

ノーショー返金 利用規約 — 2022年6月14日以降に購入された対象アクティビティに有効

定義

本文書では、以下の定義が適用されます。

対象アクティビティ	お客様がKlookのオンラインプラットフォームで購入し、予約時点ではキャンセルするような状況になることが判明していなかったアクティビティ(例: 家族が入院した、旅行予定先に行くのが危険になった等)
パンデミック	パンデミック: 世界保健機関(WHO)により発表されたパンデミック
補償期間	お客様の補償が有効となる期間
Klook	Klook Travel Technology Limited
お客様	対象アクティビティに氏名が登録されている方

ノーショー返金のメリット

予約にノーショー返金を追加することにより、お客様が対象アクティビティを利用していない、および/または対象アクティビティのバウチャーが未使用であるということを条件に、お客様が何らかの理由で対象アクティビティをキャンセルした場合に支払金額の60%の返金を受けられます。追加の理由や補足書類は必要ありません。

補償外となる対象

- (a) パンデミックを理由にお客様の居住地/国の関連自治体が対象アクティビティのある旅行目的地/国への不要または一切の旅行を勧めていないことにより、お客様が旅行できなくなったり旅行を取りやめたことで直接または間接的に生じたすべての損害。
- (b) 対象アクティビティの支払いに充てられた使用済みのクーポンコード、バウチャーまたはeギフトカードは、その一切の損害について一部または全部の補償はありません。

ノーショー返金の条件

(i) 補償期間

お客様の補償は予約確定時に有効となり、対象アクティビティ終了時に解除となります。

(ii) 利用条件

現在、ノーショー返金は中国本土以外のすべての国/地域の居住者を対象としています。

中国本土の居住者の場合、お客様は補償範囲に含まれません。ノーショー返金購入前には同意が求められます。

Klookポイント&クーポンコードの使用

ノーショー返金の支払いにKlookポイントは使用できず、ノーショー返金購入でのKlookポイント付与はありません。また、ノーショー返金においてはクーポンコード割引も適用されません。

キャンセルポリシー

ノーショー返金の予約確定後の払い戻しおよび譲渡はできません。

Klookは詐欺の疑いがある全てのお客様の一切のノーショー返金購入を拒否する権利を有します。

(iii) 予約の変更**利用日の変更**

ノーショー返金購入後に対象アクティビティ利用日を変更した場合、いかなる変更においても有効な賠償期間は改定後の利用日が基準となります。

旅行者氏名の変更

旅行者の氏名が変更された場合でも、ノーショー返金は引き続き当該予約に適用されます。

(iv) ノーショー返金リクエスト**ノーショー返金リクエストの手順**

(a) 無料キャンセル期間を過ぎている場合 (b) 当日を含む予定参加日前まで、であればノーショー返金をリクエストできます。この期間を過ぎて申請されたノーショー返金リクエストは拒否されます。

ノーショー返金リクエストは直接Klookに申請する必要があります。ノーショー返金リクエスト申請ページへのリンクには、アカウントの「予約」からアクセスできます。

以下の場合、特定の予約数量に対するノーショー返金リクエストは申請できません。

- 利用済みである
- キャンセル済み/返金済みである
- 申請が承認待ちである
- 申請が完了している

ノーショー返金リクエストの処理

お客様のノーショー返金リクエストは対象アクティビティの利用日が過ぎてから、Klookによってのみ処理されます。選択した利用日から7営業日以内に、ノーショー返金リクエストの処理状況がお客様に送信されます。リクエストが承認されると、問題がなければ14営業日以内にお客様に返金されます。

ノーショー返金の返金対象

返金対象となるのはメインアクティビティの支払金額の60%相当で、予約時の支払いに使用された現金、Klookポイントのみが同じ割合で返金されます。Klookギフトカードやクーポンコードは返金されません。

部分的なノーショー返金リクエスト

予約数量ごとに別々のチケットがあるアクティビティを予約している場合、予約した全ての予約数量分のノーショー返金リクエストを同時に申請する必要はありません。部分的なリクエストも認められます。例えば当該アクティビティの予約数量が5でそのうちの1つが未引換および/または未使用の場合、その1つ分だけのノーショー返金リクエストを申請することができます。ノーショー返金リクエストは当該予約の全ての予約数量分のリクエストを申請するか全ての予約数量分を使用するまで、各予約数量ごとに異なるタイミングで申請できます。

その他

Klookは詐欺の疑いがある一切のお客様のノーショー返金リクエストを拒否する権利を有します。

変更

Klookは独自の裁量により、本利用規約のあらゆる部分を予告なしに変更または修正する権利を有します。定期的に本ページにアクセスし、お客様が現在従うべき利用規約をご確認ください。本利用規約に変更または修正が加えられた場合、Klookはその内容を本ページに掲載するとともに、本利用規約の最終改正日を本ページ下部に示します。

追加的条件

加えてノーショー返金利用時において、お客様は随時かかる対象アクティビティに関連して本ページに掲載されることのある対象アクティビティ、および随時Klookにより採用されるプライバシーポリシーに適用されるあらゆる追加的条件に従うものとします。かかる追加的条件は全て、本利用規約を参照することにより明確に盛り込まれます。

最終更新日: 2024年4月24日