按本公司的私隱政策聲明，處理您的個人資料以履行我們的法律義務，從而確保旅客及船員的健康和安全。我們強烈建議所有旅客細閱上載於星夢郵輪官網的私隱政策聲明：

<https://www.dreamcruiseline.com/zh-hk/legal- notices/privacy-policy>

申報 2019 冠狀病毒症狀的義務



星夢郵輪重申，保障所有旅客及全體船員的安全及健康一直是我們的首要原則，我們按香港當局的要求採取嚴格的防控措施。旅客在航程中如因任何與新冠肺炎相關症狀於船上就醫，包括進行2019冠狀病毒PCR核酸檢測，將無須付醫藥費或檢測費用。

星夢郵輪公司重申，我們始終將客人和船員的安全置於首位，因此，我們已根據香港當局的要求採取了嚴格的措施。遇有初步的呈陽性個案時，郵輪旅行將立即中止，返回香港郵輪碼頭，並通知香港衛生署進行应急管理。初步的呈陽性者將繼續留在隔離病房，而所有其他乘客將僅被允許留在其艙房內，而在回程期間所有娛樂設施均被關閉，我們將遵循香港衛生署提供的指引與流程，確保船上所有旅客與船員的安全。返回香港後，初步呈陽性的病例將被送往醫院，以進一步確認感染狀況和隨後的治療。

離船安排及流程

離船、清關、入境及健康檢查將嚴格按照當地港口和有關當局規定進行。我們預計離船會按照指定時段，以分批形式進行。因應現有的保障健康及安全的守則，提早或延遲離船的要求一概不會受理。

離船安排可能會導致您之後回程的行程有所延誤，我們為此對您帶來的任何不便深表歉意。星夢郵輪均不會對任何因遵循健康和安全的守則，和/或當地法規而導致的損失或干擾負任何責任，感謝您的理解。

本補充條款與細則以英文制定，並可能被翻譯至英文以外的其他語言。如英文版本和其他語言版本的内容有任何差異或不一致，則以英文版本為準。



健康公告 – 有關最新的健康指示及更新，請瀏覽香港衛生防護中心網站：

<https://www.chp.gov.hk/tc/index.html>