

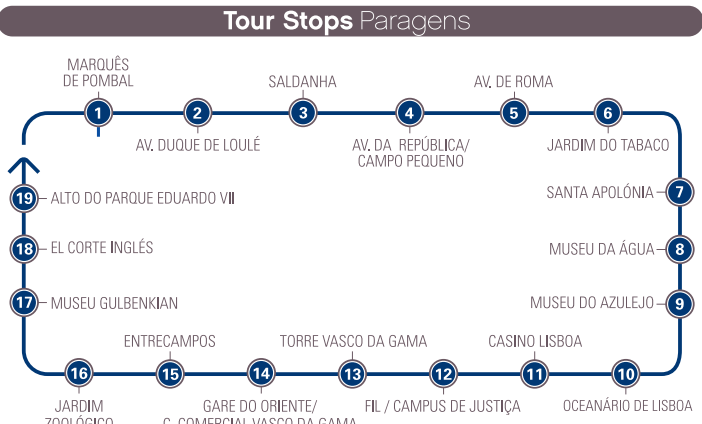
Belém Line

This route takes you to discover several iconic monuments and special places where history and culture meet. Este percurso leva-o a descobrir vários monumentos icónicos e locais especiais, onde a história e a cultura se encontram.



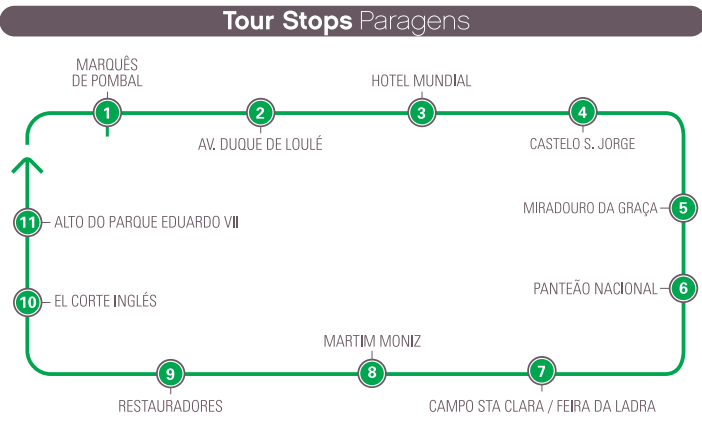
Oriente Line

Discover Lisbon's modern area, where contemporary architecture meets innovation. Explore a zona moderna de Lisboa, onde a arquitetura contemporânea se encontra com a inovação.



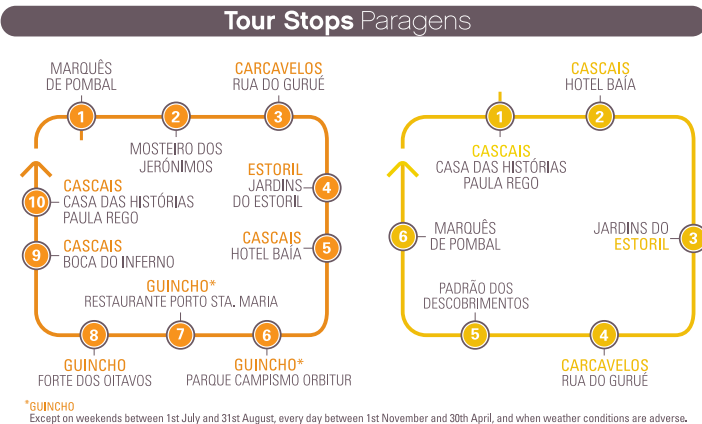
Castle Line

Immerse yourself in Lisbon's history, exploring the Castle of São Jorge area and its breathtaking views. Mergulhe na história de Lisboa, explorando a zona do Castelo de São Jorge e suas vistas deslumbrantes.



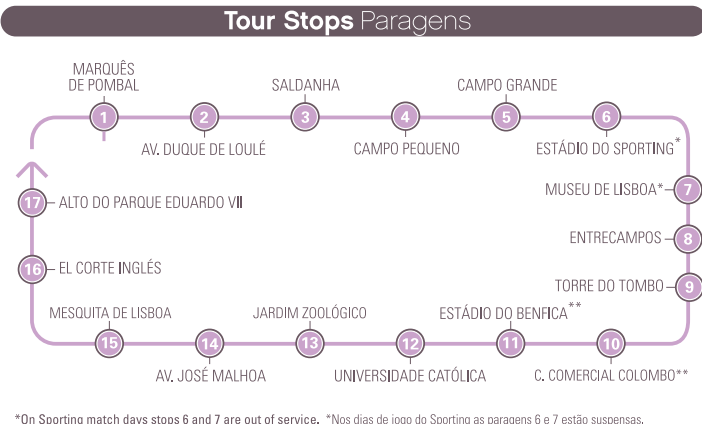
Cascais Line

Journey to one of Portugal's most charming towns, renowned for its coastal beauty. Viaje até uma das vilas mais encantadoras de Portugal, famosa pela sua beleza costeira.



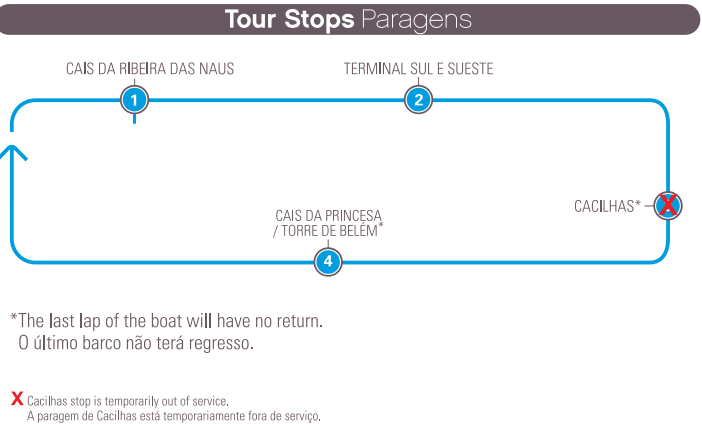
Uptown Line

A fascinating Lisbon, full of unique charm, eagerly waiting to be uncovered. Uma Lisboa fascinante, repleta de um charme único, aguardando ansiosamente para ser desvendada.



Boat Line

Enjoy a unique view of Lisbon, sailing the waters of the Tagus River. Aprecie uma vista única de Lisboa, navegando pelas águas do rio Tejo.



Cascais Line

The only Hop-On Hop-Off Circuit that takes you to visit Carcavelos, Estoril, Cascais and Guincho, with panoramic views of the Atlantic Ocean. O único Circuito Hop-On Hop-Off que o leva a conhecer Carcavelos, Estoril, Cascais e Guincho, com vista panorâmica para o Oceano Atlântico.

APP FIND MY BUS

REAL TIME BUS TRACKING!

See your location, the nearest bus stop, and the location of buses in real time. Veja a sua localização, a paragem de autocarro mais próxima e a localização dos autocarros em tempo real.

FREE DIGITAL WALKING TOURS OF LISBON

More than 40 points of interest
2 self-guided walking tours
Mais de 40 pontos de interesse
Guia digital de walking tours com dois percursos

ALFAMA & BAIXA-CHiado

Scan the QR Code available inside the bus
Digitalize o código QR disponível no autocarro

Our Shops As Nossas Lojas

Quiosque Marquês de Pombal
Loja Rua da Prata, 208
Quiosque Rua de Santa Justa
Loja Campo Grande, 5C

Metropolitano de Lisboa

METRO UNDERGROUND

Obtido

THINK GREEN

REUSE YOUR CARBON

THANK YOU

REUSE YOUR CARBON

THANK YOU

YOUR REVIEW IS APPRECIATED

Review your experience by scanning this QR CODE with your smartphone

A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE PARA NOS!

Partilhe a sua experiência e ajude-nos a melhorar

FIND MY BUS APP

See your location, the nearest bus stop, and the location of buses in real time.

Via a sua localização, a paragem de autocarro mais próxima e a localização dos autocarros em tempo real.

REAL TIME BUS TRACKING!

cityrama

Another great tour?

We have it!

Evora Wine & Heritage Tour

Gray Line

7ruly, The Local Expert.

Fátima Batalha, Nazaré & Óbidos

Sintra Palácio da Pena

Fado Night Lisbon by night

Mais um tour fantástico?

Venha connosco!

Must Do in Lisbon

Take a photo at Belem Tower

Tirar uma fotografia na Torre de Belem

Try a warm Pastel de Nata

Provar um Pastel de Nata quente

Climb Padro dos Descobrimentos for an amazing view

Subir ao Padro dos Descobrimentos para uma vista incrível

Visit one of the city's iconic football stadiums

Visitar um dos icónicos estádios de futebol da cidade

Explore LX Factory and Village Underground

Explorar a LX Factory e o Village Underground

Roll through Bataks and take a photo at the Rua Augusta Arch

Passar pela Bataks e tirar uma fotografia no Arco da Rua Augusta

Watch the sunset from one of Lisbon's stunning viewpoints

Ver o pôr do sol num dos deslumbrantes miradouros de Lisboa e descobrir porque Lisboa é conhecida como a cidade das sete colinas

Walk along Avenida da Liberdade and check out the renowned stores

Caminhar na Avenida da Liberdade e espreitar as lojas conceituadas

See the city from above at Eduardo VII Park

Ver a cidade de cima no Parque Eduardo VII

End the day at Cais do Sodré and Mercado da Ribeira

Terminar o dia no Cais do Sodré e no Mercado da Ribeira

FREEPORT LISBOA FASHION OUTLET

YOUR SHOPPING DESTINATION

OVER 150 BRANDS UP TO 70% OFF

30 MIN OPEN 7/7

Porto Sightseeing

10% DISCOUNT

ROLLER TOWN

Present your ticket at the time of purchase to enjoy a 10% discount

APRESENTE O SEU BILHETE NA HORA DA COMPRA PARA USUFRUIR DE 10% DE DESCONTO

FIND OUT MORE HERE

SAIBA MAIS AQUI

SPORT LISBOA BENFICA

CLUBE DE PORTUGAL

CAM MODERNA GULBENKIAN

MUSEU CALOUSTE GULBENKIAN

LISBOA STORY CENTRE

CENTRO DA HISTÓRIA DO BACALHAU

TORRE VASCO DA GAMA

MUSEU DA MARINHA

CENTRO DO TERRAMOTO DO QUAKE

HARD ROCK CAFE

GROM

MUSEU DO TESOURO REAL

NUCLEO MUSEOLÓGICO E GLOHIA

DISCOUNTS

BOAT

CASCAIS

CASTLE

UP TOWN

ORIENTE

BELÉM

DA GAMA

MUSEU DA MARINHA

QUAKE CENTRO DO TERRAMOTO

HARD ROCK CAFE

GROM

CLUBE DE PORTUGAL

SPORT LISBOA BENFICA

NUCLEO MUSEOLÓGICO E GLOHIA

MUSEU DO TESOURO REAL

PLANTÁRIO DA MARINHA

BIBLIOTECA CENTRAL PORTUGUESA

BOAT TOUR

Lisbon's Oceanarium

DISCOUNTS

BOAT

CASCAIS

CASTLE

UP TOWN

ORIENTE

BELÉM

DA GAMA

MUSEU DA MARINHA

QUAKE CENTRO DO TERRAMOTO

HARD ROCK CAFE

GROM

CLUBE DE PORTUGAL

SPORT LISBOA BENFICA

NUCLEO MUSEOLÓGICO E GLOHIA

MUSEU DO TESOURO REAL

PLANTÁRIO DA MARINHA

BIBLIOTECA CENTRAL PORTUGUESA

BOAT TOUR

Lisbon's Oceanarium

TABELA DE PREÇOS

HOP-ON HOP-OFF + BOAT

DISCOUNTS

BOAT

CASCAIS

CASTLE

UP TOWN

ORIENTE

BELÉM

DA GAMA

MUSEU DA MARINHA

QUAKE CENTRO DO TERRAMOTO

HARD ROCK CAFE

GROM

CLUBE DE PORTUGAL

SPORT LISBOA BENFICA

NUCLEO MUSEOLÓGICO E GLOHIA

MUSEU DO TESOURO REAL

PLANTÁRIO DA MARINHA

BIBLIOTECA CENTRAL PORTUGUESA

BOAT TOUR

Lisbon's Oceanarium

NO QUEUES. JUST FUN!

DIVE INTO THE ULTIMATE AQUARIUM EXPERIENCE

NÃO ESPERE PELA DIVERSÃO! MERGULHE NESTA EXPERIÊNCIA E VISITE O OCEANÁRIO DE LISBOA

25€ Adult

15€ Children 3-10

BUY HERE YOUR SPECIAL TICKET

SKIP THE LINE

Oceanário de Lisboa

STADIUM TOUR + MUSEUM TOUR

VISITA AO ESTÁDIO + VISITA AO MUSEU

Scarf Giveaway | Oferta de cachecol

15,99€ Adult / Adulto

9,50€ Children 3-13 years / Crianças 3-13 anos

www.spinachtours.com

CONDIÇÕES GERAIS

Operador Cityrama - RNVT 1782

Our Responsibility - A Cityrama é responsável pela organização e prestação dos serviços descritos nesta brochura, de acordo com as condições estabelecidas.

Circuitos e paragens - A Cityrama reserva-se o direito de alterar os circuitos e as locais de paragem devido a alterações, interrupções ou engarrafamentos causados por condições naturais, avarias, acidentes ou outros eventos alheios à empresa. A Cityrama não poderá ser responsabilizada por eventuais atrasos resultantes dessas alterações.

Horários e lotação dos autocarros - Os horários apresentados para os circuitos hop-on-hop-off são meramente indicativos. Caso o autocarro esteja lotado, o cliente deverá aguardar pelo próximo veículo ou ser transferido para veículos alternativos.

Objetos pessoais - O cliente é responsável pelos seus objetos pessoais durante toda a visita, bem como pela documentação necessária a ser colocada no Port. Caso perca um objeto num dos autocarros, deverá informar a Cityrama o mais brevemente possível. Se o objeto for encontrado, a Cityrama entrará em contacto com o cliente. O envio ou a recolha do objeto é da responsabilidade exclusiva do cliente.

Bilhetes - Os bilhetes hop-on-hop-off têm validade de 24, 48 ou 72 horas, conforme o pack adquirido e indicado nas nossas brochuras. Os bilhetes são pessoais e intransmissíveis e devem ser apresentados sempre que solicitado.

Perda ou extravio do bilhete - Em caso de perda, o bilhete não será substituído.

Preços - Os preços apresentados nesta brochura incluem as taxas vigentes, de acordo com a legislação da República Portuguesa, e são válidos até 31 de março de 2026.

CANCELAMENTOS/REEMBOLSOS - Em caso de cancelamento dos serviços por razões alheias a Cityrama (alterações, interrupções ou engarrafamentos causados por condições naturais, avarias ou acidentes), não haverá direito a reembolso. O cancelamento ou alteração dos serviços será comunicada por todos os meios disponíveis pela empresa.

Gratificações - As crianças com idades compreendidas entre os zero e os cinco anos serão transportadas gratuitamente. As crianças com idades compreendidas entre os seis e os 12 anos pagam 50% do preço do bilhete de adulto. Todos os passageiros com idade inferior a 16 anos devem estar acompanhados por um adulto. Para a aquisição de packs especiais, como o bilhete combinado com o Oceanário, as condições de tarifa para crianças são diferentes: crianças até aos 2 anos não pagam, crianças dos 3 aos 12 anos pagam um valor especial, e crianças com 13 anos ou mais pagam o valor de adulto.

Seguros - A Cityrama Gray Line possui todos os seguros exigidos pela Lei da República Portuguesa.

Segurança - Durante o percurso, os clientes devem permanecer sempre sentados no interior do autocarro. Não é permitido o uso de chapéus de chuva ou outros objetos que, pela sua altura, possam comprometer a segurança dos passageiros.

Acesso e permanência - A Cityrama reserva-se o direito de recusar o acesso ou permanência a pessoas que apresentem comportamentos inadequados ou que possam comprometer a segurança dos restantes passageiros.

Anoio do cliente - A Cityrama Gray Line incentiva os clientes a fornecerem feedback. Tanto presencialmente como digitalmente. Em caso de reclamação, o cliente deve formalizá-la por escrito através do relatório de ocorrência disponível no terminal do Marquês de Pombal ou em qualquer uma das nossas lojas, ou através do e-mail customer@cityrama.pt. Não serão consideradas reclamações relacionadas com atrasos causados por circunstâncias alheias à responsabilidade da Cityrama (alterações, interrupções ou engarrafamentos devido a condições naturais, avarias, manifestações ou acidentes). Ao adquirir o bilhete, o cliente aceita os termos e condições do serviço.

General Conditions

Operator Cityrama - RNVT 1782

Our Responsibility - Cityrama is responsible for the organisation and provision of the services described in this brochure, in accordance with the established conditions.

Routes and Stops - Cityrama reserves the right to alter the routes and stops due to changes, interruptions, or traffic caused by natural conditions, breakdowns, accidents, or other events beyond the company's control. Cityrama shall not be held liable for any delays resulting from such alterations.

Timetables and Bus Capacity - The timetables for the hop-on-hop-off routes are for guidance only. If the bus is full, passengers must wait for the next vehicle or be transferred to alternative vehicles.

Personal Belongings - The customer is responsible for their personal belongings throughout the visit, as well as for any necessary documentation for travel within the country. If an item is lost on one of the buses, the customer must inform Cityrama as soon as possible. If the item is found, Cityrama will contact the customer. The collection or delivery of the item is the sole responsibility of the customer.

Tickets - Hop-on-hop-off tickets are valid for 24, 48, or 72 hours, depending on the package purchased and as stated in our brochures. Tickets are personal, non-transferable, and must be presented when requested.

Loss or Misplacement of Ticket - In case of loss, the ticket will not be replaced.

Prices - The prices listed in this brochure include applicable taxes according to the legislation of the Portuguese Republic, and are valid until 31st March 2026.

Cancellations/Refunds - In the event of service cancellation due to reasons beyond Cityrama's control (such as changes, interruptions, or traffic caused by natural conditions, breakdowns, or accidents), there will be no entitlement to a refund. Service cancellations and/or changes will be communicated via all available means by the company.

Children - Children aged between zero and five years travel free of charge. Children aged between six and twelve years pay 50% of the adult ticket price. All passengers under 16 years of age must be accompanied by an adult. For the purchase of special packages, such as the combined ticket with the Oceanarium, the child fare conditions differ: children up to 2 years old travel free, children from 3 to 12 years old pay a special rate, and children aged 13 or older pay the adult fare.

Insurance - Cityrama Gray Line holds all the necessary insurances as required by the legislation of the Portuguese Republic.

Safety - During the journey, passengers must remain seated inside the bus at all times. The use of umbrellas or other objects that may obstruct the safety of passengers due to their height is not allowed.

Access and Stay - Cityrama reserves the right to refuse access to the stay of individuals who exhibit inappropriate behaviour or who may compromise the safety of other passengers.

Customer Support - Cityrama Gray Line encourages customers to provide feedback both in person and digitally. In case of a complaint, the customer must submit it in writing via the incident report available at the Marquês de Pombal terminal or at any of our stores, or via email to customer@cityrama.pt. Complaints related to delays caused by circumstances beyond Cityrama's responsibility (such as changes, interruptions, or traffic due to natural conditions, breakdowns, demonstrations, or accidents) will not be considered valid. By purchasing the ticket, the customer accepts the terms and conditions of the service.

Official tours since 1963

Lisbon Sightseeing

HOP ON HOP OFF

Gray Line

PORTUGAL

7ruly, The Local Expert.

BELÉM ORIENTE CASTLE UPTOWN CASCAIS RIVER CRUISE

FREE APP

EXCLUSIVE BOAT TO CASCAIS

6 ROUTES BUS & BOAT

FIND MY BUS FUNCTIONALITY

cityrama

Feeling young since 1963

FOLLOW US

f i o w

CENTRAL RESERVATION OFFICE CENTRAL DE RESERVAS: Rua Forças Armadas, Lote 21, 2680 Caniçada - Portugal
Tel: +351 21 352 25 94 | Tel: +351 21 31 19 10 9091. **TERMINAL AND INFORMATION** TERMINAL E INFORMAÇÕES:
Parque Eduardo VII, Lisboa, Portugal | www.cityrama.pt | www.gray-line.com
email: central@cityrama.pt | operator@cityrama.pt | travel@cityrama.pt | Call Center from 9.00am to 6.00pm
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 20/04/2024 | 2024 Cityrama - Viagens e Turismo, S.A. Adição 1 - valid from 01.03.2024 to 31-03-2024