

## 클룩 환불 안심케어 이용약관 - 2022년 8월 18일 이후 구매한 보장 대상 상품부터 적용

### 정의

본 문서의 목적상, 각 용어는 다음과 같이 정의됩니다.

보장 대상 상품	귀하가 예약 시점에 취소 가능성을 예상하지 못하고 클룩 온라인 플랫폼을 통해 구매한 상품 ( <b>ex.</b> 가족을 대신해 예약했거나 여행지 방문의 위험성을 예측하지 못한 경우)
팬데믹	국제보건기구(WHO)에서 발표한 팬데믹
보장 기간	클룩 환불 안심케어가 유효한 기간
당사 / 당사에게 / 당사의	유한회사 클룩트래블테크놀러지
귀하 / 귀하의	보장 대상 상품에 등록된 예약 당사자 성명

### 클룩 환불 안심케어 혜택

귀하의 예약 건에 클룩 환불 안심케어를 추가하면 이유에 상관없이, 귀하가 취소를 결정한 보장 대상 상품을 이용하지 않았거나, 그리고/또는 해당 상품 바우처가 사용되지 않았다면 별도의 증빙 자료를 제공하지 않아도 보장 대상 상품 결제 금액의 **60%**를 환불받게 됩니다.

### 클룩 환불 안심케어로 보장되지 않는 항목

(a) 거주 국가에서 팬데믹으로 인해 보장 대상 상품의 여행지/국가로의 불필요한 또는 모든 여행의 자제를 권고함으로써 해당 상품 여행지/국가로 여행할 수 없게 됐거나 여행하지 않기로 결정함으로써 직접적 및 간접적으로 발생하는 손해에 대한 보상은 포함되지 않습니다.

(b) 보장 대상 상품 결제에 사용된 쿠폰 코드, 바우처, 기프트 카드에 대해 발생한 부분 또는 전액 손해에 대한 보상은 포함되지 않습니다.

### 클룩 환불 안심케어 조건

#### (i) 보장 기간

귀하의 환불 안심케어 보장은 예약 확정 시점부터 유효하며 보장 대상 상품이 만료되는 시점에 종료됩니다.

#### (ii) 이용 가능 대상

현재 클룩 환불 안심케어는 중국 본토를 제외한 모든 국가에 거주하는 여행객에 한해 유효합니다. 중국 본토 거주민인 경우 환불 안심케어의 이용 가능 대상이 아닙니다. 귀하는 클룩 환불 안심케어를 구매하기 전에 해당 내용을 확인하고 이에 동의하는 절차를 거쳐야 합니다.

### 클룩 포인트 및 쿠폰 코드 사용

클룩 포인트는 환불 안심케어 구매에 사용될 수 없으며, 또한 환불 안심케어 구매로는 클룩 포인트가 적립되지 않습니다. 쿠폰 코드 할인 역시 환불 안심케어에 적용할 수 없습니다.

#### 취소 규정

환불 안심케어의 경우, 예약이 확정된 후에는 환불 및 양도가 불가합니다.

당사는 사기 행위가 의심되는 고객의 환불 안심케어 구매를 거부할 권리가 있습니다.

#### (iii) 예약 변경

##### 이용 일자 변경

환불 안심케어 구매 후 귀하의 보장 대상 상품 이용 일자가 변경되는 경우, 유효한 청구 신청 기간은 변경된 이용 일자를 기준으로 합니다.

##### 이용객 성명 변경

이용객 성명이 변경된 경우라도 해당 예약 건에 적용된 환불 안심케어는 그대로 유지됩니다.

#### (iv) 환불 안심케어 청구 신청

##### 환불 안심케어 청구 절차

환불 안심케어는 (1) 무료 취소 기간이 지났을 경우, (2) 최대 상품 이용 당일까지 청구가 가능해요. 해당 기간 경과 후 제출된 환불 안심케어 청구 신청은 승인되지 않습니다.

환불 안심케어 청구는 반드시 클룩에 직접 신청하셔야 합니다. 환불 안심케어 청구 신청 페이지로 이동할 수 있는 링크는 귀하 계정의 '예약내역' 메뉴를 통해 확인 가능합니다.

예약 상품의 일부 수량이 다음 상태인 경우에는 환불 안심케어 청구 신청을 제출할 수 없습니다:

- 이미 사용된 경우
- 이미 취소/환불된 경우
- 환불 안심케어 청구 신청이 승인 대기 중인 경우
- 청구가 완료된 경우

##### 환불 안심케어 청구의 처리 과정

귀하의 환불 안심케어 청구 신청은 귀하의 보장 대상 상품의 이용 일자가 지난 후 당사에서 처리를 진행합니다. 귀하는 선택하신 이용 일자로부터 영업일 기준 7일 이내에 환불 안심케어 청구 신청 현황에 관한 알림을 수신하게 됩니다. 환불 안심케어 청구 신청이 승인되면 일반적으로 영업일 기준 14일 이내에 환불 안심케어 환불 금액이 지불됩니다.

##### 환불 안심케어 환불

환불 안심케어 환불 금액은 주요 액티비티 요금에 대한 결제 금액의 60%이며, 결제시 이용된 자금과 클룩 포인트의 각기 비중에 맞게 결제 금액이 각각 환불됩니다. 예약시 이용된 클룩 기프트 카드 또는 할인 코드는 환불되지 않습니다.

##### 환불 안심케어 부분 청구 신청

klook

Protect 

각 수량별로 별도의 티켓을 예약하셨다면, 예약 내 전체 수량에 대해 동시에 환불 안심케어 청구 신청을 하실 필요가 없습니다. 예를 들어 한 상품에서 수량 **5**개를 예약했으나, 수량 **1**개가 교환/사용되지 않았다면 해당 수량에 대한 환불 안심케어 청구를 제출하실 수 있습니다. 해당 예약 건의 전체 수량이 청구 또는 사용될 때까지 수량별로 다른 시점에 환불 안심케어 청구 신청을 할 수 있습니다.

#### 기타

당사는 사기 행위가 의심되는 고객의 환불 안심케어 청구를 거부할 권리가 있습니다.

#### 변경 및 수정

당사는 당사의 전적인 재량에 따라 언제든지 사전 통지 없이 본 이용약관의 일부를 변경하거나 수정할 수 있는 권리가 있습니다. 귀하에게 구속력이 있는 최신 이용약관을 열람하려면 귀하는 본 페이지를 정기적으로 방문하셔야 합니다. 당사가 본 이용약관을 변경하거나 수정하는 경우, 당사는 본 페이지에 본 이용약관의 변경 또는 수정 사항을 게시할 것이며, 본 페이지의 하단에 본 이용약관이 마지막으로 개정된 날짜를 표시할 것입니다.

#### 추가 약관

이와 더불어 환불 안심케어를 이용하는 경우, 귀하는 보장 대상 상품에 적용되는 추가적인 약관도 따라야 하며, 추가 약관은 해당 보장 대상 상품과 관련된 페이지에 수시로 게시될 것입니다. 또한 귀하는 당사가 수시로 채택하는 개인정보 취급방침도 따라야 합니다. 그러한 약관 일체는 참조를 통해 본 이용약관에 명시적으로 통합됩니다.

마지막 업데이트일: **2024년 4월 24일**