

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ No-show Refund - มีผลกับกิจกรรมที่ได้รับ

ความคุ้มครองที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2022 เป็นต้นไป

คำจำกัดความ

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของเอกสารฉบับนี้ คำจำกัดความเหล่านี้มีความหมายดังต่อไปนี้:

กิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง	กิจกรรมที่คุณซื้อผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของ Klook โดยที่คุณจะไม่ทราบถึงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจนำไปสู่การยกเลิกกิจกรรม ณ เวลาที่จอง (เช่น การรักษาตัวในโรงพยาบาลของสมาชิกในครอบครัว หรือความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจุดหมายปลายทางของคุณ)
โรคระบาด	โรคระบาดที่ประกาศโดยองค์การอนามัยโลก
ระยะเวลาคุ้มครอง	ระยะเวลาที่ความคุ้มครองของคุณมีผลบังคับใช้
เรา / ของเรา	Klook Travel Technology Limited
คุณ / ของคุณ	บุคคลที่มีชื่อลงทะเบียนสำหรับกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง

สิทธิประโยชน์จาก No-show Refund

โดยการเพิ่ม No-show Refund ในการจองของคุณ คุณจะได้รับเงินคืน 60% ของจำนวนที่ชำระจริงสำหรับกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง หากคุณตัดสินใจยกเลิกการจอง ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ตราบใดที่คุณไม่ได้ใช้บริการกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครองและ/หรือไม่ได้ใช้เวาเชอร์สำหรับกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง โดยไม่จำเป็นต้องตอบคำถามหรือแสดงเอกสารใด ๆ

กรณีใดบ้างที่ No-show Refund จะไม่คุ้มครอง?

(1) ความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากการที่คุณไม่สามารถเดินทาง หรือเลือกที่จะไม่เดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง/ประเทศของกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง เนื่องจากหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องในถิ่นที่อยู่ของคุณ ได้แนะนำไม่ให้เดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง/ประเทศที่ไม่จำเป็นหรือทั้งหมดของกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากโรคระบาด

(2) เราจะไม่คืนเงินเต็มจำนวนหรือบางส่วน สำหรับรหัสโปรโมชัน, เวาเชอร์ หรือบัตรของขวัญที่ใช้ในการชำระค่าบริการสำหรับกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง

เงื่อนไขของ No-show Refund

(1) ระยะเวลาคุ้มครอง

ความคุ้มครองของคุณจะมีผลบังคับใช้หลังจากที่การจองของคุณได้รับการยืนยัน และจะสิ้นสุดลงหลังจากวันหมดอายุของกิจกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง

(2) คุณสมบัติในการใช้งาน

ปัจจุบัน No-show Refund คุ้มครองผู้เดินทางที่มีถิ่นพำนักอยู่ในทุกประเทศ ยกเว้นจีนแผ่นดินใหญ่ หากคุณไม่ได้พำนักอยู่ในจีนแผ่นดินใหญ่ คุณจะไม่สามารถใช้สิทธิ์ No-show Refund ได้ โดยคุณจำเป็นต้องยอมรับข้อตกลงก่อนทำการสั่งซื้อ No-show Refund

(2.1) การใช้ KlookCash และรหัสโปรโมชั่น

ไม่สามารถใช้ KlookCash และรหัสโปรโมชั่นในการชำระเงินสำหรับ No-show Refund ได้ และคุณจะไม่ได้รับ KlookCash ใด ๆ เมื่อสั่งซื้อ No-show Refund

(2.2) นโยบายการยกเลิก

ไม่สามารถขอเงินคืนและโอนสิทธิ์การใช้งาน No-show Refund ได้ หลังจากการจองได้รับการยืนยัน

เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำสั่งซื้อ No-show Refund สำหรับลูกค้าที่มีพฤติกรรมเข้าข่ายทุจริต

(3) การเปลี่ยนแปลงการจอง

(3.1) การเปลี่ยนแปลงวันใช้บริการ

ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงวันใช้บริการสำหรับกิจกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง หลังจากที่คุณสั่งซื้อ No-show Refund แล้ว ระยะเวลาคุ้มครองจะขึ้นอยู่กับวันใช้บริการที่คุณทำการเปลี่ยนแปลง

(3.2) การเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทาง

No-show Refund จะยังคงมีผลบังคับใช้ตามปกติ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เดินทางก็ตาม

(4) การส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund

(4.1) ขั้นตอนการส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund

คุณสามารถส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund ได้เมื่อ (1) พ้นระยะเวลาการยกเลิกฟรีแล้ว (2) จนถึงวันเข้าร่วมที่คุณจองไว้ No-show Refund ที่ดำเนินการหลังจากระยะเวลาดังกล่าวจะถูกปฏิเสธ

คุณสามารถส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund ได้โดยตรงผ่าน Klook โดยการเข้าไปที่หน้า 'การจอง' ในบัญชีของคุณ เพื่อตรวจสอบลิงก์ค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund

คุณจะไม่สามารถส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund ได้ หากกิจกรรม/แพ็คเกจที่คุณจองตรงตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถูกแลกใช้แล้ว
- ถูกยกเลิก/ขอรับเงินคืนแล้ว
- อยู่ระหว่างการอนุมัติค่าขอรับเงินคืน
- ขอรับเงินคืนสำเร็จ

(4.2) การดำเนินการสำหรับการส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund

การส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund ของคุณจะได้รับการดำเนินการ หลังจากวันใช้บริการของกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครองของคุณ โดยคุณจะได้รับการแจ้งเตือนสถานะการขอรับเงินคืนจาก No-show Refund ภายใน 7 วันทำการนับจากวันใช้บริการที่เลือกไว้ เมื่อค่าขอของคุณได้รับการอนุมัติ คุณจะได้รับเงินคืนภายใน 14 วันทำการภายใต้สถานการณ์ปกติ

(4.3) การคืนเงินจาก No-show Refund

เราจะดำเนินการคืนเงิน 60% ของจำนวนเงินที่คุณชำระสำหรับค่ากิจกรรมหลักให้แก่คุณ โดยคุณจะได้รับเงินคืนในอัตราเดียวกันกับเงินสดและ KlookCash เท่านั้น แต่คุณจะไม่ได้รับเงินคืนสำหรับบัตรของขวัญหรือรหัสส่วนลดที่คุณใช้ในการชำระเงินขณะทำการจอง

(4.4) การส่งค่าขอรับเงินคืนบางส่วนจาก No-show Refund

หากคุณจองกิจกรรมที่ใช้บัตรแยกต่างหากสำหรับแต่ละหน่วย คุณไม่จำเป็นต้องส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund สำหรับทุกหน่วยในการจองพร้อมกัน เพราะคุณสามารถส่งค่าขอรับเงินคืนบางส่วนได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณทำการจองหน่วยในแพ็คเกจทั้งหมด 5 หน่วย แต่มี 1 หน่วยที่คุณไม่ได้แลกใช้ คุณสามารถส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund สำหรับหน่วยดังกล่าวได้ อีกทั้งคุณยังสามารถส่งค่าขอรับเงินคืนจาก No-show Refund สำหรับแต่ละหน่วยในแพ็คเกจในช่วงเวลาที่ต่างกันได้ จนกว่าหน่วยที่คุณทำการจองทั้งหมดจะถูกใช้งานหรือรับเงินคืนเรียบร้อยแล้ว

(4.5) อื่น ๆ

เราขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธค่าขอรับเงินคืนใด ๆ สำหรับลูกค้าที่มีพฤติกรรมเข้าข่ายทุจริต

การเปลี่ยนแปลง

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า และเราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบหน้าเพจนี้เป็นครั้งคราว เพื่อดูข้อกำหนดและเงื่อนไขล่าสุดซึ่งมีผลต่อคุณ หากเราเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไข เราจะเผยแพร่ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขในหน้านี้ โดยจะระบุวันที่มีการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขล่าสุดไว้ที่ด้านล่างของหน้าเพจนี้

klook

Protect 

ข้อกำหนดเพิ่มเติม

นอกจากข้อกำหนดที่ระบุไว้ข้างต้น เมื่อใช้ No-show Refund คุณจำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งอาจมีการเผยแพร่บนหน้าเพจที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ได้รับความคุ้มครองดังกล่าวเป็นครั้งคราว รวมถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เรานำมาใช้เป็นครั้งคราว และข้อกำหนดดังกล่าวทั้งหมดจะได้รับการรวบรวมไว้อย่างชัดเจน โดยอ้างอิงในข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

แก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2024