

皇家加勒比遊輪 皇家 App 使用介紹

ROM MESEAS

SPECTRUM Mi SEAS



下載皇家 App

為您提供方便的一站式航行前規劃,打造超凡的海上假期。請您於出發前先下 載皇家 App。可以於 Google Play (Android 用家) 或 the App Store (iOS 用家) 内 尋找 "Royal Caribbean International"。本 App 有中文或英文版,顯示語言跟您 的電話設定是一樣的。





開始頁面

無論您是否已經開通了戶口,我們的 App 也提供不同的資訊:

開始的頁面提供了 我們品牌不同的短 片,讓您多了解我 們的服務。也有連 結去開通或登入您 的戶口。 在以下的頁面,請選 擇登錄 "Sign in" 或 註冊新帳號 "Create account"。在註冊新 帳號時,我們建議利 用常用的電郵地址來 註冊。

如果您是我們的會 員,就能看到你的 會員級別 / 分數和 您已訂的航次。請 留意,如看不到您 的航次,就需要把 預訂號等資料輸入。







我們皇家金錨俱樂部的會 員可於上列紅色框内的點 擊一次,以便了解更多相 關的會員資訊。









船隻資訊及甲板圖

- 點擊船隻資訊 🛃 之後,將顯示以下内容。請瀏覽的不同服務和資訊。
- 點擊下列的紅色框 "View Deck Maps",可以瀏覽每層的甲板圖。亦可以於最低的位置選擇不同的樓層。





行程概要

點擊日曆(下列的紅色框),就可以看到這航次的行程。







客人資料

在主頁面點擊 🛃 , 就會顯示以下的客人資料。 您可以找到您的房間號碼,緊急集合點篇號,登船證,已訂服務等資料。





in"(開始做網上登船)。



客人資料

在點擊 "Profile",就會顯示以下的客人資料。





船上消費

您可以輕鬆的查看船上所有的消費。請留意,您只能於船上才能查看,離船後就看 不到了。





網上登船

在可以開始做網上登船(Online Check-in)後,會見到以下紅色框的提示。



網上登船還沒開放

網上登船已經開放





文字聊天

在船上您可以和其他同行的親戚朋友利用下面紅色框圖示的聊天功能來保持聯絡; 這個文字聊天服務是免費提供的。需要使用的話:

- 雙方也要下載 Royal App
- 連到我們船上的 Wi-Fi (不用付費)
- 需先註冊了帳號,連結並邀請希望對話的同行親戚朋友(對方需要接受邀請)
- 如希望不接納所有人的邀請,您可以選擇不顯示您的名字在系統(17歲或以下客) 人預設不顯示,18歲或以上客人預設為顯示)。您也可隨時於航程中選擇在系統顯 示您的名字與否。

於紅色框圖示啓動聊天功能



開航前之頁面



聊天頁面





有用資訊

您可以點擊紅色框來獲取更多不同的有用資訊,讓您有個非凡的遊輪假期;例如: 出發前需知,各種船上服務介紹,安全指南,等等。





遊輪日誌和日曆

您可以於紅色框的遊輪日誌 內瀏覽每天不同的船上活動 和其他不同的資訊

您可以於紅色框的日曆 內瀏覽已經預訂好的船 上活動和服務

Ship Time	6:		•	<u>.</u>	
Dail	y Planner	_	My Calendar		
9 AM					
10 AM					
	Required Guest Sa	afety Brie	fing		
8	10:30 am (4 hrs)			
11 AM					
12 PM					
Day	Day	Day	Day	Day	
	2	3	4	5	

安全指南

請於圖示的紅色框內瀏覽遊輪的安全指南,並務必於登船日當天内完成 "賓客安全演習"和了解您所屬的緊急集合點的正確位置。

In case of an enkingency make sure to tell your

岸上觀光

點擊紅色框來了解不同的岸上觀光選擇,您亦可以在這裡作出預訂。

岸上觀光

不同的岸上觀光是以不同的日期來區分的。

預訂岸上觀光

- 1. 選擇您心儀的觀光項目, 點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字
- 3. 選擇日期
- 4. 選擇希望出發的時段
- 5. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
- 6. 請閱覽相關的條款並點擊同意
- 7. 預訂完成!

餐飲美食

您可以於下列的"Dining"選項裡看到船上不同的餐廳資訊,用餐時段及預訂心儀的特色收費餐廳。

餐廳預訂

- 1. 選擇您心儀的特色餐廳, 點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字
- 3. 選擇日期
- 4. 選擇希望用膳的時段
- 5. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
- 6. 請閱覽相關的條款並點擊同意
- 7. 預訂完成!

飲品套餐

請於下列的 "Beverage" 選項裡瀏覽不同的含酒精和不含酒精的飲品套餐,也可於 啓航前預先購買。

購買飲品套餐

- 1. 選擇您心儀的飲品套餐, 點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字 (選擇含酒精套餐時,所有同房之成年人均需一併購買)
- 3. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
- 4. 請閱覽相關的條款並點擊同意
- 5. 預訂完成!

---- 2477

RE-CRUISE SAVINGS: \$378.14

\$881.86

\$158.62 \$1,040.48

Order summary

2 Adults

	ę	Make a reservation	-	ASSEM Make a reserv	vation	A 450 PM Make a reso	ervation
THUL	Confi Each er some b	irm your party: but of legal durining ege ansigned asteroom awat purchase this pack Me	i to the age.	2 guests Deluxe Beverage Pact 7 Days	kage	Payment	
Deluxe Beverage Package	ar +	Gabriel Fernandez	•	Payment		Change p#yme	saves
From \$62.99 / per guest per day \$90.00 ontrord				Change payment	t method	Order summary 2 Adults	\$681.86
PRE-CRUISE SAVINGS (30% OFF) Reserve now				Order summary	4001.05	Total	\$1,040.48
Description				Gratuities	\$158.62	PRE-CRUISE SAVIN	IGS: \$378.14
Quench your thirst onboard with the Deluxe Beverage Package and enjoy				Total	\$1,040.48	I have read and agree Conditions	to the Terms &
drink options all cruise long. Start the		Next		PREGNOISE SAVING	0. 9370.04	Finalize this re-	servation
III C <		ш о		ш о			<
Make a reservation							
Payment							

上網套餐

請於下列的 "Internet" 選項裡瀏覽不同的上網套餐,也可於啓航前預先購買。

購買上網套餐

- 1. 選擇您心儀的上網套餐,點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字
- 3. 選擇每位客人要多少台設備
- 4. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
- 5. 請閱覽相關的條款並點擊同意

預訂完成!

水療按摩

請於下列的 "Spa" 選項裡瀏覽不同的水療按摩服務,也可於啓航前預先購買。

購買水療服務

- 1. 選擇您心儀的水療服務, 點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字
- 3. 選擇所需服務的日期
- 4. 選擇所需服務的時段
- 5. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
- 6. 請閱覽相關的條款並點擊同意
- 7. 預訂完成!

健身中心

請於下列的 "Fitness" 選項裡瀏覽健身中心的位置和不同的健身課程。

娛樂節目

請於下列的 "Entertain" 選項裡瀏覽不同的娛樂節目,和活動場地的位置。

預訂娛樂節目

- 1. 選擇您心儀的娛樂節目, 點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字
- 3. 選擇所需節目的日期
- 4. 選擇所需節目的時段
- 5. 請閱覽相關的條款並點擊同意
- 6. 預訂完成!

各式活動

下列的 "Activities" 選項裡列出了船上不同的活動,例如多用途場舘的活動時段。

昇級服務

您可以透過下列的 "VIP Passes" 購買昇級服務: The Key。

選購昇級服務 – The Key

- 1. 點擊 "Reserve now"
- 2. 選擇客人名字 (所有同房客人需同時購買)
- 3. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
- 4. 請閱覽相關的條款並點擊同意
- 5. 預訂完成!

UNLOCK EXCLOSIVE BOR	11115	Make a reservation	<u> </u>	Make a reservat	tion	Make a re	eservation
•••• THE KE	ΞY	Confirm your party:		2 guests	1	Payment	
		tar Me		The Key 7 Days			20
The Key		GF Gabriel Fernandez	•	Payment		Security cape	30
am		+ Add guest(s)		• •••• 4030	-	871	
49.99 adult			- 11	Security code		🛄 Change pay	ment method
Reserve now			- 11				
scription				Change payment m	ethod	Order summary 2 Adults	\$699.0
troducing The Key, your p ccess to experiences and	activities			Order summary		Total	\$699.8
uring your vacation. Start ith priority access into the	your cruise e terminal			2 Adults	\$699.86	i have read and ag	ree to the Terms &
nd enjoy personal drop - at delivers your carry - or	off service n bags			Total	\$699.86	Conditions	
p with an exclusive welco	me lunch	Next		C Lhave reart and arrest to the	a Tarma R	Finalize this	reservation
W D) (
Witten							
Make a reservat	tion						
Make a reservat	tion						
Make a reservat ayment	(GAVED)						
Ake a reservat ayment	Cover Cover						
Ayment ayment ayment ayment ayment Change payment m	ethod.						
Make a reservat aymen	EXXED ethod						
Make a reservat aymen	tion cours nethod \$699.86						

精品商店

於下列的 "Shops" 詳細了解船上有那些品牌,精品,紀念品店的名稱與位置。

常用服務資料

於下列的"Services"詳細列出了不同服務站的位置,例如客戶服務中心(前台), 自動櫃員機,等。

