

TERMA & SYARAT BAYARAN BALIK TIDAK HADIR - Berkuat kuasa untuk Liputan Aktiviti yang dibeli bermula dari 18 Ogos 2022 dan seterusnya

Definisi

Untuk tujuan dokumen ini, definisi berikut akan digunakan:

Liputan Aktiviti	Aktiviti yang Anda beli melalui platform dalam talian Klook, dengan syarat anda tidak menyedari sebarang keadaan yang boleh menyebabkan pembatalan aktiviti pada masa tempahan (cth. kemasukan ahli keluarga ke hospital atau sebarang risiko yang berkaitan dengan destinasi pelancongan)
Pandemik	Pandemik - bermaksud pandemik seperti yang diumumkan oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia.
Tempoh Liputan	Tempoh di mana liputan Anda berkuat kuasa
Kami	Klook Travel Technology Limited
Anda	Orang yang namanya didaftarkan untuk Liputan Aktiviti

Faedah Bayaran Balik Tidak Hadir

Dengan menambahkan Bayaran Balik Tidak Hadir untuk tempahan Anda, Anda akan menerima bayaran balik sebanyak 60% daripada jumlah yang telah anda bayar untuk Liputan Aktiviti jika Anda memutuskan untuk membatalkan aktiviti tersebut atas apa-apa sebab, dengan syarat Anda tidak mengambil bahagian dalam Liputan Aktiviti dan/atau baucar untuk Liputan Aktiviti belum digunakan. Tiada justifikasi atau dokumen sokongan diperlukan.

Apa yang Tiada Dalam Liputan?

(a) Sebarang kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung kerana Anda tidak dapat atau memilih untuk tidak melakukan perjalanan ke destinasi/negara Liputan Aktiviti kerana pihak berkuasa tempatan di tempat tinggal anda telah menasihatkan agar tidak melakukan perjalanan yang tidak penting atau semua perjalanan ke destinasi/negara Liputan Aktiviti berikutan Pandemik.

(b) Kami tidak akan membayar, sebahagian atau sepenuhnya, sebarang kerugian kod promosi, baucar atau gift card yang telah digunakan untuk membayar Liputan Aktiviti.

Syarat Bayaran Balik Tidak Hadir

(i) Tempoh Liputan

Liputan anda berkuat kuasa selepas pengesahan tempahan dan akan ditamatkan apabila Liputan Aktiviti tamat tempoh.

(ii) Kelayakan

Pada masa ini, Bayaran Balik Tidak Hadir sah untuk warganegara dari seluruh dunia kecuali Tanah Besar China. Jika anda merupakan warganegara Tanah Besar China, tiada liputan akan dilanjutkan untuk Anda. Perakuan diperlukan sebelum Anda membeli Bayaran Balik Tidak Hadir.

Penggunaan KlookCash & Kod Promosi

KlookCash tidak boleh digunakan untuk membayar Bayaran Balik Tidak Hadir dan KlookCash juga tidak akan diperoleh apabila anda membeli Bayaran Balik Tidak Hadir. Diskaun kod promosi juga tidak terpakai untuk Bayaran Balik Tidak Hadir.

Polisi Pembatalan

Bayaran Balik Tidak Hadir tidak boleh dibayar balik dan tidak boleh dipindah milik selepas tempahan disahkan.

Kami berhak untuk menolak sebarang pembelian Bayaran Balik Tidak Hadir oleh mana-mana pelanggan yang disyaki melakukan penipuan.

(iii) Pindaan Tempahan

Pindaan Tarikh Penyertaan

Sekiranya terdapat sebarang pindaan dibuat pada tarikh penyertaan Liputan Aktiviti Anda selepas pembelian Bayaran Balik Tidak Hadir, tempoh tuntutan yang sah adalah berdasarkan tarikh penyertaan yang telah dipinda.

Pindaan Nama Peserta

Bayaran Balik Tidak Hadir masih terpakai untuk tempahan walaupun nama peserta telah dipinda.

(iv) Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir

Prosedur untuk Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir

Anda boleh membuat tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir apabila (a) tempoh pembatalan percuma telah berlalu, dan (b) sehingga tarikh penyertaan yang dipilih. Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir yang diserahkan selepas tempoh ini akan ditolak.

Tuntutan Bayaran Balik mesti diserahkan terus kepada Klook. Pautan ke halaman penyerahan Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir boleh diakses melalui bahagian "Tempahan" dalam akaun anda.

Anda tidak akan dapat menyerahkan Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir untuk tempahan yang:

- Telah ditebus
- Telah dibatalkan/dibayar balik
- Sedang menunggu kelulusan tuntutan
- Telah berjaya dituntut

Sedang memproses Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir

Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir anda hanya akan Kami proses selepas tarikh Liputan Aktiviti Anda. Anda akan menerima kemas kini mengenai status Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penyertaan yang dipilih. Setelah Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir diluluskan, anda akan menerima Bayaran Balik Tidak Hadir dalam tempoh 14 hari bekerja dalam keadaan biasa.

Bayaran Balik Bayaran Balik Tidak Hadir

Bayaran balik Bayaran Balik Tidak Hadir adalah bersamaan dengan 60% daripada jumlah yang dibayar, dan akan dibayar dalam nisbah Tunai dan KlookCash sahaja. Klook Gift Card atau kod Diskaun yang digunakan semasa tempahan tidak akan dibayar balik.

Tuntutan Separa Bayaran Balik Tidak Hadir

Jika anda telah menempah aktiviti dengan tiket berasingan untuk setiap unit, anda tidak perlu menyerahkan Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir untuk semua unit dalam tempahan pada masa yang sama. Tuntutan separa diterima. Contohnya, jika anda telah menempah 5 unit untuk aktiviti tersebut, tetapi satu unit tidak ditebus dan/atau digunakan, anda boleh menyerahkan Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir untuk satu unit. Anda boleh menyerahkan Tuntutan Bayaran Balik Tidak Hadir untuk setiap unit pada masa yang berlainan sehingga semua unit tempahan telah dituntut atau digunakan.

Lain-lain

Kami berhak untuk menolak tuntutan mana-mana pelanggan yang disyaki melakukan penipuan.

Pindaan

Kami berhak, mengikut budi bicara mutlak Kami, untuk mengubah atau meminda mana-mana bahagian terma dan syarat ini pada bila-bila masa tanpa notis awal. Anda harus melayari halaman ini secara berkala untuk menyemak terma dan syarat semasa yang terikat dengan Anda. Jika Kami mengubah atau meminda terma dan syarat ini, Kami akan menyiarkan perubahan atau pindaan terma dan syarat ini pada halaman ini dan akan menunjukkan di bahagian bawah halaman ini tarikh kali terakhir terma dan syarat ini disemak semula.

klook

Protect 

Terma Tambahan

Di samping itu, apabila menggunakan Bayaran Balik Tidak Hadir, Anda akan tertakluk pada sebarang terma tambahan yang terpakai untuk Liputan Aktiviti yang mungkin disiarkan pada halaman yang berkaitan dengan Liputan Aktiviti tersebut dari semasa ke semasa dan polisi privasi yang kami gunakan dari semasa ke semasa. Semua terma tersebut dengan ini dimasukkan secara nyata melalui rujukan dalam terma dan syarat ini.

Kemas Kini Terakhir pada 24 April 2024