# Klook Protect 자동차 렌탈 보험이용 약관

Klook Protect 자동차 렌탈 보험은 Klook Travel Technology Limited ("Klook") 에서 판매하며 AXA Tianping P&C Insurance Limited ("보험사") 에서 인수합니다. 귀하의 자동차 렌탈 예약/패키지에는 이미 렌터카 회사에서 제공하는 기본 보험이 포함되어 있습니다. 본 상품은 자동차 렌탈 회사의 기본 보험 보장에 추가되며, 특히 충돌 손해 면책금 초과 및 개인 사고 보장에 대해 추가적인 보호를 제공합니다.

이 문서는 보험사의 자동차 렌탈 보험 약관을 나타내며 귀하의 제삼자 보험 계약으로 작용합니다. 이 문서의 내용은 차 수령 시 제공되는 자동차 렌탈 회사의 기본 보험 약관과 함께 숙지해야 합니다.

## 1. 보장 내역 요약서

| 혜택 | 렌탈 기간당 최대 한도(USD 기준) |
|---|---|
| 제**1**조 **–** 차량 렌탈 책임 | |
| (a) 렌탈 차량 자기 부담금(렌탈 회사의 계약서에 명시된 기준에 따름)<br>i. 도난당한 렌터카 또는 유리, 창문, 거울, 바퀴, 타이어, 차대, 지붕, 조명 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 자동차 부품의 우발적 손실에 대한 공제액<br>ii. 비상 도로 서비스 공제액(사고의 경우, 도로 구조 비용, 견인 비용, 인건비, 잠금 장치 또는 키 교체 비용 등)<br>iii. 자연 재해로 인한 차량 손상에 대한 공제액 | 6,000달러<br>(총계 기준) |
| (b) 기타 차량 렌탈 책임<br>i. 임대 품목의 도난<br>ii. 여행 서류의 분실 또는 도난으로 인한 비환불 렌탈 비용 손실<br>iii. 교통사고로 인한 비운영 비용/차량 교환<br>iv. 항공편 지연 또는 취소로 인한 픽업 지연 | 800달러<br>(총계 기준) |
| (c) 차량 사용 과실<br>i. 잘못된 연료를 보충하여 발생하는 추가 청소 비용을 포함한 위약금 | 150달러<br>(자기부담금 20% 반영) |
| (d) 자동 보장 연장 | 24시간 |
| 제**2**조 **–** 개인 상해 | |
| 상해 사망 및 신체 절단 | 20,000달러 |

## 2. 상세 보장 설명

### 2.1 제1조 — 차량 렌탈 책임

보험 기간 동안 피보험자가 차량 렌탈 여행 중 다음과 같은 손실 또는 비용을 발생시키고, 렌탈 계약에 따라 차량 렌탈 회사에 배상할 책임이 있는 경우, 보험자는 피보험자가 실제로 지급한 배상 금액을 보장 내역 요약서의 혜택 한도 내에서 다음과 같이 보상합니다.

## **2.1.1** 렌탈 차량 자기 부담금*

- 렌터카 계약서에 명시된 바와 같이 피보험자가 부담해야 하는 공제액에 한정하여, 렌터카의 모든 부품에 대한 직접적인 손실
- 차량 도난에 따른 공제액
- 긴급 도로 지원에 따른 공제액, 예를 들어 차량 도로 구조 비용, 견인 비용, 인건비, 잠금/키 교체 비용 등이 포함
- 자연재해로 인한 렌탈 차량 손상에 대한 공제액

*자기부담금은 공제액이라고도 불리며, 자동차 렌탈 회사의 기본 보험 보장이 시작되기 전에 피보험자가 먼저 부담해야 하는 최대 비용(보험 보장 항목별)을 가리킵니다.

예를 들어, 자동차 렌탈 회사의 키 교체 보장에 *100*달러의 공제액이 있고, 실제 키 교체 비용이 *150*달러인 경우, 피보험자는 *100*달러를 지불하고, 자동차 렌탈 회사가 나머지 *50*달러를 부담합니다.
키 교체 비용이 *70*달러(공제액보다 적음)인 경우, 고객은 전체 *70*달러를 지불해야 합니다.

이 상품을 구매함으로써 귀하가 부담한 금액이 이제 보장되며, 지불한 금액을 청구할 수 있습니다.

## **2.1.2** 기타 차량 렌탈 책임

- 도난의 명백한 흔적이 있는 경우, 강도 또는 약탈로 인해 폐쇄된 객차나 렌탈 차량의 트렁크 안에 보관된 렌터카 회사의 물품 손실
- 피보험자가 여행 서류의 분실 또는 도난으로 인해 렌터카를 인수하지 못하여 발생한, 환불 불가능한 렌터카 비용 손실
- 교통사고로 인한 비운영 비용/차량 교환
- 보험 가입자의 항공편 지연 또는 취소로 인한 연체 픽업 요금

## **2.1.3** 차량 사용 과실

보험 가입자의 부적절한 렌터카 사용으로 인해 발생하는 렌터카 계약 위반에 대한 위약금으로써, 여기에는 잘못된 연료 주입으로 인한 추가 청소 비용 등이 포함됩니다.
보험자는 피보험자가 지급한 실제 보상금을 보장 내역 요약서에 명시된 보험금액까지, 최초 20%의 공제액을 공제한 후 보상합니다.

## **2.1.4** 자동 보장 연장

보험 기간 동안, 피보험자의 여행이 다음과 같은 불가항력적 사건(이에 국한되지 않음)으로 인해 중단되는 경우

- 예약된 대중교통 수단의 일정이 심각한 날씨, 자연 재해 또는 기타 불가항력적인 상황으로 인해 불가피하게 지연되는 경우
- 여행지에서의 질병 또는 심각한 사고로 인한 신체 부상으로 피보험자가 입원하여 여행이 연장되는 경우
- 보험 기간이 만료된 경우, 피보험자가 지연 또는 입원의 유효한 문서를 제출할 경우, 보험자는 실제 상황에 따라 보험 기간을 무상으로 연장합니다.

연장은 다음 중 더 이른 시점에 종료됩니다.

- 원래 예정된 보장 만료일로부터 24시간 후
- 보험 가입자의 실제 여행이 종료되는 날짜

## 2.2 제2조 — 개인 상해

### 2.2.1 상해 사망 및 신체 절단

보장 기간에 피보험자가 여행 중에 사고로 부상을 입은 경우:

#### 2.2.1.1 사망 보장

승객이 사고로 인해 180일 이내에 사망할 경우, 수혜자는 이전의 장해 지급액을 제외한 보험금을 받게 됩니다. 보험은 그 후 종료됩니다. 승객이 실종으로 인해 법원에서 사망 선고를 받으면 전액 보험금이 지급됩니다. 승객이 다시 나타나면 수혜자는 30일 이내에 지불금을 환불해야 합니다. 실종으로 인한 가상의 사망은 제외됩니다.

#### 2.2.1.2 장해 보장

사고 후 180일 이내에 장해 수준이 개인 보험 장해 평가 기준(표준 코드: JR/T 0083-2013)에 따라 평가됩니다. 보상은 장해 수준에 비례합니다. 치료를 계속 받고 있는 경우, 평가는 180일째 상태를 기준으로 합니다. 동일 사고로 인한 여러 부상: 심각도가 다를 경우 가장 높은 심각도가 적용되며, 심각도가 동일한 경우 보상은 한 단계 상승합니다(예: 2단계에서 1단계로).

# 3. 제외사항

이 상품의 보장은 다음과 같은 상황에서 중단됩니다.

## 3.1 제1조 — 차량 렌탈 책임

### 3.1.1 고의/불법 행위:

고의적인 행동, 범죄 활동, 또는 약물 사용으로 인한 손실

### 3.1.2 교통 위반:

음주 운전, 과속, 무면허 운전, 또는 비인가 운전자 활용

### 3.1.3 문서/절차 문제:

보고 지연, 증거 불충분 또는 사고를 신속하게 통보하지 않아 확인할 수 없는 손실이 발생하는 경우

### 3.1.4 비관련 손실:

렌탈 차량과 관련 없는 사고, 제삼자 책임, 또는 렌탈 계약서에 명시되지 않은 책임

### 3.1.5 제한된 차량 유형:

트럭, 오토바이, 트랙터 또는 허가되지 않은 기타 차량을 운전하는 것

### 3.1.6 간접 비용:

법원 명령에 의한 징벌적 손해배상, 정신적 고통 청구, 시장 가치 하락, 또는 보험사의 승인을 받지 않은 법률 비용

## 3.2 제2조 — 개인 상해

### 3.2.1 고의적/고위험 행동:

자살, 자해, 유도된 충돌, 알코올/약물의 영향 하에서의 사고, 또는 고위험 스포츠(예: 익스트림 스포츠, 30미터를 초과하는 스쿠버 다이빙, 5,000미터 이상의 등산)

### 3.2.2 불법/규정 위반 활동:

불법 행위, 체포 저항, 무면허 운전, 불법 교통 수단 사용, 또는 의료 조언에 반하는 여행

### 3.2.3 건강/의료 관련 제외 사항:

정신 질환, 성병/HIV, 공개되지 않은 기존 질환, 승인되지 않은 약물, 임신 관련 문제, 또는 성형 수술

### 3.2.4 직업/환경 위험:

군사/경찰 작전, 고위험 직업(예: 광업, 고소 작업), 핵/생화학 오염, 또는 비상업용 비행기와 관련된 사고

### 3.2.5 기타 제외 사항:

전쟁/폭동, 국제 제재, 또는 상품에 명시적으로 포함되지 않은 위험

# 4. 청구 서류

## 4.1 제1조 — 차량 렌탈 책임

피보험자는 보험사에 대해 청구할 때, 다음의 증거 및 서류 사본을 제공하고 여행 종료 후 30일 이내에 보험사에 제출해야 합니다.

1. 피보험자의 신분 증명서
2. 운전면허증
3. 자동차 렌탈 계약서
4. 차량 손상 보고서 및 손상 부위의 사진
5. 렌탈 회사가 지불한 복구 비용 목록
6. 경찰 보고서(절도 및 강도에 적용 가능)
7. 배상금 지급 증명서
8. 원래의 항공 일정, 지연/취소 증명서, 픽업 지연으로 인한 렌탈 손실 증명서(항공 지연 또는 취소로 인한 픽업 지연에 해당)
9. 청구인이 혜택을 위해 제공할 수 있으며, 보험 사고의 성격, 원인, 손실 범위 등을 확인하는 데 관련된 기타 증명서 및 문서

## 4.2 제2조 — 개인 상해

보험금 지급을 보험자에게 신청할 때, 보험금 신청인은 다음 자료를 제출해야 합니다.

1. 피보험자의 신분 증명서
2. 운전면허증
3. 자동차 렌탈 계약서
4. 경찰 사고 보고서(교통사고로 인한 중상 또는 승객의 중상이 포함된 경우 제공되어야 함)
5. 장해 평가 보고서(해당되는 경우)
6. 사망 증명서(해당되는 경우)
7. 피보험자가 작성한 간단한 사고 보고서
8. 수혜자 문서: 신분 증명서 및 관계 증명서
9. 보험 사고의 성격, 원인, 손실 정도 등을 확인하는 것과 관련하여 보험 혜택

신청자가 제공할 수 있는 기타 증명서 및 자료

## **4.3** 제출 기한 및 주의사항

### **4.3.1** 기한**:**

사고/치료 후 30일 이내에 모든 서류를 제출해야 합니다. 30일 이내에 제출이 불가능한 경우, 보험사에 사전 통지를 해야 합니다.

### **4.3.2** 주의사항**:**

- 보험계약자가 특별한 사유로 인해 상기 자료를 제공할 수 없는 경우, 다른 법적이고 유효한 자료를 제공해야 합니다.
- 보험 혜택 신청자가 관련 자료를 제공하지 않아 보험사가 신청의 진위 여부를 확인할 수 없는 경우, 보험사는 확인할 수 없는 부분에 대한 보험 혜택 지급 책임을 지지 않습니다.

### **4.3.3** 방법**:**

Klook 청구 포털이 이용 가능한 경우, 포털을 통한 제출이 허용됩니다.

## 첨부 파일**:**

개인상해보험에 적용되는 상해 및 장해 평가 기준