

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN HOÀN TIỀN VẮNG MẶT – Áp dụng cho các Dịch vụ áp dụng được mua từ ngày 14/06/2022

Định nghĩa

Tài liệu này sử dụng những định nghĩa sau:

Dịch vụ áp dụng	Các dịch vụ Bạn đã mua qua nền tảng online Klook, với điều kiện Bạn không ý thức được về bất cứ trường hợp nào có thể dẫn tới việc dịch vụ bị huỷ tại thời điểm đặt dịch vụ (ví dụ như người thân phải nhập viện hoặc bất cứ rủi ro nào liên quan đến điểm đến du lịch)
Đại dịch	Đại dịch được thông báo bởi Tổ chức Y tế Thế giới.
Thời gian áp dụng	Thời gian hiệu lực áp dụng cho dịch vụ
Chúng tôi	Klook Travel Technology Limited
Bạn	Người đứng tên đặt mua Dịch vụ áp dụng

Lợi ích của Hoàn Tiền Vắng Mặt

Khi thêm Hoàn Tiền Vắng Mặt vào đơn hàng của Bạn, Bạn sẽ được hoàn 60% tổng số tiền Bạn đã trả khi đặt Dịch vụ áp dụng nếu Bạn quyết định huỷ với bất cứ lý do gì, miễn là Bạn chưa tham gia Dịch vụ áp dụng đó và/hoặc voucher của Dịch vụ áp dụng vẫn chưa được sử dụng. Không yêu cầu giải trình hay tài liệu đính kèm.

Điều kiện nào không được áp dụng?

- (a) Mọi tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp đến từ việc Bạn không thể đi hoặc quyết định không đi đến địa điểm/quốc gia có Dịch vụ áp dụng do chính quyền địa phương nơi Bạn sinh sống hạn chế việc du lịch hoặc di chuyển tới địa điểm/quốc gia có Dịch vụ áp dụng khi xảy ra Đại dịch.
- (b) Chúng tôi sẽ không bồi hoàn một phần hay toàn phần mã ưu đãi, voucher hoặc phiếu quà tặng đã qua sử dụng để chi trả cho Dịch vụ áp dụng.

Điều kiện Hoàn Tiền Vắng Mặt

(i) Thời gian áp dụng

Bạn sẽ được áp dụng Hoàn Tiền Vắng Mặt khi xác nhận đơn hàng, Thời gian áp dụng kết thúc khi Dịch vụ áp dụng đã quá hạn.

(ii) Điều kiện hợp lệ

Hiện Hoàn Tiền Vắng Mặt áp dụng cho khách du lịch là cư dân từ mọi quốc gia, trừ Trung Quốc đại lục. Nếu Bạn là cư dân Trung Quốc đại lục, Bạn sẽ không được áp dụng gói này. Sẽ có yêu cầu xác nhận trước khi Bạn mua gói Hoàn Tiền Vắng Mặt.

Sử dụng Klook Xu & Mã ưu đãi

Bạn không thể sử dụng Klook xu để mua gói Hoàn Tiền Vắng Mặt, cũng như không được nhận lại xu khi mua gói. Không áp dụng Mã ưu đãi với gói Hoàn Tiền Vắng Mặt.

Chính sách hủy

Gói Hoàn Tiền Vắng Mặt không áp dụng hoàn tiền hay đổi trả sau khi đã xác nhận đơn hàng.

Chúng tôi có quyền từ chối bán gói Hoàn Tiền Vắng Mặt cho bất cứ ai có dấu hiệu gian lận.

(iii) Điều chỉnh đơn hàng

Điều chỉnh Ngày tham gia

Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về ngày tham gia Dịch vụ áp dụng sau khi đã mua gói Hoàn Tiền Vắng Mặt, thời hạn gửi yêu cầu hoàn tiền sẽ dựa trên ngày tham gia đã điều chỉnh.

Điều chỉnh Tên người tham gia

Hoàn Tiền Vắng Mặt vẫn sẽ áp dụng cho đơn hàng trong trường hợp có thay đổi về tên người tham gia.

(iv) Gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt

Thủ tục yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt

Bạn có thể gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt khi (a) thời hạn hủy miễn phí đã hết và (b) đến ngày bạn dự định tham gia. Những yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt được gửi sau thời gian này sẽ bị từ chối.

Bạn cần gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt trực tiếp cho Klook. Bạn có thể truy cập vào đường link tới trang gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt tại phần "Đơn hàng" trong tài khoản.

Bạn sẽ không thể gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt nếu đơn đó:

- Đã được sử dụng
- Đã hủy/được hoàn tiền
- Đang đợi duyệt yêu cầu hoàn tiền
- Đã nhận Hoàn Tiền Vắng Mặt

Quy trình xử lý yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt

Yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt sẽ chỉ được xử lý bởi Chúng tôi sau thời gian diễn ra Dịch vụ áp dụng. Bạn sẽ nhận được cập nhật trình trạng yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt trong vòng 7 ngày kể từ ngày tham gia đã chọn. Sau khi yêu cầu của Bạn được xét duyệt, Bạn sẽ nhận lại khoản

tiền hoàn từ Hoàn Tiền Vắng Mặt trong vòng 14 ngày làm việc trong điều kiện thông thường.

Tiền hoàn từ Hoàn Tiền Vắng Mặt

Bạn sẽ được hoàn 60% chi phí đơn hàng của phí hoạt động chính theo tỉ lệ thanh toán đơn hàng ban đầu dưới dạng Tiền mặt và Klook xu. Thẻ quà tặng Klook hoặc Mã ưu đãi đã sử dụng khi đặt sẽ không được hoàn trả.

Hoàn Tiền Vắng Mặt một phần

Nếu Bạn đặt dịch vụ với nhiều đơn vị khác nhau, Bạn không cần gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt cho tất cả các đơn vị trong đơn hàng cùng lúc. Hoàn Tiền Vắng Mặt một phần sẽ được áp dụng. Ví dụ, nếu Bạn đã đặt 5 đơn vị cho một dịch vụ, nhưng 1 đơn vị không được đổi và/hoặc sử dụng, Bạn có thể gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt cho 1 đơn vị. Bạn có thể gửi yêu cầu Hoàn Tiền Vắng Mặt cho từng đơn vị tại nhiều thời điểm khác nhau cho tới khi mọi đơn vị trong đơn hàng đã được hoàn hoặc sử dụng.

Lưu ý khác

Chúng tôi có quyền từ chối yêu cầu hoàn tiền của bất cứ ai có dấu hiệu gian lận.

Điều chỉnh

Chúng tôi có quyền quyết định duy nhất trong việc thay đổi hoặc điều chỉnh bất cứ mục nào trong Điều khoản & Điều kiện bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước. Bạn nên truy cập trang này thường xuyên để xem lại những điều khoản và điều kiện liên quan. Nếu Chúng tôi thay đổi hoặc điều chỉnh những Điều khoản và Điều kiện này, Chúng tôi sẽ thông báo về những thay đổi hoặc điều chỉnh đó trên trang này và ghi ngày chỉnh sửa gần nhất ở dưới cùng trang.

Điều khoản bổ sung

Ngoài ra, khi sử dụng Hoàn Tiền Vắng Mặt, Bạn cũng sẽ tuân thủ theo mọi điều khoản bổ sung áp dụng cho Dịch vụ áp dụng được đăng trên các trang liên quan đến Dịch vụ theo thời gian, cũng như các chính sách về quyền riêng tư của Chúng tôi theo thời gian. Tất cả các điều khoản tại đây được thống nhất rõ ràng khi tham chiếu với các điều khoản và điều kiện đó.

Cập nhật lần cuối ngày 24/04/2024