

## CÁC THÔNG TIN CẦN LƯU Ý KHI THỰC HIỆN CHUYỂN BAY VIETJET

1. Thời gian làm thủ tục : muộn nhất là **3 tiếng** trước giờ bay.

2. Khai báo y tế: Quý khách **BẮT BUỘC** phải thực hiện khai báo y tế điện tử qua trang: <https://tokhaiyte.vn/> trước khi lên tàu bay. Sau khi khai báo, Quý khách sẽ được cấp mã QR và phải đưa mã QR này khi thực hiện check in tại quầy làm thủ tục.

- **Bước 1:** - Cách 1: Truy cập vào đường dẫn/ <https://tokhaiyte.vn/>

- Cách 2: Hoặc quét mã QR:



- **Bước 2:** Chọn phần “Khai báo cho người nhập cảnh”

- **Bước 3:** Tại mục “Cửa khẩu” chọn: **Sân bay quốc tế Đà Nẵng/ Sân bay Tân Sơn Nhất/ Sân bay quốc tế Cam Ranh/ Cảng hàng không Quốc tế Cần Thơ.** (Tùy thuộc vào điểm đáp của Quý Khách).

- **Bước 4:** Điền đầy đủ các thông tin còn lại.

- **Bước 5:** Lưu lại kết quả và xuất trình với nhân viên thủ tục

\* **Lưu ý:**

- Quý khách sẽ được đo thân nhiệt trước khi lên máy bay. **Nếu quá 37,5 độ C**, Quý khách sẽ **BỊ TỪ CHỐI** lên máy bay.

- Quý khách bắt buộc phải đeo khẩu trang trước khi bay và trong suốt quá trình bay.

3. Giấy tờ tùy thân: Quý khách cần mang theo hộ chiếu Việt Nam còn hạn theo quy định và giữ gìn cẩn thận trong quá trình làm thủ tục cho đến khi lên máy bay.

4. Hành lý: Quý khách mang theo 01 kiện (tối đa 7kg) hành lý xách tay và 01 kiện (tối đa 20 kg) hành lý ký gửi. VJ từ chối bán thêm hành lý và vận chuyển các kiện hành lý quá cước tại sân bay.

\* **Lưu ý:** - Hành lý Quý khách sẽ được kiểm tra nghiêm ngặt theo đúng quy tại **QUẦY CHECK IN** và **QUẦY BOARDING**.

5. Vận chuyển dưới dạng hành lý ký gửi :

5.1. Tro cốt: một số trường hợp có thể chấp nhận chuyên chở dưới dạng hành lý ký gửi hoặc hành lý xách tay của người nhà khi đáp ứng đúng quy cách vận chuyển: Đặt trong bình hỏa tang và bỏ vào hộp, có thùng chứa chắc chắn, kín khí, phải có giấy chứng tử và không cần giấy kiểm dịch. VietJet không vận chuyển hài cốt và thi hài.

5.2. Xe đẩy trẻ em, xe lăn tay, các thiết bị hỗ trợ di chuyển cho hành khách thực hiện chuyến bay, sẽ được hỗ trợ vận chuyển miễn phí.

5.3. Em bé (từ 14 ngày tuổi đến dưới 2 tuổi ) không được mang theo hành lý, mặc dù các loại xe đẩy, xe nôi được vận chuyển miễn phí.

5.4. Vì lý do sức khỏe và an toàn, hãng vận chuyển không chấp nhận bất kỳ kiện hành lý nào vượt quá 32kg, kích thước vượt quá 200cm x 119cm x 81cm.

## **6. Quy định khi đang mang thai:**

- Hành khách có thai phải thông báo việc có thai cho Vietjet tại thời điểm mua vé và tại quầy làm thủ tục đăng ký chuyến bay. Việc vận chuyển phụ nữ có thai phụ thuộc các điều kiện sau:

**6.1. Phụ nữ có thai đến 27 tuần** phải cung cấp bằng chứng xác nhận số tuần thai và ký bản miễn trừ trách nhiệm tại thời điểm làm thủ tục đăng ký chuyến bay để miễn trừ cho Vietjet bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau đó.

### **6.2. Phụ nữ có thai từ trên 27 tuần đến 32 tuần:**

a. **Phải xuất trình giấy xác nhận của bác sỹ;** Giấy xác nhận của bác sỹ cần xác nhận số tuần có thai và hành khách đủ sức khỏe để thực hiện chuyến bay; giấy xác nhận phải được phát hành trong **vòng 07 (bảy) ngày** tính từ ngày khởi hành của chuyến bay đi hoặc ngày khởi hành của chuyến bay về dự kiến tùy từng trường hợp.

b. Phải ký bản miễn trừ trách nhiệm tại thời điểm làm thủ tục đăng ký bay để miễn trừ cho Vietjet bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh sau đó.

**6.3. Phụ nữ mang thai trên 32 tuần:** Vietjet **TỪ CHỐI** vận chuyển.

## **7. Khách có yêu cầu hỗ trợ xe lăn:**

Hành khách gặp khó khăn trong việc di chuyển và yêu cầu bất kỳ sự trợ giúp đặc biệt nào, Hành khách cần thông báo Đại lý mua vé **ít nhất 24 tiếng** trước giờ khởi hành dự kiến để Chúng tôi sắp xếp trước loại thiết bị hỗ trợ đặc biệt theo yêu cầu. Vì lý do an toàn, Chúng tôi chỉ có thể chuyên chở trên một chuyến bay tối đa 08 (tám) Hành khách bị hạn chế khả năng di chuyển, trong đó có tối đa 02 (hai) hành khách hạn chế khả năng tự lên xuống cầu thang tàu bay. Chúng tôi không cung cấp thiết bị hỗ trợ di chuyển trong khoang máy bay. Chúng tôi có thể yêu cầu Hành khách phải có người đi kèm vì lý do an toàn hoặc nếu Hành khách không thể tự thoát hiểm hoặc Hành khách không có khả năng hiểu các hướng dẫn an toàn trên chuyến bay. Đối với hành khách đi cùng, Chúng tôi yêu cầu phải trên 18 tuổi; đủ sức khỏe để có thể hỗ trợ khách lên xuống máy bay.

-----

**CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ NHỮNG TRẢI NGHIỆM THẬT THÚ VỊ TRÊN CHUYẾN BAY VIETJET./**

### **Vietjet Aviation Joint Stock Company**

#### **Ho Chi Minh Office:**

8<sup>th</sup> Floor, CT Plaza Building  
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist., Ho Chi Minh City, Viet Nam

☎ +84.4 3547 1866  
☎ +84.4 3547 1865

#### **Ha Noi Office:**

8<sup>th</sup> Floor, HD Bank Building  
32, Tran Hung Dao St., Hoan Kiem Dist., Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.4 3728 1828  
☎ +84.4 3728 1838