

以下是關於空中躍薈的 FAQ 資訊：

1. 殘疾人能在空中享受晚餐嗎？

空中躍薈澳門不會以任何方式限制任何殘疾人的參與，但是此人必須在購買座位之前向主辦方提供關於他們的醫療狀況的足夠信息（以書面形式）。然後，主辦方將評估情況，並接受安全經驗培訓的人員將決定此人是否可以參與。我們的客戶的健康和安全是我們的首要任務。

2. 空中躍薈的觀景平臺可容納多少人？

空中躍薈平台每次最多可容納 22 人用餐。

3. 每次體驗持續多長時間？

總時長約 2 小時，其中包括 15 分鐘登記時間，15 分鐘的安全檢查，15 分鐘固定安全帶，60 分鐘用餐。15 分鐘解除安全帶。建議您在用餐時間開始前 45 分鐘到達新濠天地頤居酒店的嵐酒吧戶外登記處，我們會為您準備歡迎禮品及飲料。如在用餐前 15 分鐘未能按時到達，將被視為自願放棄資格，不予退款。

4. 如果在體驗發生之前下雨了怎麼辦？

我們將視天氣情況推遲或取消本場體驗，如推遲體驗，您可在接待區等候，最長不超過 90 分鐘，如 90 分鐘後依然天氣不理想，我們將取消本次體驗並可全額退款或為您發放一張具有同等價值的體驗券，您可憑此券在其 180 天有效期內使用。

5. 如果我要上廁所怎麼辦？

建議您在入座前使用衛生間。如在餐桌升空後發生緊急情況需使用洗手間，請告知現場工作人員，由工作人員安排返回地面，但您將無法返回用餐平臺。

6. 能保證安全嗎？

空中躍薈的用餐平臺是根據德國 DIN 4112 標準設計，在比利時製造，所有的圖紙、計算和模擬都由全球技術、安全和認證服務提供商 TUV Rheinland 進行測試。自 2006 年 5 月推出以來，已在超過 65 個國家開展上萬次，並在部分極高安全標準的國家進行。

7. 平臺能上升到多高？

平臺能夠到達的最大高度是 50 米。在實際情況中，平臺的實際高度由組織者根據風力情況自行決定。

8. 空中躍薈每場最少要求多少客人才會進行？

2 人

9. 如果我不來怎麼辦？可以退款嗎？

請注意，由於空中躍薈的環境特殊性，所有餐食均需提前準備，除主辦方因惡劣天氣等原因取消活動可全額退款或客戶提前購買退款保障則可退款。

10. 什麼是退款保障？

退款保障是客戶可購買的無理由退款服務，但此退款服務必須在預定體驗時間的 48 小時前以電郵或電話通知我們；若在預定體驗時間 24 小時前通知，則只能另行安排體驗日期及時段，不設退款；若少於 24 小時前通知，則不設重新安排或退款。

11. 預定了的座位可轉讓嗎？

預定了的座位不可轉讓。

12. 如果我的預訂被取消了怎麼辦？

主辦方有權因天氣原因延遲用餐時間（由主辦方決定，但最多延遲不超過 1.5 小時，在此時間內不予退款）。如果天氣條件仍未改善，用餐將被取消，並全額退款。

13. 為什麼我要在開始前 45 分鐘到達酒店？

當客人到達我們的接待處（嵐酒吧戶外），我們會為客人奉上迎賓飲料，及為客人登記、解釋安全規則及免責聲明，建議客人還是儘早前往。

14. 小朋友可以參與體驗嗎？

為了安全考慮，空中躍薈客人的最低身高標準為 140 厘米並只接受年滿 18 歲的人士。

15. 允許吸菸嗎？

空中躍薈全程禁止吸菸包括電子煙和雪茄。

16. 有着裝要求嗎？

空中溫度稍低，風量稍大，您可以作參考；另外請儘量避免穿裙子和拖鞋。

17. 我可以更改我的食物菜單嗎？

您的餐食均按預訂所含項目提供，所有食物過敏及素食餐單需在預定訊息中備注，或提前 48 小時聯繫我們。但是，如果您預訂的是包場（22 人）服務，可以提前聯繫我們統一豐富菜單，有額外收費。

18. 我可以自帶食物和/或飲料嗎？

我們嚴格禁止外帶的食物和飲料。

19. 我能帶什麼？

建議您攜帶相機或手機，其他隨身物品可暫存在地面接待處。

20. 如果我遲到了怎麼辦？

很抱歉，預定時間無法變更。空中躍薈在每日不同時段都設有場次，顧客須嚴格遵守預訂時間表。請您務必在預訂場次開始前 45 分鐘到場，未能準時到達，將被視為放棄入場資格。