



Klook - 2026-27 BABYMONSTER WORLD TOUR [썸 (CHOOM)] IN TAIPEI 官方贊助平台

一般條款和條件

如果本通用條款及條件的中文版本與其他語言版本之間存在任何不一致或歧義，應以中文版本為準。

Klook演唱會套票

- Klook 已被指定為 2026-27 BABYMONSTER WORLD TOUR [썸 (CHOOM)] IN TAIPEI 的官方贊助平台(“演唱會”)並被授予可於Klook 行動應用程式及網站(統稱為“**Klook**平台”)上銷售Klook產品組合的權利(“**Klook**演唱會套票”)。為避免歧義，Klook演唱會套票是指經 Tencent Music Entertainment Hong Kong Limited(“活動主辦單位”)批准的包含演唱會門票、eSIM以及贈品的套票。
- Klook演唱會套票 僅限Klook平台銷售，且僅對Klook註冊戶有效(“**Klook**註冊用戶”)，除非另有說明。
- Klook演唱會套票內包含：標準演唱會門票一張、e-SIM一張，以及贈品交通票或景點門票一張。
- Klook演唱會套票的銷售將於2026 年 10 月 13 日下午 14 點(當地時間)Klook平台上開售。可以透過 Klook 手機應用程式或網頁版購買本體驗方案；若透過應用程式購買，請先更新至最新版本(v7.50.1 或以上)，方可完成購買。
- Klook平台上的Klook演唱會套票以先到先得的方式銷售，售完即止。若因商品售罄而無法順利完成購買，Klook 恕不負責。
- 您的Klook演唱會套票付款成功後將被確認，確認後訂單方成立。請注意，Klook演唱會套票並非基於隨機抽籤系統。您的訂單確認後，演唱會門票將於2026 年 11 月 20 日起開始可於指定地點領取至已選演唱會當天，有可能會根據活動主辦單位之安排進行調整。
- 每位Klook註冊用戶於優先購階段每場次累計限購兩 (2) 套Klook演唱會套票。每套套票需支付台幣150元的平台手續費。
- Klook演唱會套票可於購票後(不含購票當日)三日內得退票，退票期限內申請退票者，每張票券須酌收套票金額 5% 手續費。相關服務費、轉帳、平台／取票手續費用與寄回郵資非屬票價部分不在退費範圍之內。



- Klook演唱會套票僅接受整筆套票退款，不接受單獨退演唱會門票、eSIM 或兌換碼。若您希望退款已購買的 Klook 演唱會套票，該套票內包含的所有項目都將一併取消並退款，且需支付整筆 5% 的取消手續費。

演唱會門票

- Klook無法控制門票庫存分配，也不保證演唱會門票的供應。庫存分配為活動主辦方/藝人經紀公司/票務夥伴之決定。
- Klook演唱會套票之演唱會門票，恕無法指定區域與位置，如果您希望與他人相鄰而坐，我們建議您於一筆訂單購買多張門票，以增加獲得相鄰座位的機率。但最終座位分配將依官方提供的演唱會座位圖之對應票價座位由藝人經紀公司/票務合作夥伴隨機分配。請注意，本次活動不提供選座服務。
- Klook演唱會套票訂單確認憑證、郵件或其他相關通訊不得作為入場憑證，請於指定地點領取您的門票。請注意，門票不能更改為在活動現場取票。
- 入場需出示有效實體門票。每張門票僅限一人使用。如未於指定地點領取門票者將無法入場。如果無法出示有效的實體票，場地管理方/主辦單位保留拒絕入場的權利，並且不承擔重新發放門票、取消訂單或提供退款的責任。
- 請妥善保管您的門票兌換碼和訂單信息，切勿與任何第三方分享。如因客戶向他人洩露訂單號碼和/或訂單資訊而無法領取門票，主辦單位或Klook概不承擔任何賠償責任，亦無義務重新出票、取消訂單或退款。
- 請妥善保管實體門票。主辦單位和Klook對任何遺失、被竊、損壞或損毀的門票概不負責，亦不予補發、更換或補辦。任何塗改、影印、複製或掃描的門票均無效。
- 由於主辦單位安排，行程時間可能會有所調整。如有任何重大變更，Klook將透過電子郵件通知您。
- 您在 Klook 平台購買演唱會門票的行為應被視為藝人經紀公司/活動主辦單位/票務夥伴對您作出的一項可撤銷之許可，演唱會門票始終歸藝人經紀公司/活動主辦單位/票務夥伴所有，您需遵守演唱會門票有關的條款與細則。
- 請注意，Klook不負責組織或舉辦演唱會，也不對藝人經紀公司/活動主辦單位就演唱會組織和舉辦所做的任何決定承擔責任。因此，購買任何門票均須遵守藝人經紀公司/活動主辦單位/票務夥伴/場地就



演唱會所製定的條款和條件。成功購買 Klook 演唱會套票即表示您已閱讀並接受藝人經紀公司/活動主辦單位/票務夥伴/場地就演唱會及演唱會門票制定的條款和條件。我們強烈建議您在購買前仔細閱讀這些條款和條件。

- 您的門票是直接出售給作為消費者的您本人。任何企業或商家違反藝人經紀公司/票務夥伴的演唱會和/或門票條款及細則(包括本通用條款及細則)購買的門票均可能被取消。接受本通用條款及細則即表示您確認自己是消費者。
- 經藝人經紀公司、活動主辦單位或售票平台認定, 凡將門票轉售或意圖販售, 該門票將「立即作廢」且不予退款。透過第三方及其他未經授權管道(包括但不限於線上拍賣網站)出售或購買的門票將被視為無效並不得入場, 且不予退款。
- 只有透過官方授權的票務代理商(例如官方票務夥伴和Klook)購買的門票方可入場。場館保留拒絕入場的權利。
- 折扣碼、促銷碼及KlookCash皆不適用此Klook演唱會套票。此Klook演唱會套票也不參與Klook獎勵計劃。購買此Klook演唱會套票無法獲得KlookCash。
- 持票人須承擔所有受傷風險以及財產損失、損毀或被盜的全部責任, 並免除 Klook、主辦方、表演者、贊助商、售票點、場地及其員工此後的任何責任。
- 實際座位佈局可能會根據各類型座位的銷售情況而有所變動, 恕不另行通知。所有座位類型均不會降級至價格較低的區域; 但請注意, 座位佈局可能會在演唱會開始前進行調整。座位佈局變更恕不接受退款或更改座位。請在完成購買前知悉這一點。
- 門票類別、座位安排和每張門票的觀賞體驗均由藝人經紀公司/活動主辦單位/票務夥伴決定。由於演出部分環節的設計以及舞台、燈光和音響佈置的限制, 表演者可能無法保持固定位置, 這可能導致部分區域或演出期間某些時段的視線受限或部分被遮擋。成功完成購票即表示您已了解並接受「視線受限或部分被遮擋」的潛在風險。Klook不對視線或座位品質負責, 也不會因此提供退款、換票或補償。
- 重複購票訂單處理規則: 請勿在 Klook或其他平台, 使用同一用戶的相同證件或其他有效證件購買同一場的門票。主辦方或Klook有權整單取消重複訂單, 任何服務費、手續費或因此過期的門票損失由您自行承擔。



Klook eSIM和贈品

- 作為 Klook 演唱會套票的一部分, Klook 將搭配以下 Klook eSIM以及贈品:
 - **eSIM:**
 - 亞洲指定覆蓋區域 7 日 5G eSIM (總數據流量 3GB)
 - 景點:
 - 蘭陽動植物王国
 - 台北 i-Ride TAIPEI 飛行劇院體驗
 - 異想新樂園
 - 交通:
 - 台中捷運
 - 贈送之Klook景點／交通票將於訂單確認後**5天內以兌換碼**的形式發放至您的Klook帳戶。您將不會收到任何電子郵件通知, 請自行於您的Klook帳戶下之「[帳戶 - 優惠碼](#)」查看兌換碼。
 - 此兌換碼必須用於後續預訂, 以便兌換景點門票或使用有關交通設施, 預訂頁面請見下方說明。此兌換碼不能直接用於訪問蘭陽動植物王国(Lanyang Animal and Plant Kingdom)、台北 i-Ride TAIPEI 飛行劇院體驗(i-Ride Taipei Flying Cinema Experience)、異想新樂園(Wonder New Land), 及台中捷運(Taichung MRT)。
 - 兌換碼有效期限至 **2026 年 11 月 22 日 23:59 (台灣時間)**, 除非Klook另有規定。贈送之兌換碼僅適用於透過Klook平台指定連結兌換的行程, 不包括第三方平台上的行程。



- 已包含之景點受景點每日容留量限制，如無法預訂偏好日期，Klook 無法安排退款、補發或其他補償。Klook 強烈建議在景點門票開放預訂後，盡早預訂偏好日期。
- eSIM
 - eSIM將於訂定確認後**五個工作日內**直接發放至您Klook帳戶內之‘我的訂單’頁面內。您可以點擊訂單頁面中的「新增eSIM」按鈕來啟動 eSIM 服務。
 - eSIM 將包含在Klook演唱會套票中。Klook 5G eSIM 可在亞洲指定覆蓋區域內使用7天，總數據流量 3GB。指定覆蓋區域是指：柬埔寨、香港、印度尼西亞、日本、菲律賓、澳門、中國大陸、馬來西亞、新加坡、大韓民國、臺灣、泰國、越南
 - eSIM自發放日起有效期限為180天。
 - 每張 eSIM 憑證僅限啟動一次。請於啟動前確認行動裝置是否相容。由於 eSIM 只可安裝在相容且電信商解鎖的行動裝置上，您可選擇於啟動 eSIM 前轉讓啟動二維碼予其他人。您可於 [這裡](#) 查看如何透過 QR 碼分享 eSIM。
 - 如因設備不相容導致的啟動失敗，Klook和活動主辦單位概不負責，亦不提供退款或換貨。您可於 [這裡](#) 檢查您的設備相容性。
- 請於Klook演唱會套票之購票頁面查看詳細景點門票/交通票兌換頁面，或於「[帳戶 - 優惠碼](#)」尋找兌換碼後，即可查看兌換頁面。
- 請注意，Klook不對贈品相關景點/交通體驗或贈品相關景點/交通設施所有者或管理方的任何決定負責。您在Klook平台選擇並預訂包含特定贈品之Klook演唱會套票，即表示您接受並同意該贈品的條款和條件，包括其取消和未到場政策。您可以在Klook平台對應的贈品兌換頁面上查看有關取消和未到場政策。透過Klook演唱會套票兌換的項目不可取消、退款或更改。
- Klook景點/交通票的實際金額和使用方式可能因國家而異，最終解釋權歸Klook所有。
- 演唱會套票贈品兌換碼不得退款，亦不可轉讓或出售給第三方。
- 演唱會套票贈品兌換碼僅限Klook平台結帳時使用。
- 演唱會套票贈品兌換碼不適用於任何White Label頁面或任何第三方頁面。



- 演唱會套票贈品兌換碼每位使用者帳號僅限兌換一次。如果您使用演唱會套票贈品兌換碼兌換的產品被 Klook 取消，您不會收到任何退款，但演唱會套票贈品兌換碼將會退還到您的帳戶。如果成功使用任何演唱會套票贈品兌換碼，折扣將應用於最終價格並在付款頁面顯示。若任何Klook景點/交通票在付款頁面未能成功套用演唱會套票贈品兌換碼，則不予折扣且不退款。
- 所列價格可能需另加服務費和現行政府稅費(如適用)。
- 除非另有說明，eSIM及演唱會套票贈品兌換碼不得兌換現金，也不可與其他促銷活動、優惠、折扣卡、代金券或VIP特權同時使用。
- Klook保留對Klook提供的任何服務收取費用或收費的權利。
- 您應支付所有適用的費用或收費，具體費用或收費以Klook平台上針對您選擇的服務所述為準。
- Klook保留隨時更改其費用或收費價格表的權利，並會透過電子郵件或發佈在Klook平台上的方式通知您。
- 您在收到此類通知後使用(或繼續使用)Klook提供的服務，即表示您接受任何新的或修訂的費用或收費。
- Klook支援多種貨幣支付，為了您的方便，匯率可以轉換成不同的貨幣。
- 以特定貨幣顯示的活動價格由Klook根據市場即期匯率估算得出。付款時，付款貨幣將明確顯示。根據您的付款方式和銀行，使用不同貨幣購買時可能會產生外幣交易手續費。請聯絡您的銀行以了解更多資訊。
- Klook保留隨時暫停、取消或修改演唱會套票贈品兌換碼可以兌換的Klook景點/交通票任何部分(包括但不限於本條款及細則的任何修改)的權利，恕不另行通知。Klook就有關Klook景點/交通票所做的所有決定，包括但不限於優惠、折扣、兌換條款及行為準則，均為最終決定，且具有約束力。
- 演唱會套票贈品兌換碼可以兌換的Klook景點/交通票可能附帶Klook額外條款和條件。

指定領取地點領取實體票

領取門票期間及詳情：

- 實體票領取將於 2026 年 11 月 20 日起開放領取至有關演唱會當日，有可能會根據活動主辦單位/藝人經紀公司之安排進行調整。



- Klook 會於 11 月上旬或之前發電子郵件至您購買演唱會套票時提供之電郵地址並向您提供詳情(如領取日子、時間及詳細地點資訊)。請檢查您的郵箱包括垃圾郵件箱。如果您在 2026 年 11 月 10 日或之後未收到任何相關通知, 請聯絡 Klook 客戶服務團隊。
- 如您未能於郵件內提供之領取期限內前往指定地點領取演唱會門票, 您將無法在演唱會現場領取門票, 也無法入場觀賞。門票概不退款或重新發放。
- 請於領取地點出示平台APP或網頁內之訂單詳情以領取門票。訂單詳情之列印本或截圖恕不接受。
- 現場工作人員或會要求您出示有效身分證明文件以作驗證, 身分證明文件資訊必須與您在已確認的預訂中填寫的身份資訊一致。如有任何資訊不符, 藝人經紀公司/活動主辦單位/Klook有權拒絕您領取門票, 且任何退款申請也將被拒絕。
- 請妥善保管您的訂單編號以及訂單資訊, 不要向任何第三方提供。如因您向他人洩露訂單編號及/或訂單資訊導致無法領取門票, 主辦方或Klook將不承擔任何賠償責任並且沒有義務補發、取消訂單或退款。
- Klook演唱會套票訂單確認詳情或憑證、郵件或其他相關通訊不得作為入場憑證, 現場票務服務處恕無法提供取票服務, 請於當日演出前至指定地點領取演唱會門票。

現場取票免責聲明:

- 現場票務服務處恕無法提供取票服務, 所有持有確認訂單的顧客必須於當日演出前至指定地點完成取票。如客戶未有於指定領取地點領取門票, 將不能進場參與該活動。主辦方或Klook將不承擔任何賠償責任並且沒有義務補發門票、取消訂單或退款。

領取時間免責聲明:

- 具體時間有機會因主辦方安排而調整, 如有更改Klook將以電子郵件通知您。

場館規定

- 詳情請查看 [入場規定](#) (由場館提供)。

付款

- Klook 平台支援使用一般信用卡(包括 Apple Pay 與/或 Google Pay)付款, 除非您所在的地區不支援該付款方式。



- 如支付方式合作夥伴於售票期間進行系統維修或暫停服務，則付款方式可能變動。
- 任何未於付款頁面顯示之付款方式可視為不適用於此演唱會。
- Klook 演唱會套票皆以 TWD(新台幣)計價，如選擇以不同貨幣付款，請留意匯率將浮動調整，所選貨幣最終付款金額可能變動。

交易憑證及統一發票：

- 演唱會門票免開立統一發票：依據中華民國《統一發票使用辦法》規定，**演唱會門票免開立統一發票**。Klook為活動主辦單位委任之代收代付售票平台之一，依同法代收轉付規定，演唱會門票本平台亦不另行開立統一發票(演唱會門票本身已包含購票證明聯即交易憑證)。
- 非演唱會門票商品及手續費統一發票：套票內包含之非演唱會門票類商品，以及本交易收取之平台手續費，且結帳時選擇以「新台幣(TWD)」支付之訂單，本平台依法開立電子發票。
- 發票寄送與時間：電子發票將於交易完成5個工作日後開立，並自動寄送至訂購時所填寫之【電子郵件】信箱。如需開立公司統一編號，請於結帳時正確填寫相關欄位。**發票一經開立，即無法重新開立或變更抬頭及統編。**

與第三方的互動

- 作為您的交易的一部分，Klook 平台可能包含某些非 Klook 擁有或控制的第三方網站或服務(下稱「第三方網站」)之連結，或服務可能透過登入第三方網站進行存取。即使 Klook 平台上有前往第三方網站的連結，並不表示本公司贊同或推薦此等第三方網站，或此等第三方網站上可取得的資訊、產品、廣告或其他資料。
- 存取第三方網站時，您需自行承擔風險。您在此聲明並保證，您已閱讀與您使用服務有關的任何第三方網站的所有可適用政策，且同意受此等政策約束。除了您在本《條款及細則》下的義務，您也會遵守第三方網站的所有可適用政策。
- 對於第三方網站的內容、正確性、隱私政策或實務，以及第三方網站上表達的意見，Klook 並無任何控制權，且不需負任何責任。此外，Klook 不會也無法監督、證實、審查或編輯任何第三方網站的內容。在適用法律允許的最大範圍內，若您使用 Klook 的服務，即表示您同意免除 Klook 對於因您使用任何第三方網站而產生的任何及所有責任。



- 若您透過 Klook 的服務而與任何組織與／或個人有所互動(包括但不限於第三方業者)，包括產生商品或服務的付款和運送，以及與此等交易有關的任何其他條款、條件、保證或聲明，皆為您與此等組織與／或個人之間的關係，與本公司無涉。
- 您在與任何此等第三方從事任何網路或現場的交易之前，應進行您認為需要或適當的調查。

其他條款及細則

- 除非另有規定，否則 Klook 演唱會套票不可與其他優惠、折扣、促銷推廣、電子優惠券、禮遇、積分或購買禮券同時使用。
- 本演唱會由藝人經紀方／活動主辦方舉辦，門票則由票務合作夥伴負責發行與分發。在適用法律允許的最大範圍內，Klook 對於因演唱會舉辦、門票的發行與分發，或藝人經紀方或票務合作夥伴所提供的任何資訊所引起或相關的任何事項，均不承擔任何責任。
- 在適用法律允許的最大範圍內，Klook 以「現狀」與「可提供」為基礎提供 Klook 平台，包括透過 Klook 平台提供或存取之所有內容、軟體、功能、素材和資料，僅提供您參考和個人使用，不作為任何聲明陳述或背書支持。
- 在適用法律允許的最大範圍內，Klook 對於 Klook 平台之適用性、可靠性、適時性或準確性，無論基於何種目的，皆不作任何聲明或保證。
- 在適用法律允許的最大範圍內，Klook 不保證 Klook 平台無錯誤、及時、安全、不間斷，亦不保證 Klook 平台或提供該平台的伺服器或 Klook 平台提供的商品或服務(無論是由我們提供或代表我們)不存在病毒、系統錯誤，或功能齊全、準確、可靠。對於因上傳至 Klook 平台或從 Klook 平台下載之內容或資料遺失，Klook 概不負責。
- 在適用法律允許的最大範圍內，Klook 不承擔任何形式的明示或暗示的保證、陳述和條件，包括但不限於商品宜售性和適用性的默示保證。
- Klook 對於因任何不可抗力事件(定義見下文)所導致的任何情況概不負責。所有關於演唱會的籌辦與執行之決定(包括是否發生「不可抗力事件」)，概由藝人經紀方／活動主辦方全權裁定，且其所作出的所有決定皆為最終決定。
- 就上述條款而言，「不可抗力事件」係指導致演唱會無法舉行、難以實行或不安全之事件的發生，包括演出藝人本人或其直系親屬的疾病、受傷、身心障礙或死亡；對藝人之恐怖或死亡威脅；意外、火災、暴動



或民眾騷亂；封鎖、罷工或其他勞資糾紛；疾病、傳染病或全球大流行病；恐怖主義行為或其迫在眉睫的威脅；國家緊急狀態；技術設施之重大中斷、重大延誤或故障；必要交通運輸服務之故障或重大延誤；戰爭（無論宣戰與否）、敵對行動、軍事行動或武裝衝突之迫在眉睫的威脅；區域局勢動盪或地緣政治緊張；緊急事件、惡劣或危險天氣、天災；任何政府之旅遊建議、警告或限制；隔離措施；公共機關之法令或行政行為；或任何其他超出藝人經紀方／活動主辦方／Klook 合理控制範圍之原因。

- 若您從事任何 Klook 全權裁量認為不當的行為，例如詐騙性或惡意訂單，或在銷售期間利用軟體或系統漏洞，Klook 保留取消您交易的權利，且不對您承擔任何責任。
- Klook 保留隨時修訂本《一般條款及細則》的權利，並會在任何重大變更前提供合理的事前通知。
- 若本《一般條款及細則》中的任何條文被視為違法或依適用法律不可執行，該情況不影響其他條文的效力。
- 本《一般條款及細則》應受台灣法律管轄，並依其解釋。

在 Klook 進行交易，則視為您已同意所有《一般條款及細則》（包括活動主辦方／票務合作夥伴／場館之條款及細則）、[Klook 服務條款](#)及[Klook 隱私權政策](#)。若本《一般條款及細則》與活動主辦方／票務合作夥伴／場館之條款及細則存在不一致之處，概以本《一般條款及細則》為準。