

海洋光譜號 **SPECTRUM** OF THE **SEAS**

香港母港航次
出發前需知

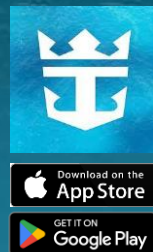


皇家加勒比遊輪
ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL



皇家加勒比手機程式 (App)

無論在出發前或在船上，皇家加勒比手機程式均提供不同的功能讓您的遊輪假期更加稱心滿意。請於預訂了你的航次後就先下載這程式，搜尋：“Royal Caribbean International”



出發前以 **優惠價** 預訂 “船上自費項目”

為您提供方便的一站式航行前規劃，打造超凡的海上假期。為免向隅，請您於出發前去預訂船上各種自費服務及活動。

船上自費項目已經上架，**於11月30日或以前訂購**可享有優惠折扣高達4折！
您可以經過這連結來預購船上自費項目：<https://bit.ly/4i6eCKC>

船上自費項目
預購指南



網上預辦登船 (Online Check in)

根據相關要求，香港遊輪母港出發的每位遊客須在出發日前3至45天前，辦理“預辦登船” (Online Check-in)。

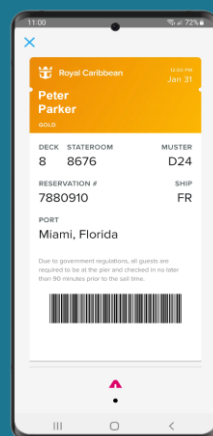
您可於皇家加勒比手機程式內辦理，完成後把登船證 (Set Sail Pass) 截圖並儲存於手機內，於抵達碼頭時出示與相關保安/碼頭工作人員。

如未按要求辦理預辦登船，可能造成無法登船，損失由客人自行承擔。

請預備以下資料辦理 “預辦登船”：

- 選擇抵達碼頭報到之時段（我們是採取分流時段的）
- 護照號碼及相關資料
- 英文住址（不需要填寫標點符號）
- 用於船上消費之信用卡資訊
- 於手機程式內拍攝個人照

您需要於辦理“預辦登船”時附上近照，所以利用手機程式去預辦登船並立刻利用手機拍照就是最簡單方便的方法。



登船證樣本

預辦登船
操作手冊



登船準備

於出發前，請預備以下資料並於碼頭出示和辦理登船：

- 登船證 (Set Sail Pass)，有效的旅遊證件及簽證
 - 請確保您的旅遊證件在航次結束後還有6個月或以上的有效期。
 - 客人需自行向目的地領事館了解航次內到訪的國家/地區的相關簽證要求。
 - 越南簽證：我們將提供越南落地簽證 (VOA) 的服務。此服務適用於需要提前辦理越南簽證但未辦理的所有入境旅客。該落地簽證將由船方自動為旅客辦理，費用為每位客人49美元，將統一在船上賬單中結算。如客人已預先辦好越南簽證，或有免簽待遇，請於碼頭辦理登船手續時主動和工作人員說明。
 - 日本簽證：除經日本已定為高危國家/地區外，其他客人在“船入船出”情況下免簽證。
 - 台灣簽證：請務必於出發前辦好所需簽證，例如：香港居民都要先辦好“入台證”，並使用A4紙（不可使用回收紙）預先影印入台證（原圖大小）的影印本。
- 旅遊證件（附相片及個人資料頁）及簽證原本大小的紙張影印本：
 - 日本一份
 - 台灣一份（彩色）
 - 越南不需要影印本正本，只需電子版
- 所有未滿18歲的“未成年客人”，如沒有法定監護人陪同上船，需要填寫完整的“未成年人授權書及隨行監護人承諾函”並出示“未成年客人”的出生證明書副本。
- **重要信息：所有客人必須於開船前起碼兩小時辦好登船手續並登船，遲到者將不能登船，所付船票費用恕不退還。**

未成年人授權書及隨行
監護人承諾函 需知

遊輪碼頭

因應海洋光譜號為大型遊輪，香港的停泊點是位於啓德郵輪碼頭。請客人自行安排來回碼頭之交通，可點擊[這裏](#)了解多一些。

大型行李托運

托運流程：

- 出發前約30天前，客人將收到“Guest Ticket Booklet”。該通知內包括了專屬的行李帶，客人可以把該頁列印出來，按照虛線對摺好並綁定在需要托運的大型行李上。
- 抵達碼頭後，請根據工作人員的指引前往行李托運處，將已綁好行李帶的行李交給工作人員即可。如您未提前綁好行李帶，請將您的客艙房號告知工作人員，以便為您跟進。
- 行李通常會在晚上八時之前送到，一般會放在房門一側。如有問題請與遊輪總服務台聯繫。
- 切勿托運任何易碎及貴重物品、登船證件及其他不符合托運規格的物品。根據海關要求，若行李中有需向海關申報的物品，請先向海關辦理申報手續後，再辦理托運手續。



行李帶樣本



違禁品

除海關等相關部門及船方規定的違禁品外，包括並不僅限於以下物品：

- 任何利器、易燃物品、電源拖板、高頻無線電對講設備等。另外，航拍機不可於船上和碼頭範圍使用，也受目的地不同的法規管制。
- 新鮮水果、肉類、乳製品及任何已開封的食物及液體（如有嬰兒，允許攜帶嬰兒用品及食品，電熱溫奶器 / 奶瓶消毒器等請預先申請）。
- 含酒精飲品：在登船日允許每位達到飲酒年齡的遊客攜帶1瓶葡萄酒（容量為750毫升）於航行中飲用，不可托運。客人如在公共區域享用自帶的葡萄酒，船方將收取每瓶15美元的開瓶費。非酒精飲品每房可攜帶上限為12瓶（500毫升或以下）。

詳細違禁品
清單
(英文版)

登船流程

- 請確保出發前3-45 內開始辦理“網上預辦登船”手續。
- 在登船日，將行李帶綁在需托運的大型行李上，於登船證上提示的“指定到達時間”內攜帶登船證、旅遊證件正本及影印本或其他相關文件抵達啓德郵輪碼頭。
- 於地面層的行李大堂托運行李後，進入二樓的候船大堂辦理登船手續，完成旅遊證件、相片等資訊核對。
 - 天際及星際套房級別的貴賓請前往專屬區域辦理登船手續。
 - 海際套房級別和購買了“The Key”服務的客人可於專屬登記櫃台辦理登船手續。
 - 輪椅客人如有需要提供協助（允許一名客人陪同），請與碼頭工作人員聯絡。
- 完成登船手續後，持旅遊證件和登船證，排隊辦理安檢、出境及海關檢查。
- 通過檢查的客人乘坐扶手電梯至一樓登船廊道，您的旅遊證件將由船方收取，並將於完成旅程前一天船上發回。所有客人持登船證在登船口掃描並登船。

客艙資訊

- 於啓航當天，因房間需要打掃，請先於自助餐廳用餐，約於下午二時後進房。
- 客艙內有兩張單人床或一張大床，可聯繫服務員或通過撥打“0”與前台聯絡幫您組分床鋪。如房間是三/四位客人入住，服務員會在您就寢前準備好開第三/四位客人的床鋪（梳化床）。
- 房間內有110V的美式扁插插座及220V的歐式插座，請根據需要選擇不同電壓的插座，另請自備萬能轉換插頭。請注意，電源拖板是不能帶上船的。客艙裡都配備USB 充電插頭，請隨意使用。
- 客艙內配備有電熱水壺、小冰箱、電風筒、保險箱等，房內的智能電視可查看船上消費賬單。另亦提供洗髮露、沐浴露、洗手皂和毛巾。請自備其他個人用品，例如牙刷、牙膏、拖鞋等。





房卡

於登船時，您的船卡（也是房卡）已放置於客艙門外卡槽的信封內。同房客人每位一張。功能介紹：

- 鑰匙和身份證明：開門進入客艙，另上下船須刷卡識別身份。
- 船上消費：所有的消費均需要刷此船卡。
- 救生演習集合地點已經打印了在船卡上。
- 遊客登船後請勿隨意自行調換客艙，以免造成消費賬單混亂。
- 無論是靠港日（在船上/岸上），還是巡航日，敬請隨身攜帶船卡。一旦遺失船卡，須立刻前往前台報失並補領，以免造成不必要的損失。
- 為了安全起見，船卡上僅顯示客艙房號（例如520，僅表示520號房間），並不顯示樓層，敬請留意。



安全演習

根據《國際海上生命安全公約》，為確保所有賓客在旅途中的安全和自救意識，遊輪在啟航前強制要求所有賓客參加遊輪的安全救生演習。

- 皇家加勒比遊輪引入的“Muster 2.0”是一種創新的安全演習方式，旨在提高賓客的安全意識和對船上應急程式的了解。相比傳統的安全演習，賓客可通過皇家 Royal App 或客艙裡的電視觀看。通過觀看安全視頻，賓客可以自行了解逃生路線等內容。完成後，賓客只需前往指定的集合點進行簡短的登記確認即可。
- Muster 2.0 利用數碼化技術和先進的通訊系統，使整個演習過程更加高效、便捷和個人化。這種方式不僅提高了安全演習的效率和賓客的舒適度，同時也增加了靈活性和便利性。

離船流程

旅程最後一個航行日客艙服務員會派發離船通告。客人請憑登船證領回旅遊證件正本。請填好行李帶並於當晚於指定時段將托運的大型行李放置在客艙外（注意旅遊證件正本、登船證、個人藥物和貴重物品等隨身物品不可托運）。

- 星際、天際套房的貴賓可以優先離船，詳請可向船上套房禮賓部或管家聯絡。
- 客人通過登船廊橋下船後進入碼頭，辦理入境手續。
- 辦理完入境手續後，乘坐扶手電梯到達地面層行李大堂領取已托運的行李，排隊通過海關的行李檢查後可離開。
- 客人出來後請按照提示，乘坐不同的交通工具離開碼頭。



船上消費 便捷結算

您於預辦登船時需要提供信用卡資料。船上是用美元結算並將船卡綁定在指定的信用卡。

- 可使用的信用/扣賬卡包括：Visa, Master, American Express, Diners Club, JCB 和 62 開頭的銀聯信用卡（注：持卡人必須在航次上）。
- 旅程途中，您的信用卡中可能會被扣除99.75美元，收款賬戶為 RCI SPECTRUM NON DCC。這是預授權交易，佔用您的信用卡額度，但不會入賬。船上消費將於離船日當天從信用卡自動扣除，不需往前台結賬。
- 如選擇使用美元現金作為船上消費支付的方式，視乎航程天數，客人會有預設消費額度。超額的客人需使用美元現金去付款以便可以繼續消費。請完結旅程當天前往前台結賬。
- 請留意，於離船後，閣下不能再在Royal App裏看到你的賬單。有需要的話，請離船前把賬單截圖並存好。

各目的地海關需知

請於出發前，務必參閱以下不同目的地之海關要求：

香港：[香港海關 - 旅客清關](#)

日本：[Passenger : Japan Customs](#)

台灣：[旅客通關-財政部關務署](#)

越南：[Hải quan Việt Nam](#)

其他資訊

旅遊保險	建議每位遊客自行按需要去購買保險。
語言	船上以英語為主，但我們的船員能共說多種語言，另四樓前台有中文服務。
洗衣	船上提供收費洗衣服務，客人可在房間內查看洗衣單或與客房服務聯絡。
醫療	醫療室位於二樓，負責處理緊急和一般的醫療工作，此乃收費服務。
安全設施	除配備救生設備外，海洋光譜號在所有泳池區還配有專業救生員。
吸煙	船上有指定的吸煙區。請勿在公共區域及房間內吸煙，否則將有高額的罰款。

如有進一步查詢，請聯絡您的旅行社