皇家加勒比遊輪
手機應用程式
使用介紹



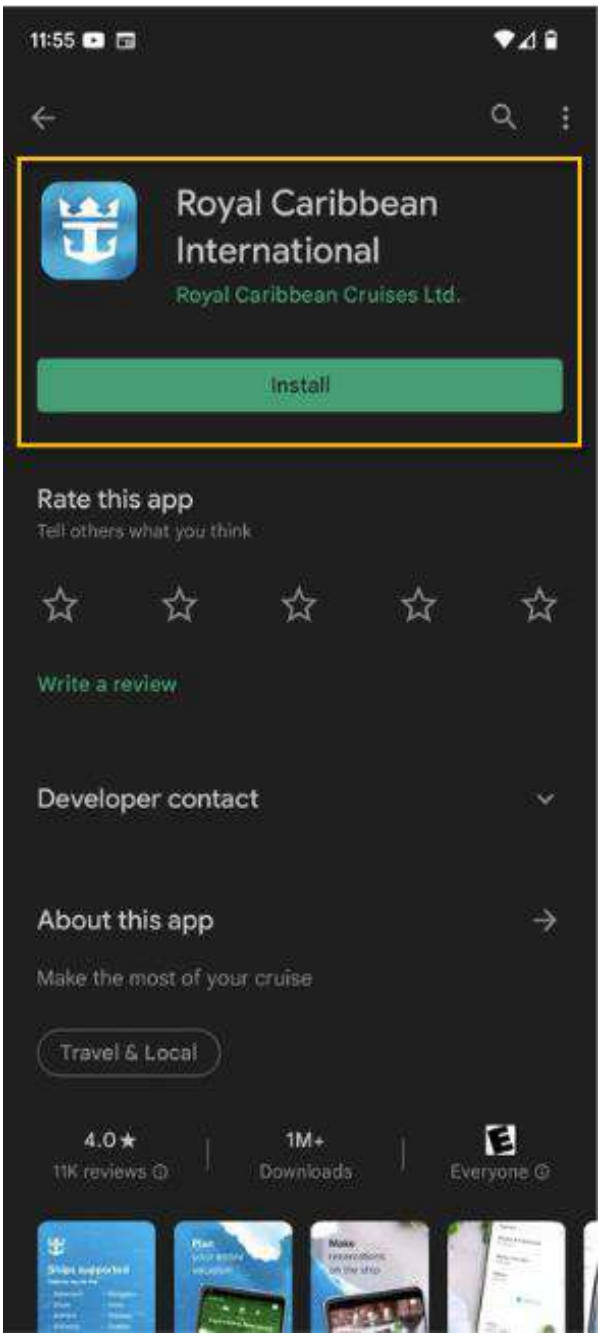
皇家加勒比遊輪
ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL



下載手機應用程式 - 皇家 App

為您提供方便的一站式航行前規劃，打造超凡的海上假期。請您於出發前先下載皇家 App。可以於 Google Play (Android 用家) 或 the App Store (iOS 用家) 內尋找 “Royal Caribbean International”。本 App 有中文（簡體）或英文版，顯示語言取決於您的電話設定。







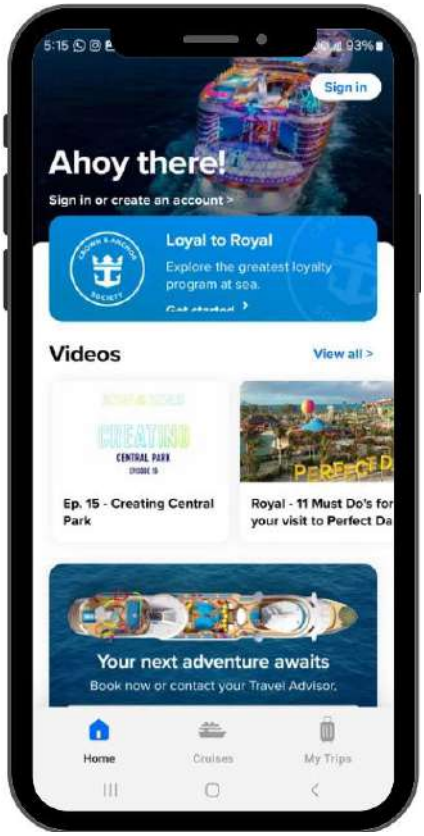
開始頁面

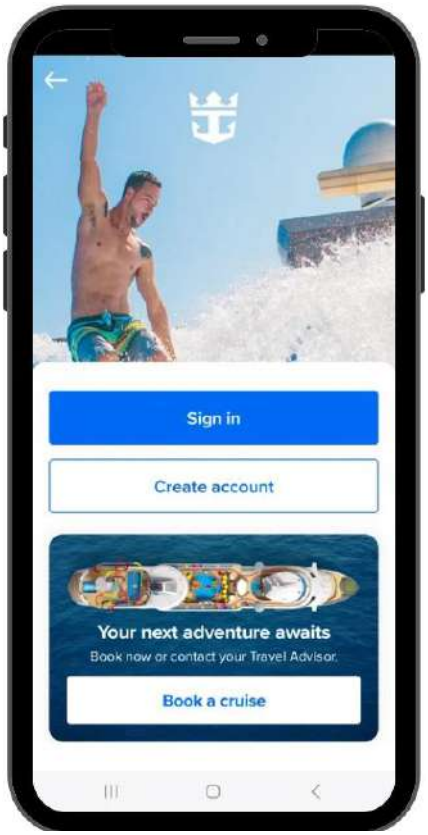
無論您是否已經開通了戶口，我們的 App 也提供不同的資訊：

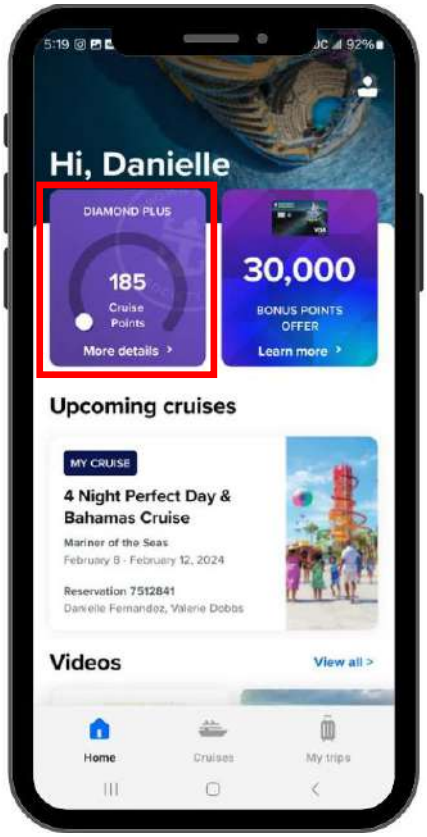
開始的頁面提供了我們品牌不同的短片，讓您多了解我們的服務。也有連結去開通或登入您的戶口。

在以下的頁面，請選擇登錄 “Sign in” 或註冊新帳號 “Create account“。在註冊新帳號時，我們建議利用常用的電郵地址來註冊。

如果您是我們的會員，就能看到你的會員級別 / 分數和您已訂的航次。請留意，如看不到您的航次，就需要把預訂號等資料輸入。







我們皇家金錨俱樂部的會員可於上列紅色框內的點擊一次，以便了解更多相關的會員資訊。



主頁面

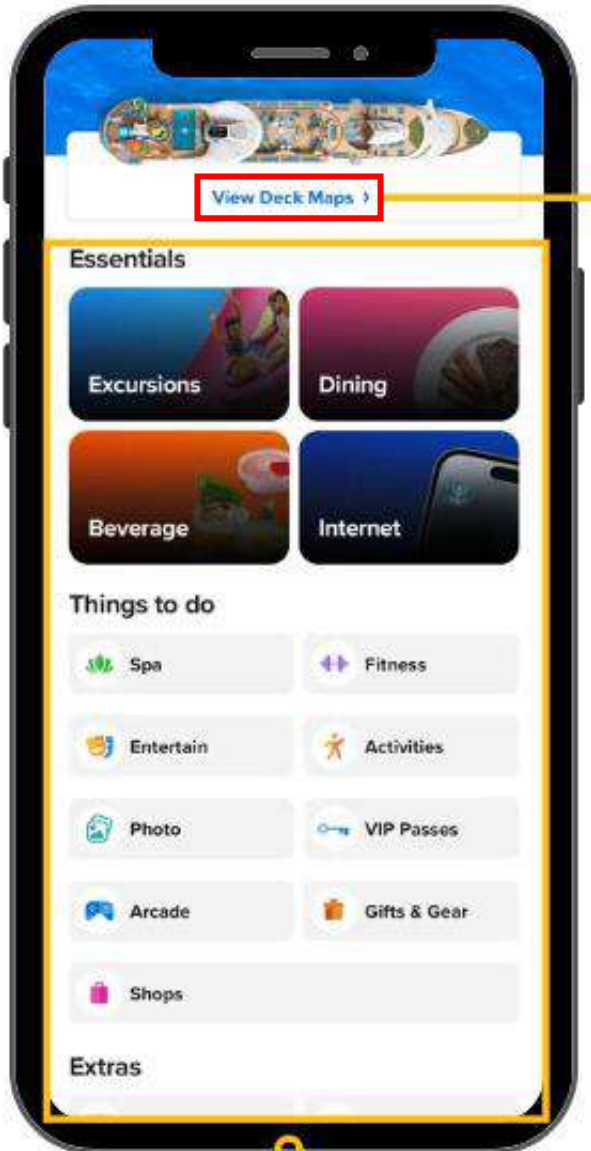


登船後， 請先把手機連接到我們遊輪的WiFi網絡， 以便更新皇家App內的資訊。
使用皇家App是不用繳付WiFi費用的。



船隻資訊及甲板圖

- 點擊船隻資訊 之後， 將顯示以下內容。請瀏覽的不同服務和資訊。
- 點擊下列的紅色框 “View Deck Maps”， 可以瀏覽每層的甲板圖。亦可以於最低的位置選擇不同的樓層。



QUICK LINKS
快速連結

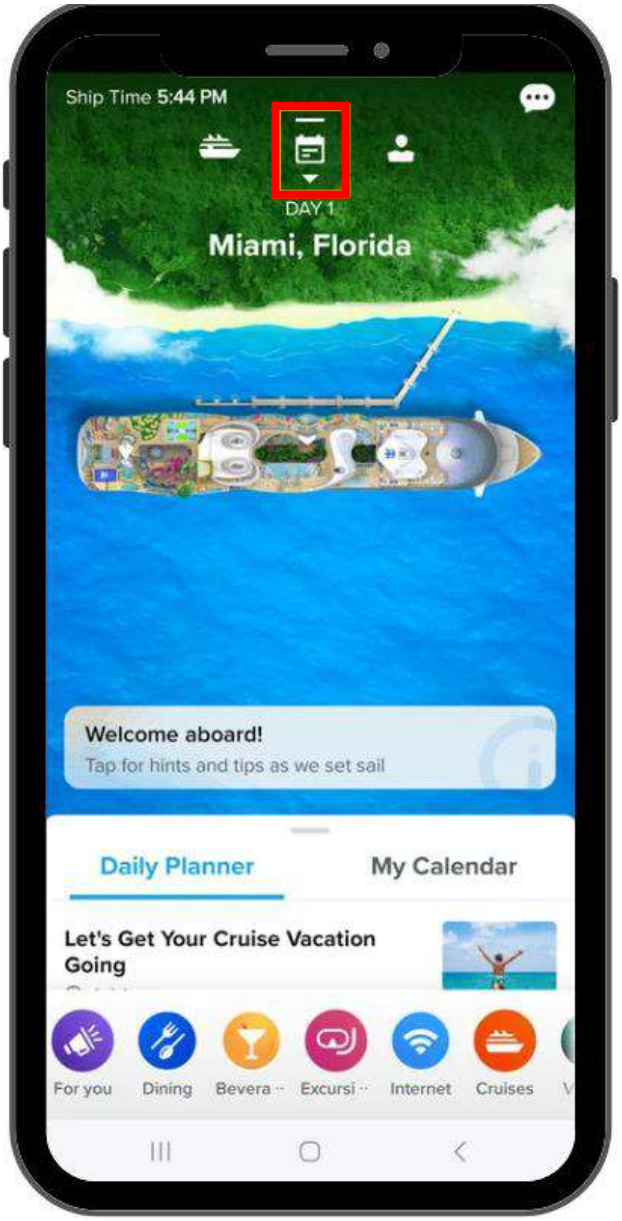


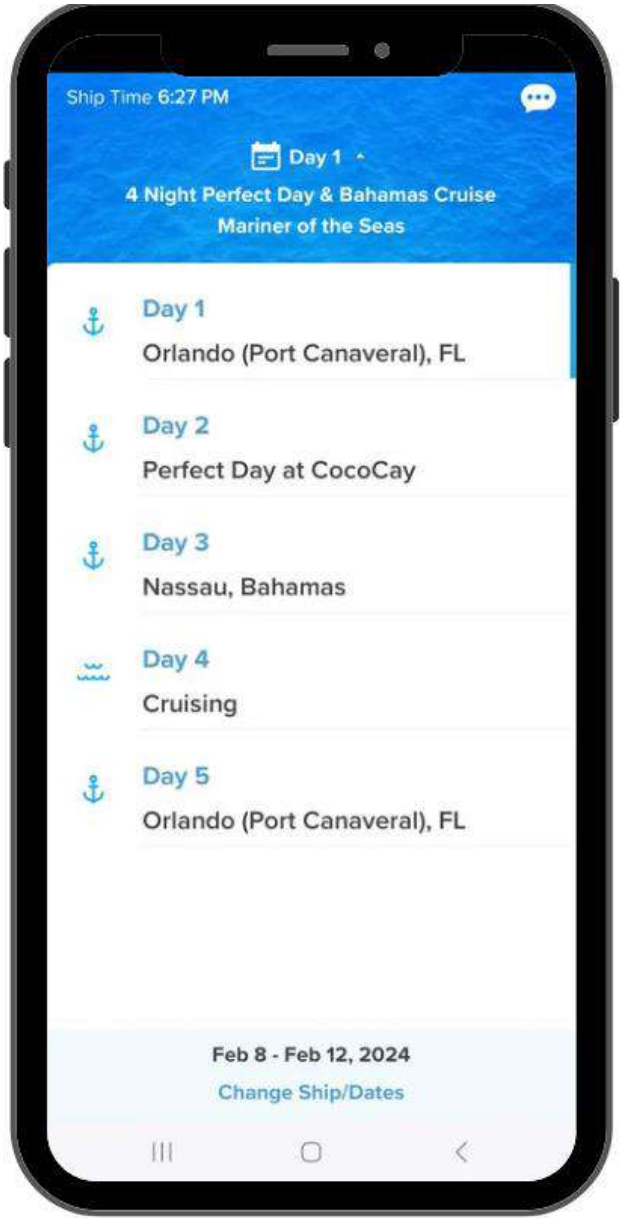
DECKS
樓層



行程概要

點擊日曆（下列的紅色框），就可以看到這航次的行程。



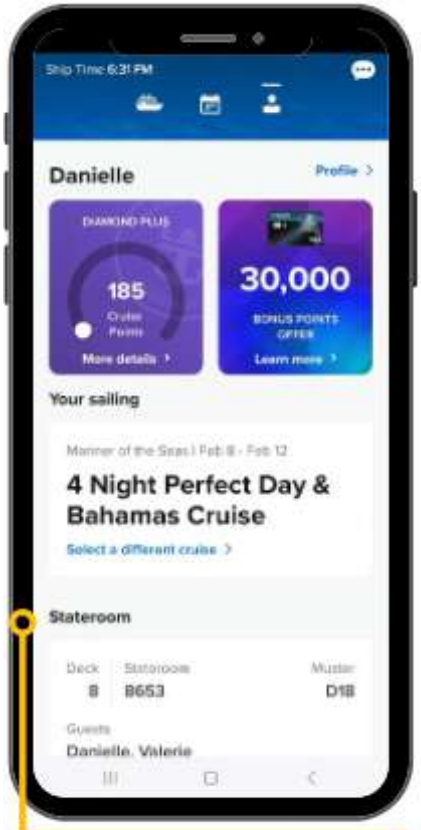




客人資料

在主頁面點擊  ， 就會顯示以下的客人資料。

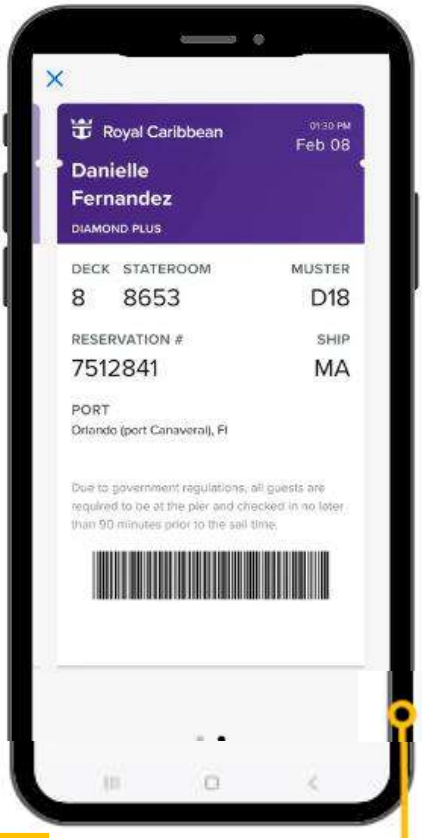
- 您可以找到您的房間號碼， 緊急集合點篇號， 登船證， 已訂服務等資料。



您可以看到房間所在樓層， 房號， 緊急集合點等資訊。



如您已經完成了網上登船（online check-in），您選擇到達碼頭的時段將會顯示。您也可以點擊 “View SetSail Pass” 來顯示您的登船證或 “Edit Check-in” 來更改資料。如您未做網上登船的話， 我們也會在這裡提醒您：”Start Check-in” （開始做網上登船）。

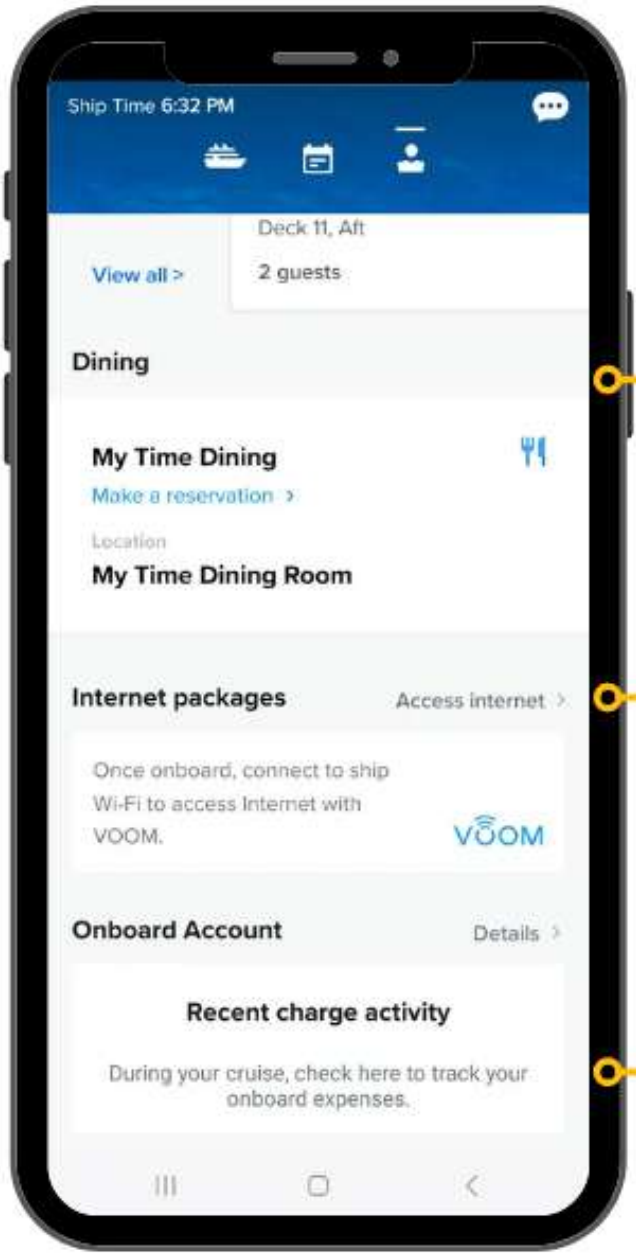


登船證樣本。建議您做好 “網上登船” 後把它截圖並儲存到電話裡。



客人資料

在點擊 “Profile”， 就會顯示以下的客人資料。



於 “Dining” 您可以看到已經訂好的主餐廳用餐時段和位置。如您是選擇“My Time Dining”， 也請先儘快在這裡預訂您心儀的用餐時段。

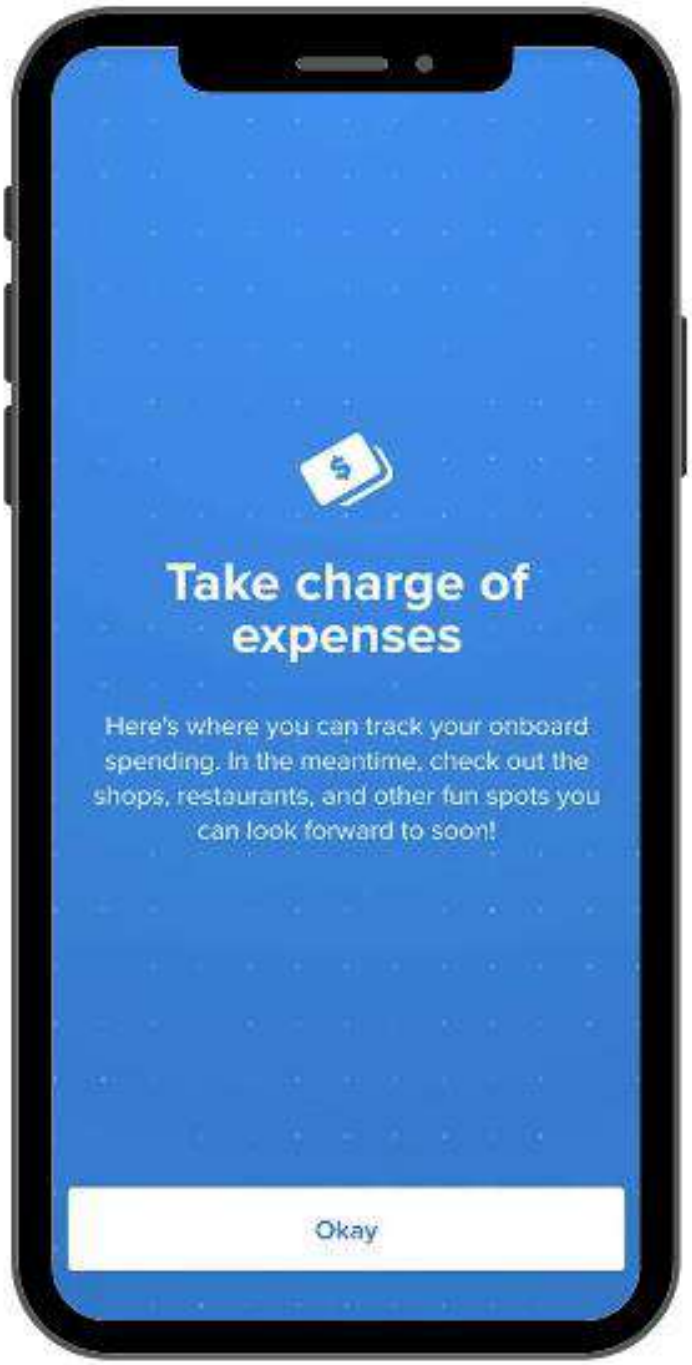
如您已經預購了 Wi-Fi 套票，就能於 “Internet packages” 看到紀錄。上船後可以在這裡連接上網。

船上所有的消費就能於 “Onboard Account” 這裡看到。



船上消費

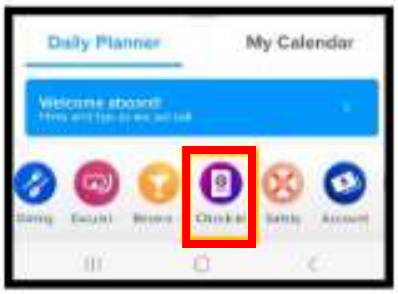
您可以輕鬆的查看船上所有的消費。請留意，您只能於船上才能查看，離船後就看不到了。



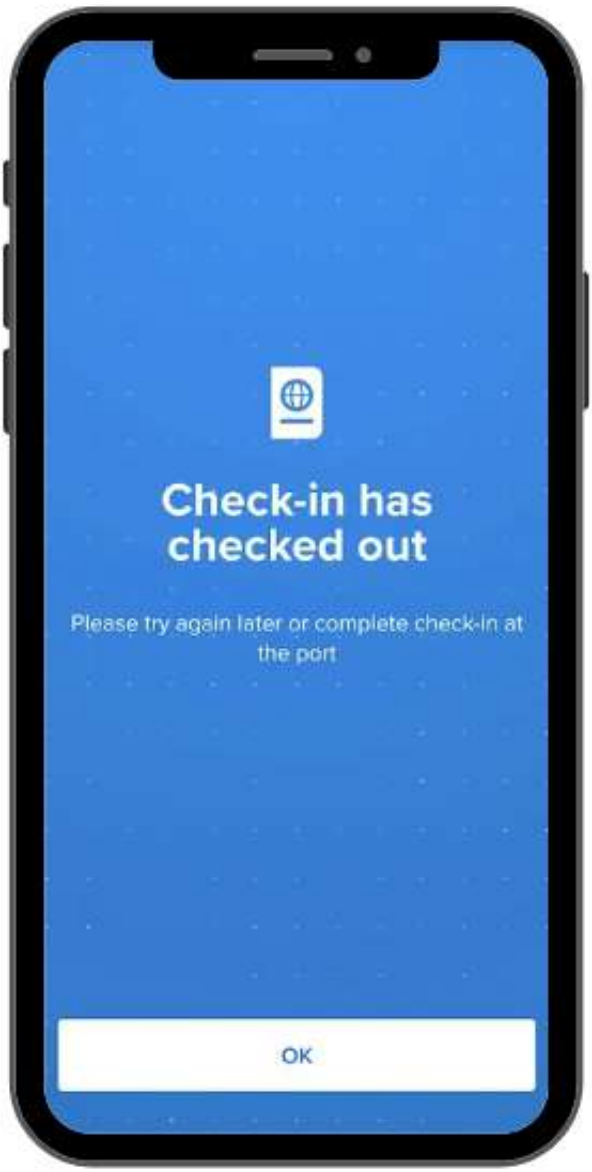


網上登船

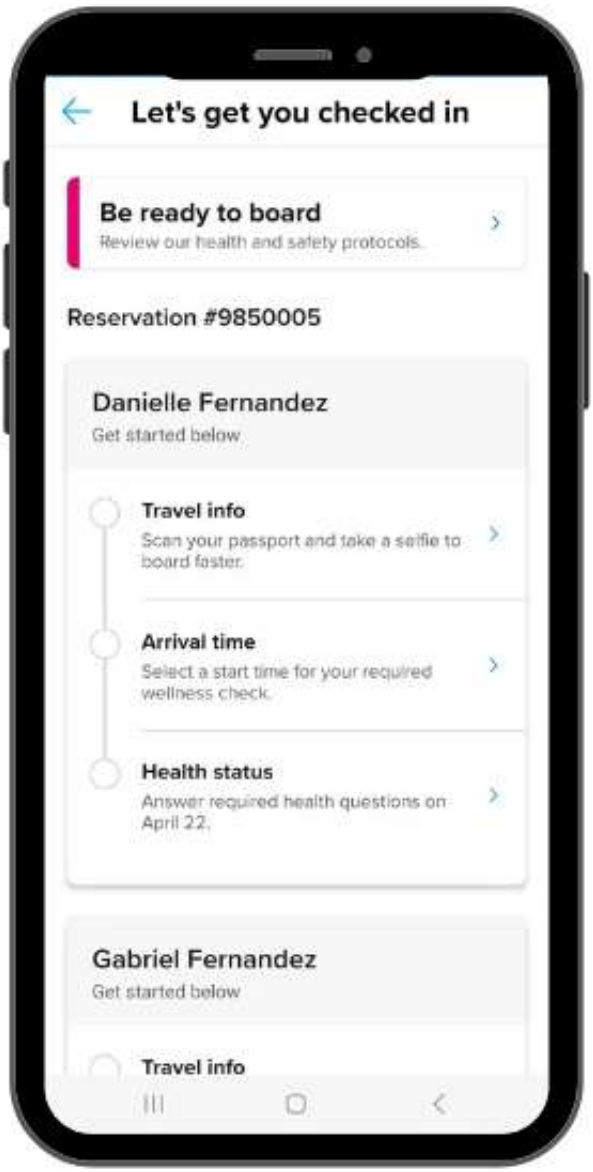
在可以開始做網上登船（Online Check-in）後，會見到以下紅色框的提示。



網上登船還沒開放



網上登船已經開放



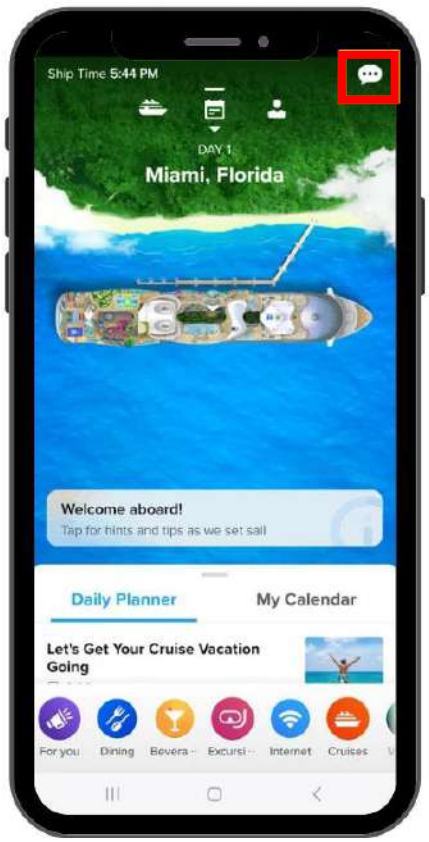


文字聊天

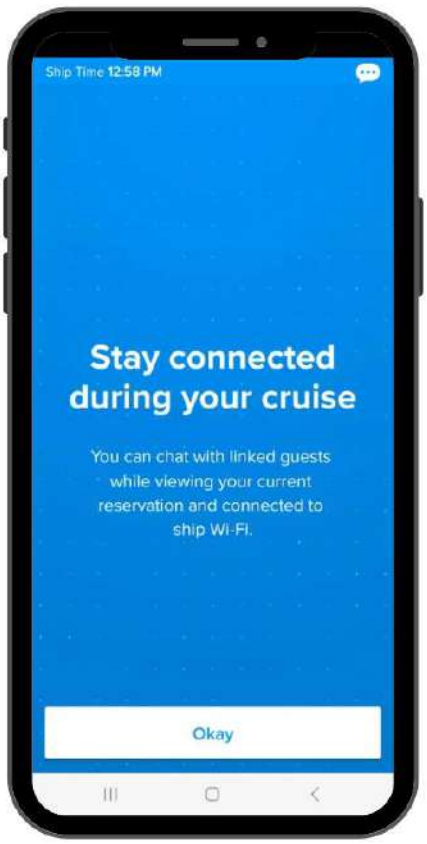
在船上您可以和其他同行的親戚朋友利用下面紅色框圖示的聊天功能來保持聯絡；這個文字聊天服務是免費提供的。需要使用的話：

- 雙方也要下載 Royal App
- 連到我們船上的 Wi-Fi *（不用付費）*
- 需先註冊了帳號，連結並邀請希望對話的同行親戚朋友 *（對方需要接受邀請）*
- 如希望不接納所有人的邀請，您可以選擇不顯示您的名字在系統 *（17歲或以下客人預設不顯示，18歲或以上客人預設為顯示）*。您也可隨時於航程中選擇在系統顯示您的名字與否。

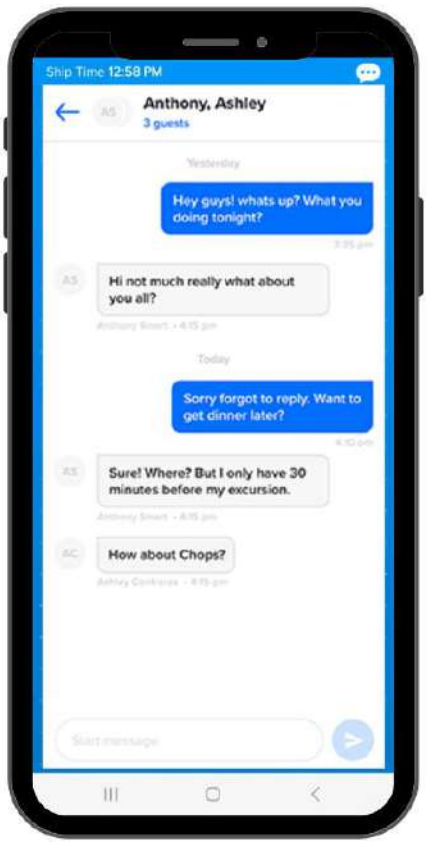
於紅色框圖示啓動聊天功能



開航前之頁面



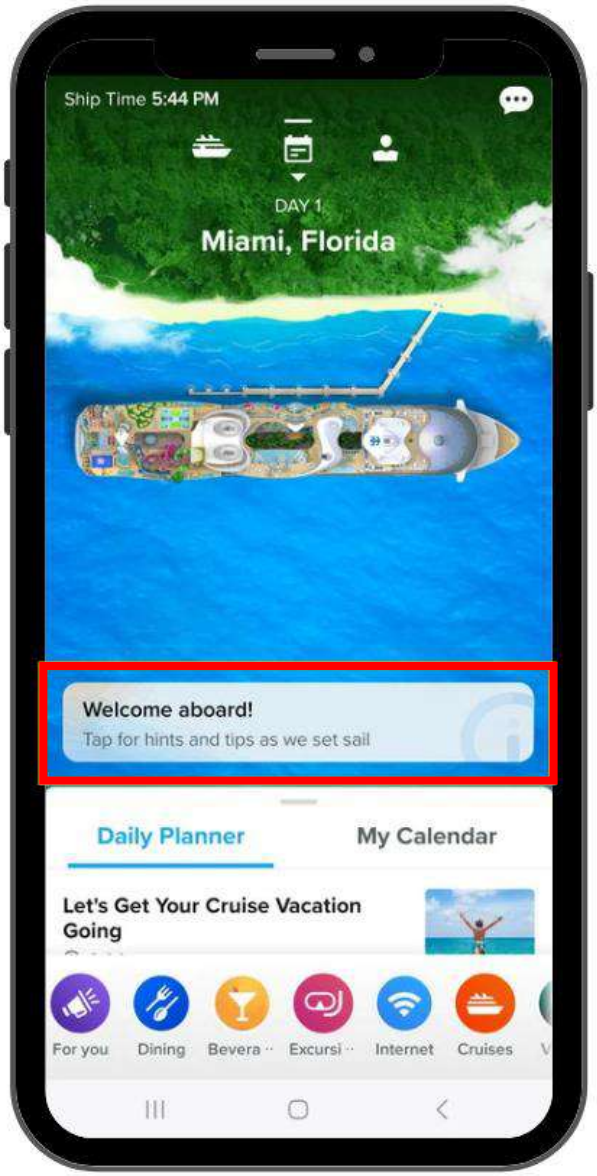
聊天頁面

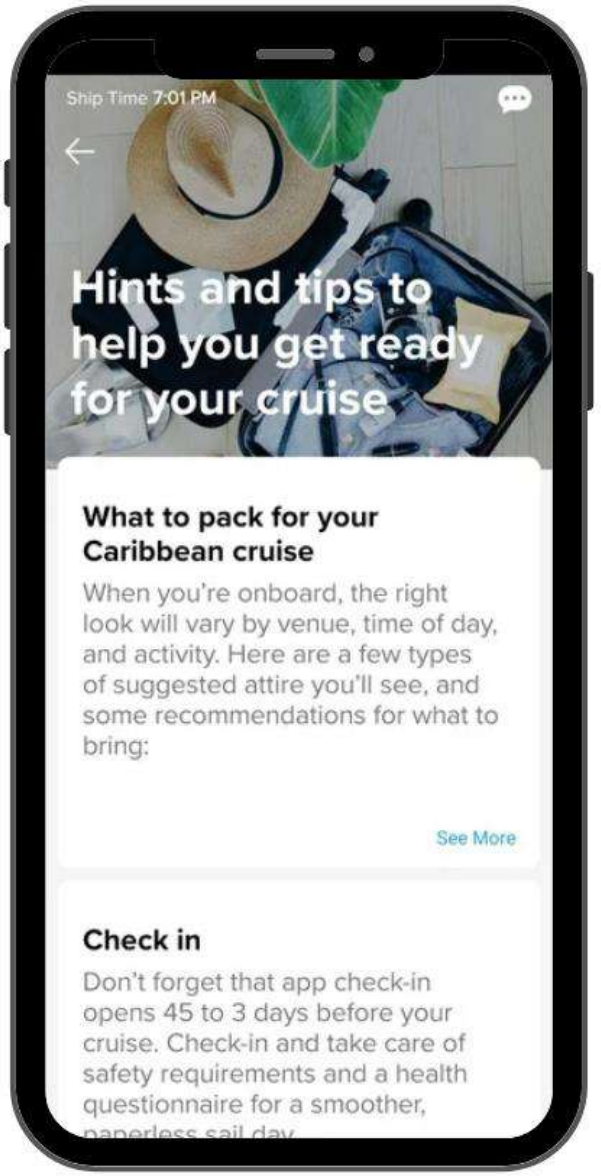




有用資訊

您可以點擊紅色框來獲取更多不同的有用資訊，讓您有個非凡的遊輪假期；例如：出發前需知，各種船上服務介紹，安全指南，等等。

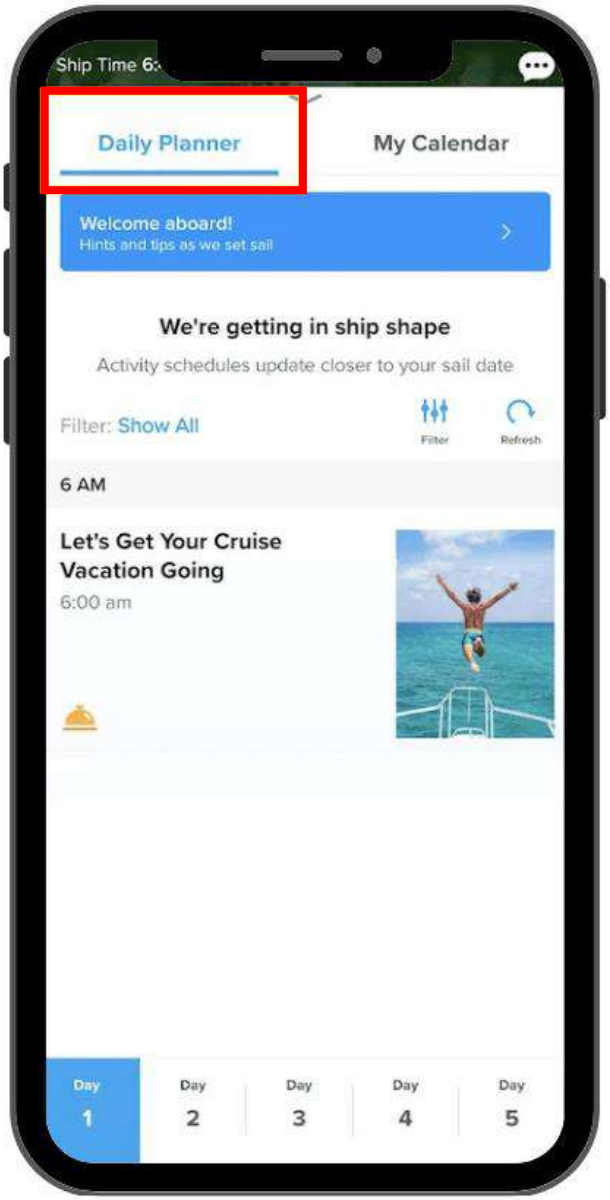




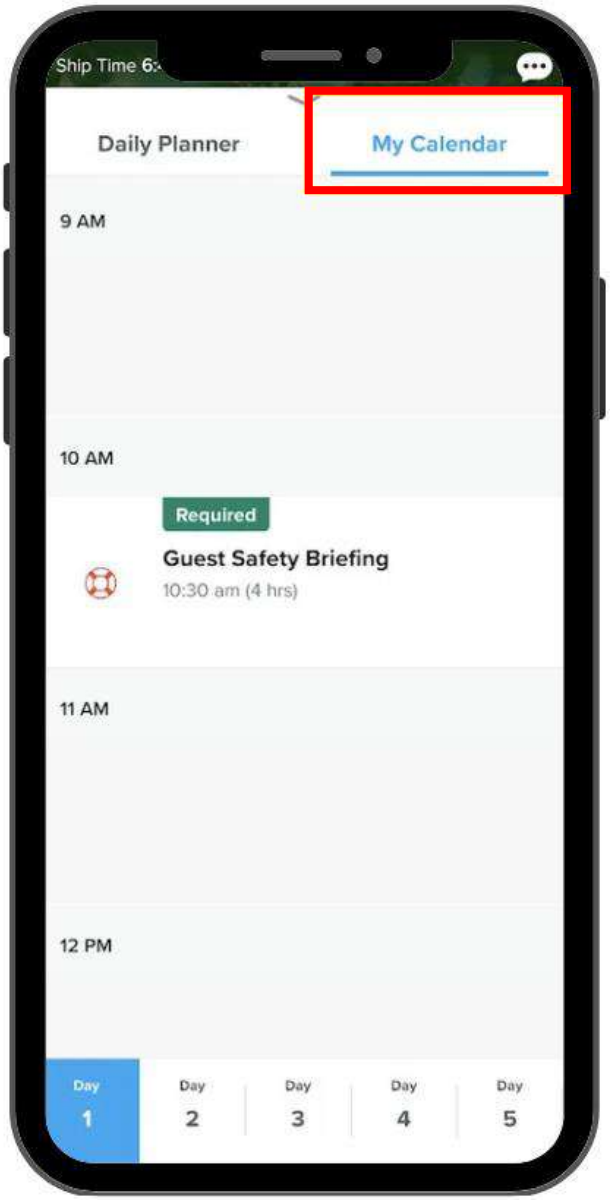


遊輪日誌和日曆

您可以於紅色框的遊輪日誌
內瀏覽每天不同的船上活動
和其他不同的資訊



您可以於紅色框的日曆
內瀏覽已經預訂好的船
上活動和服務

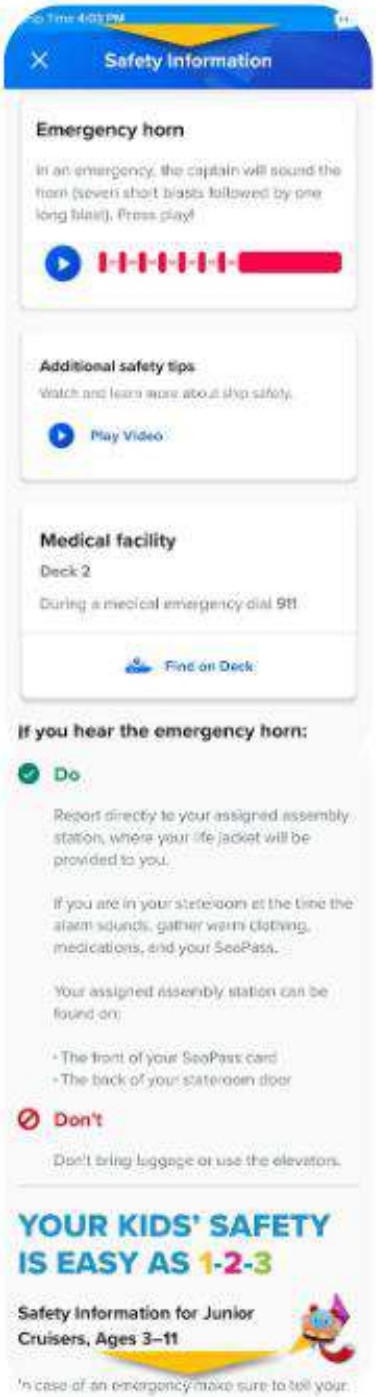




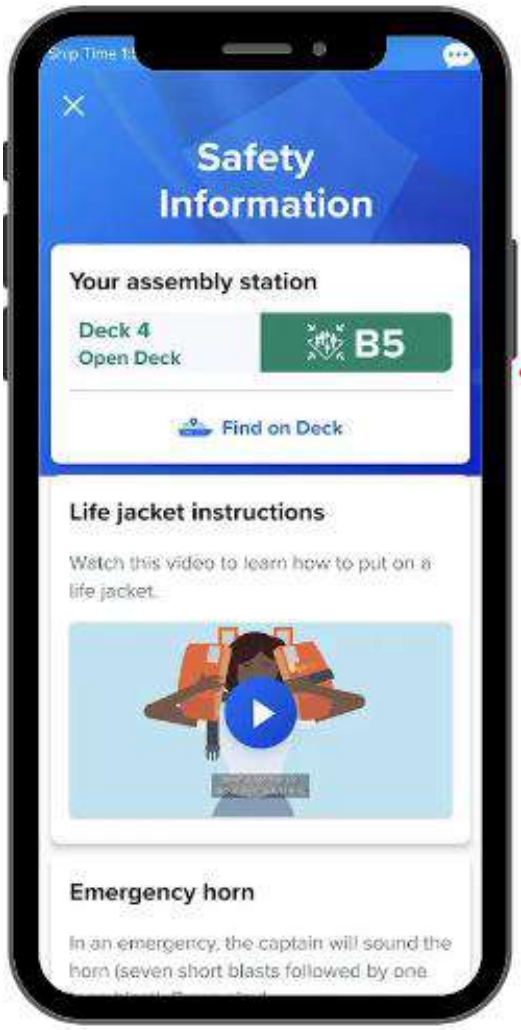
安全指南

- 請於圖示的紅色框內瀏覽遊輪的安全指南，並務必於登船日當天內完成“賓客安全演習”和了解您所屬的緊急集合點的正確位置。





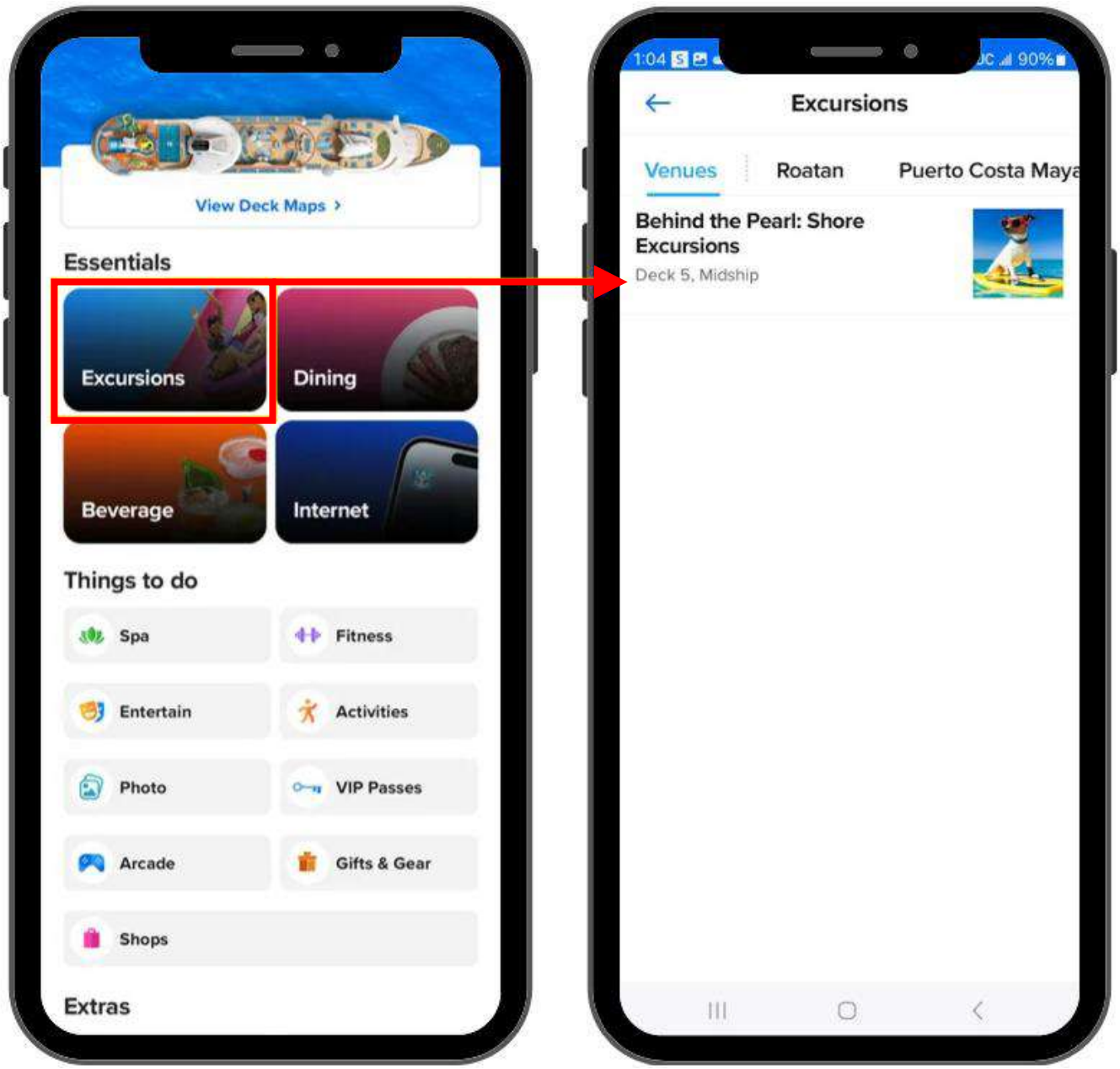






岸上觀光

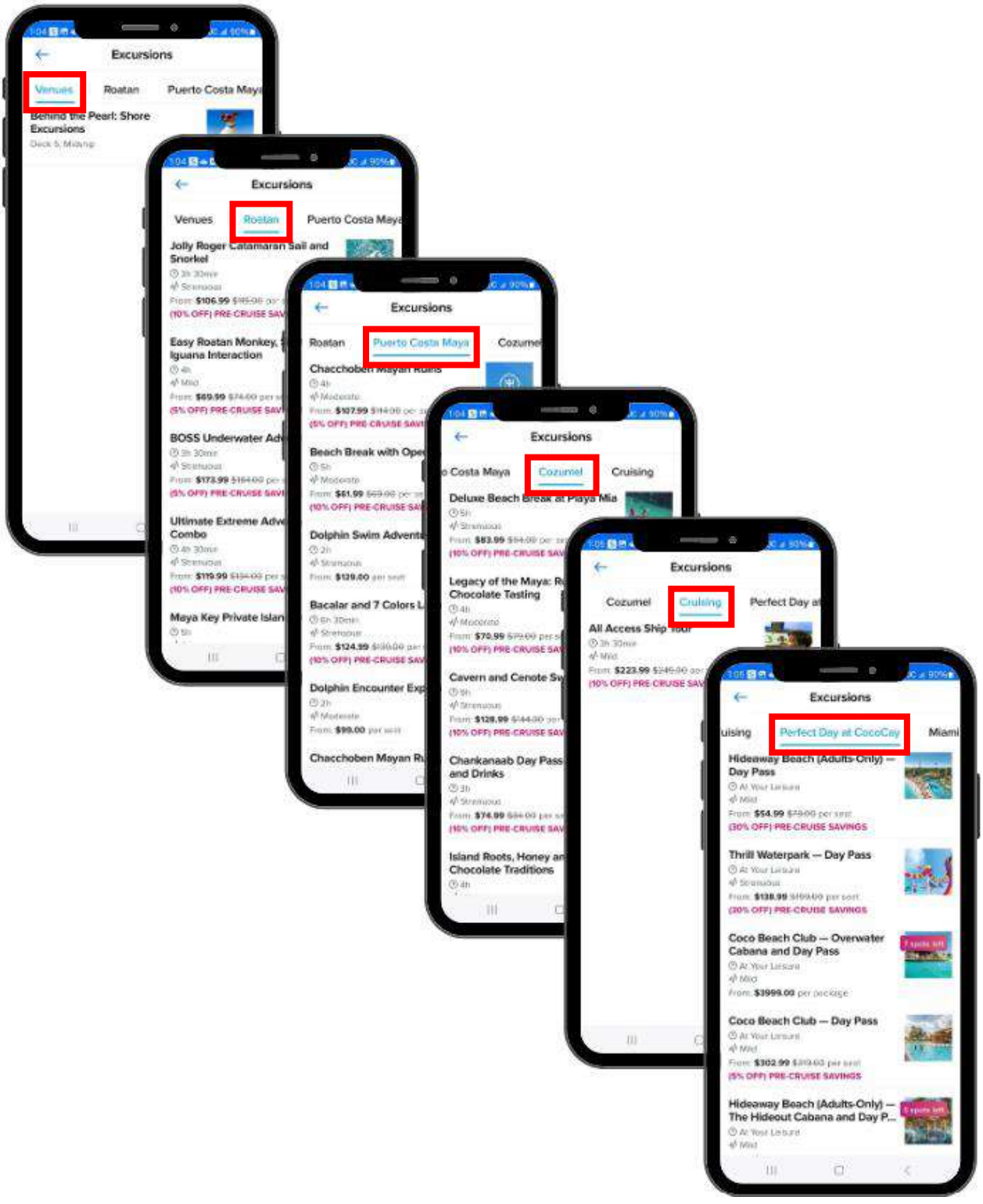
點擊紅色框來了解不同的岸上觀光選擇，您亦可以在這裡作出預訂。





岸上觀光

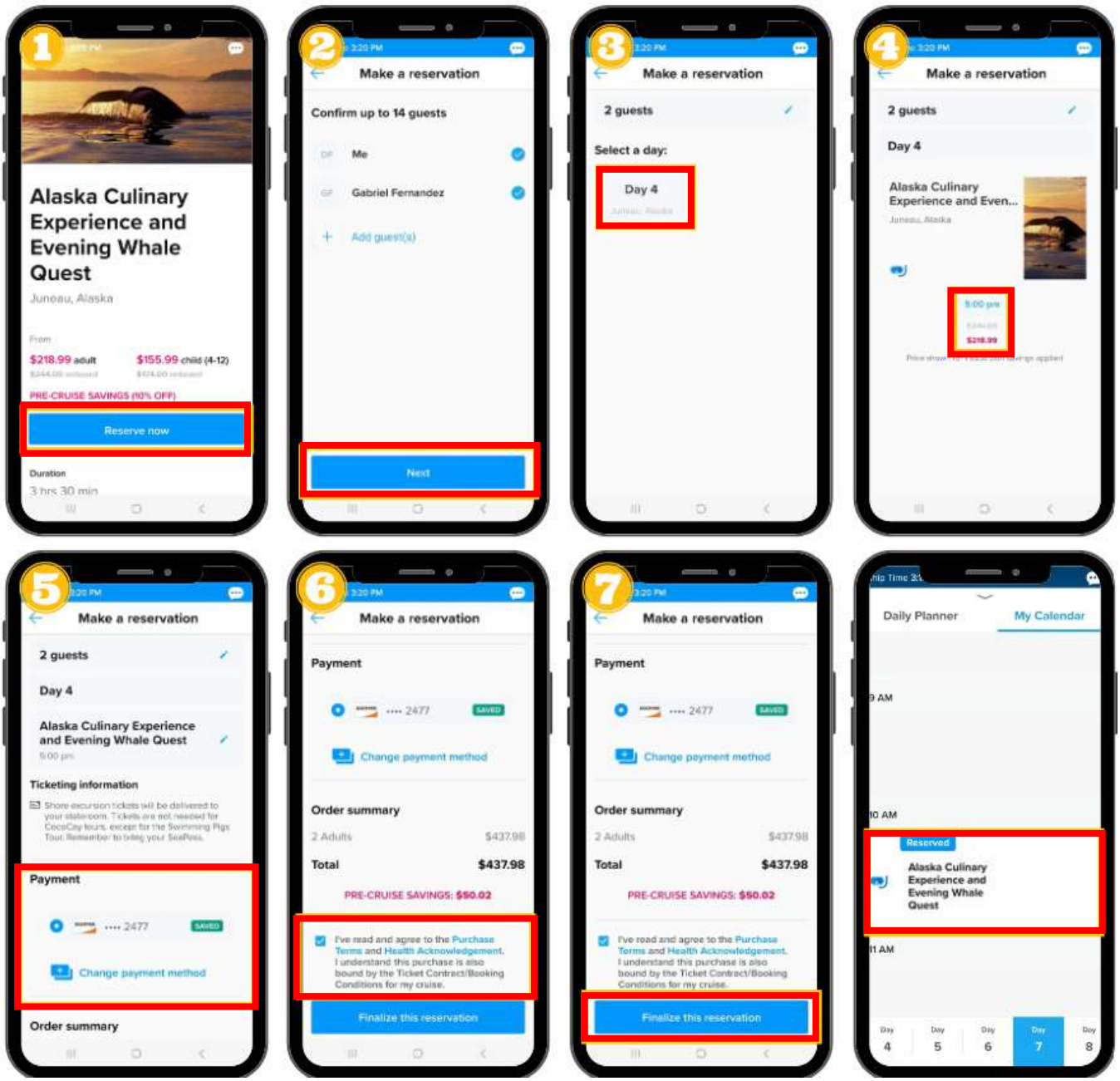
不同的岸上觀光是以不同的日期來區分的。





預訂岸上觀光

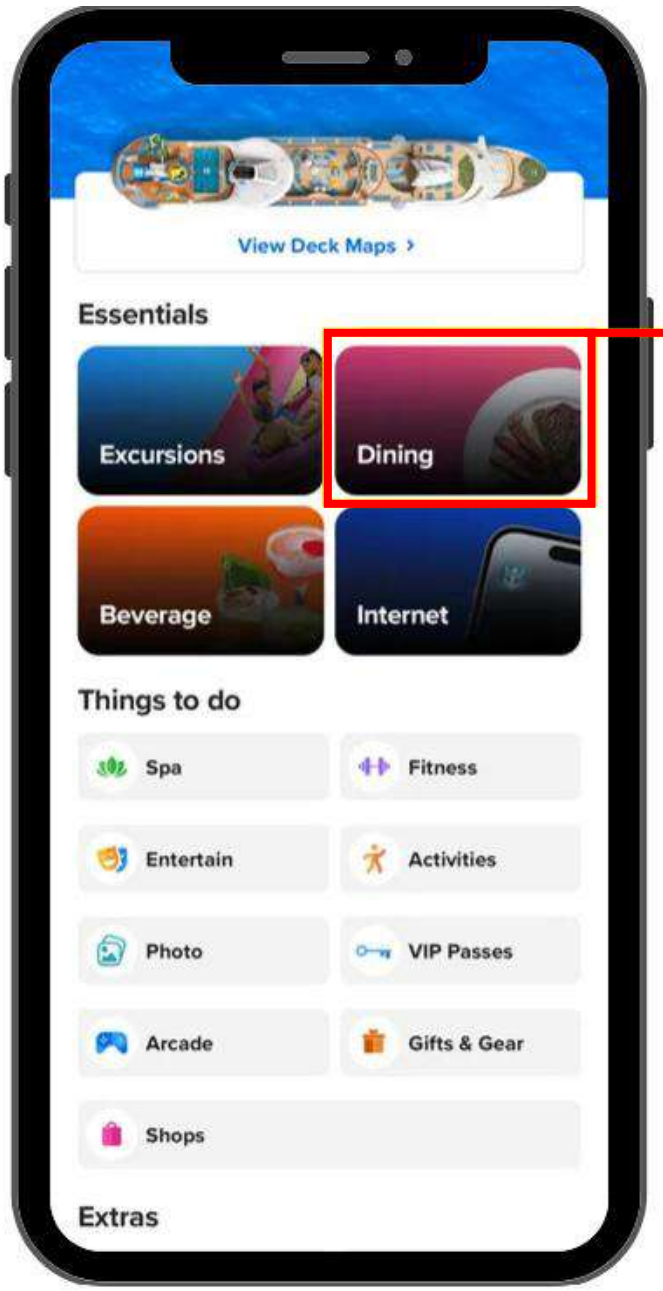
1. 選擇您心儀的觀光項目，點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字
3. 選擇日期
4. 選擇希望出發的時段
5. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
6. 請閱覽相關的條款並點擊同意
7. 預訂完成！

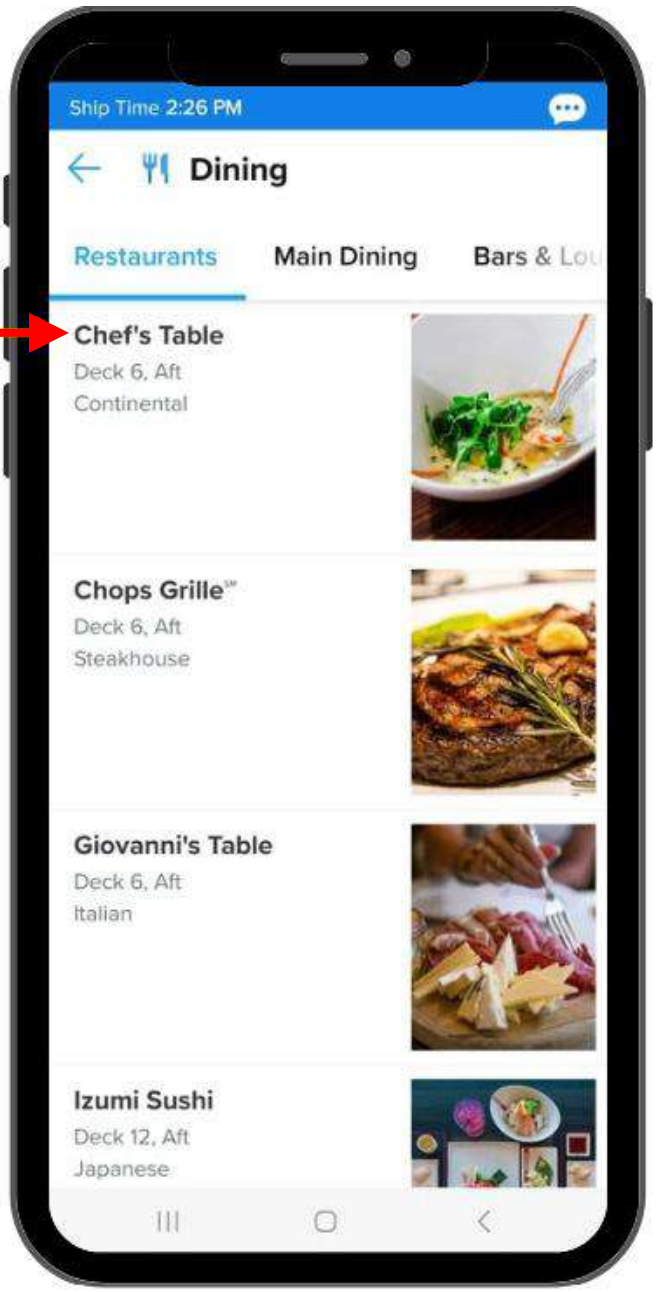




餐飲美食

您可以於下列的“Dining”選項裡看到船上不同的餐廳資訊，用餐時段及預訂心儀的特色收費餐廳。

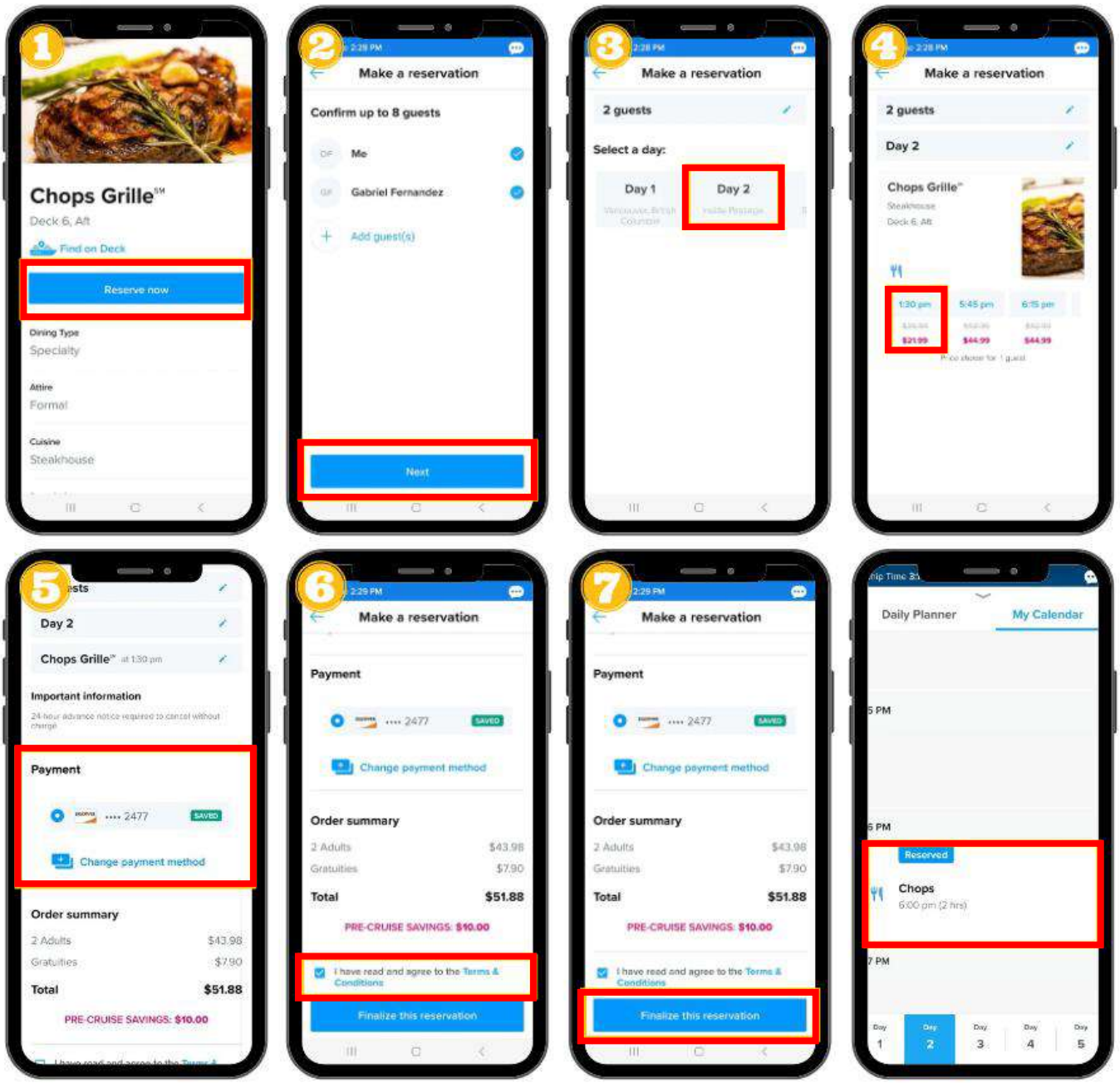






餐廳預訂

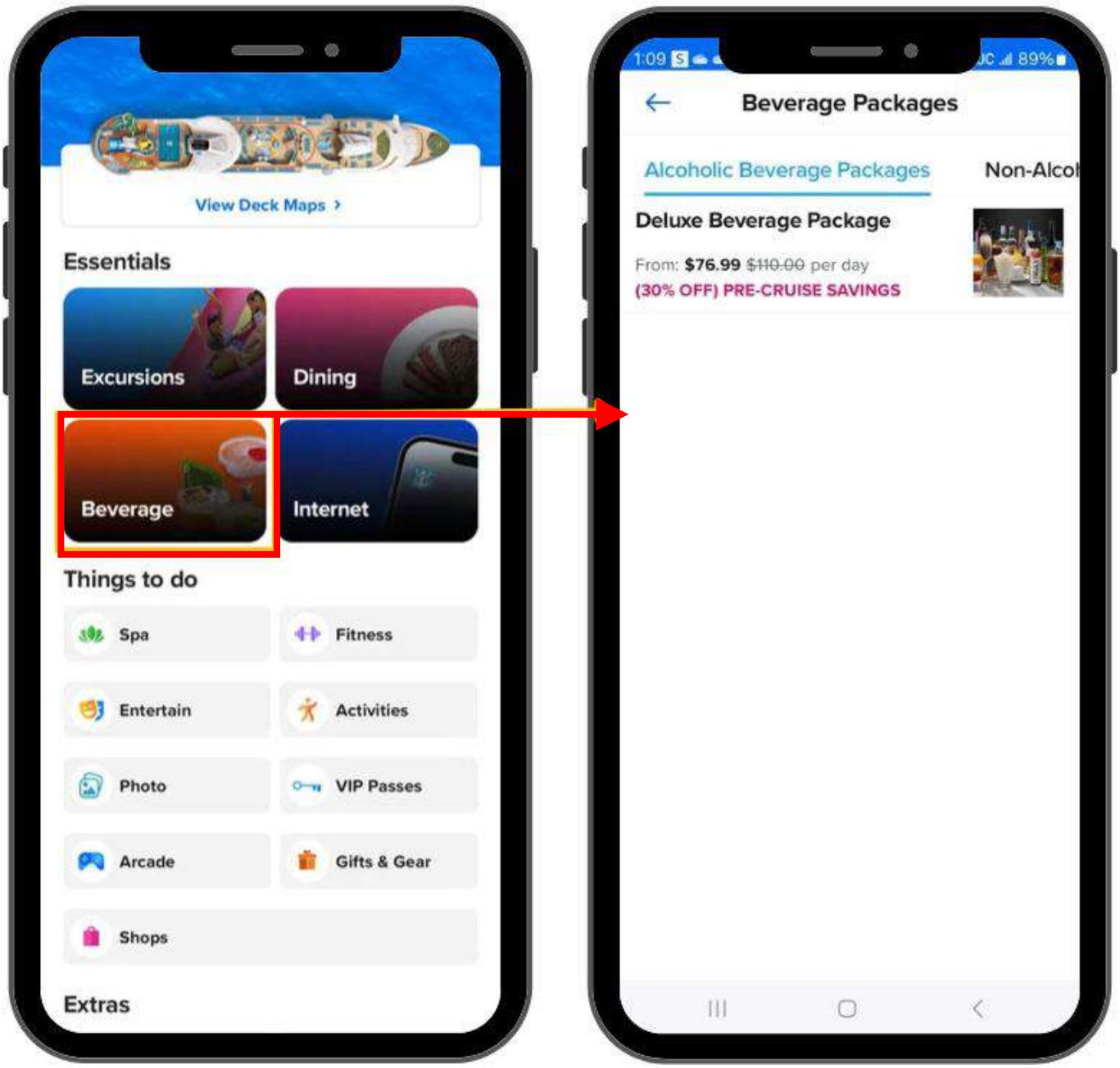
1. 選擇您心儀的特色餐廳，點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字
3. 選擇日期
4. 選擇希望用膳的時段
5. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
6. 請閱覽相關的條款並點擊同意
7. 預訂完成！





飲品套餐

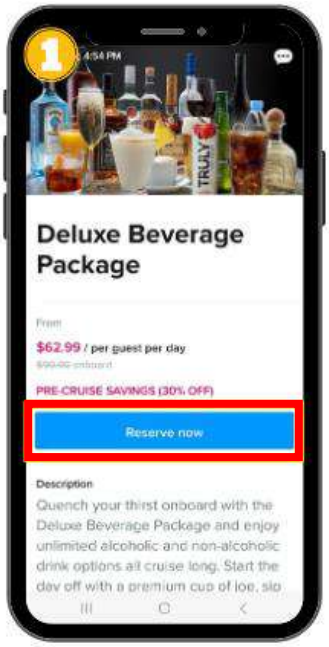
請於下列的 “Beverage” 選項裡瀏覽不同的含酒精和不含酒精的飲品套餐， 也可於啓航前預先購買。

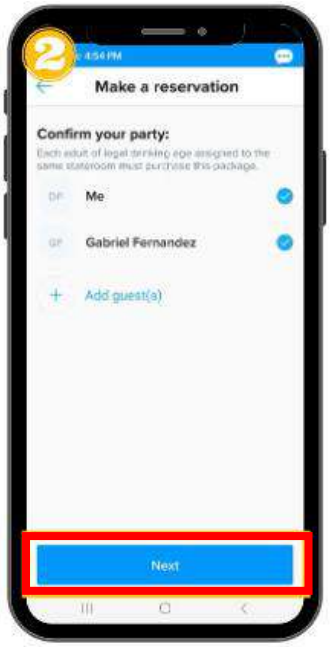


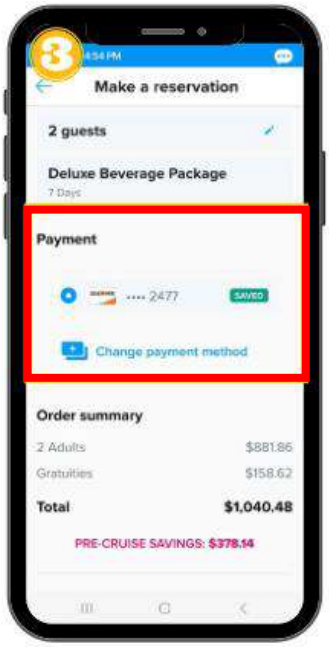


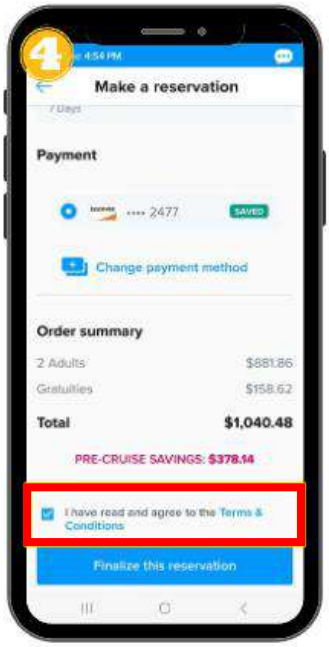
購買飲品套餐

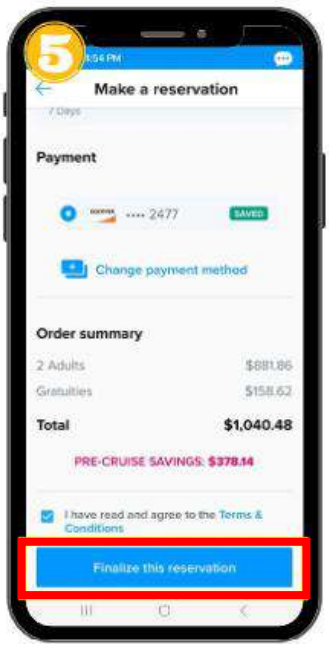
1. 選擇您心儀的飲品套餐，點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字 *（選擇含酒精套餐時，所有同房之成年人均需一併購買）*
3. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
4. 請閱覽相關的條款並點擊同意
5. 預訂完成！







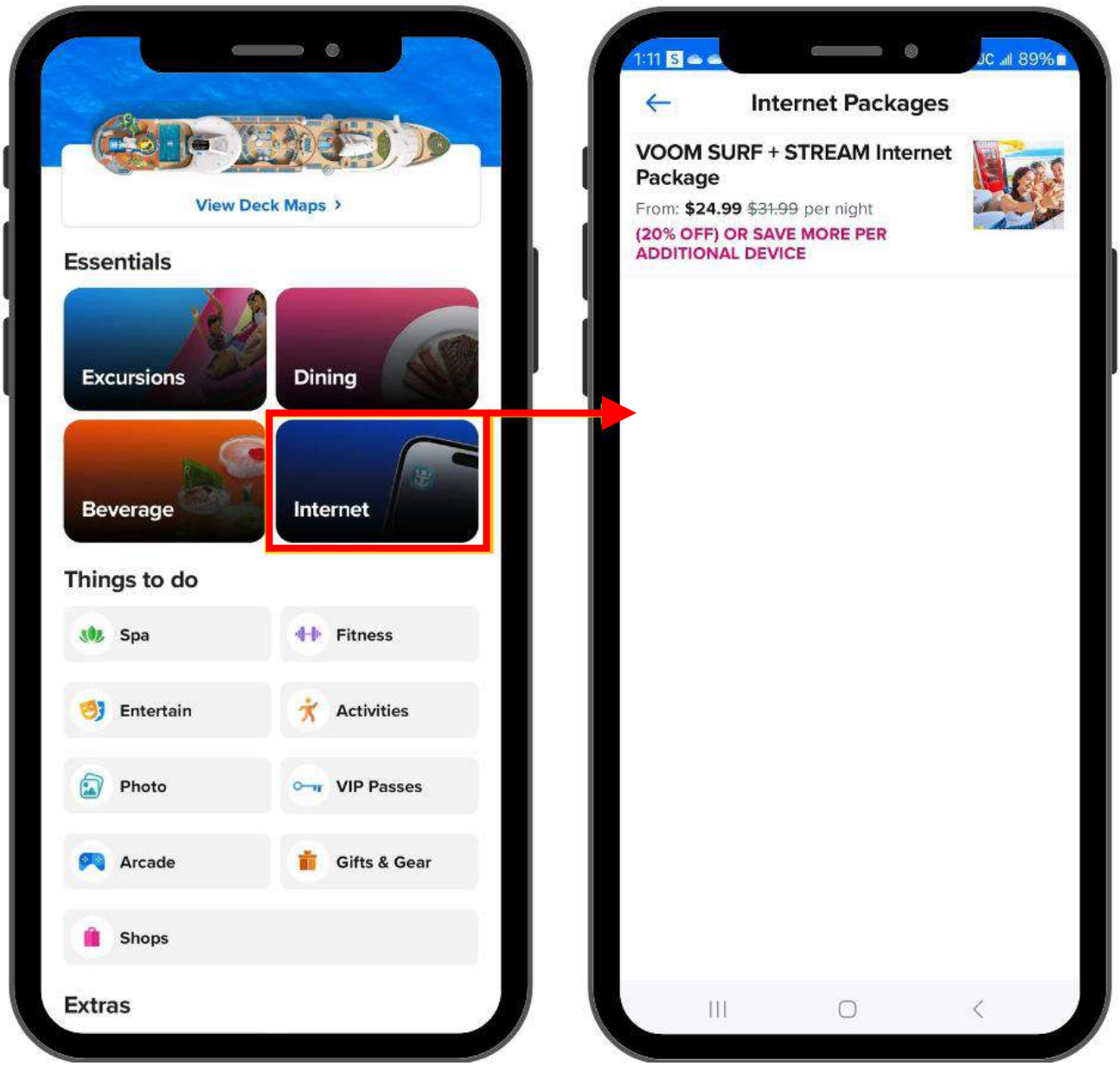






上網套餐

請於下列的 “Internet” 選項裡瀏覽不同的上網套餐，也可於啓航前預先購買。

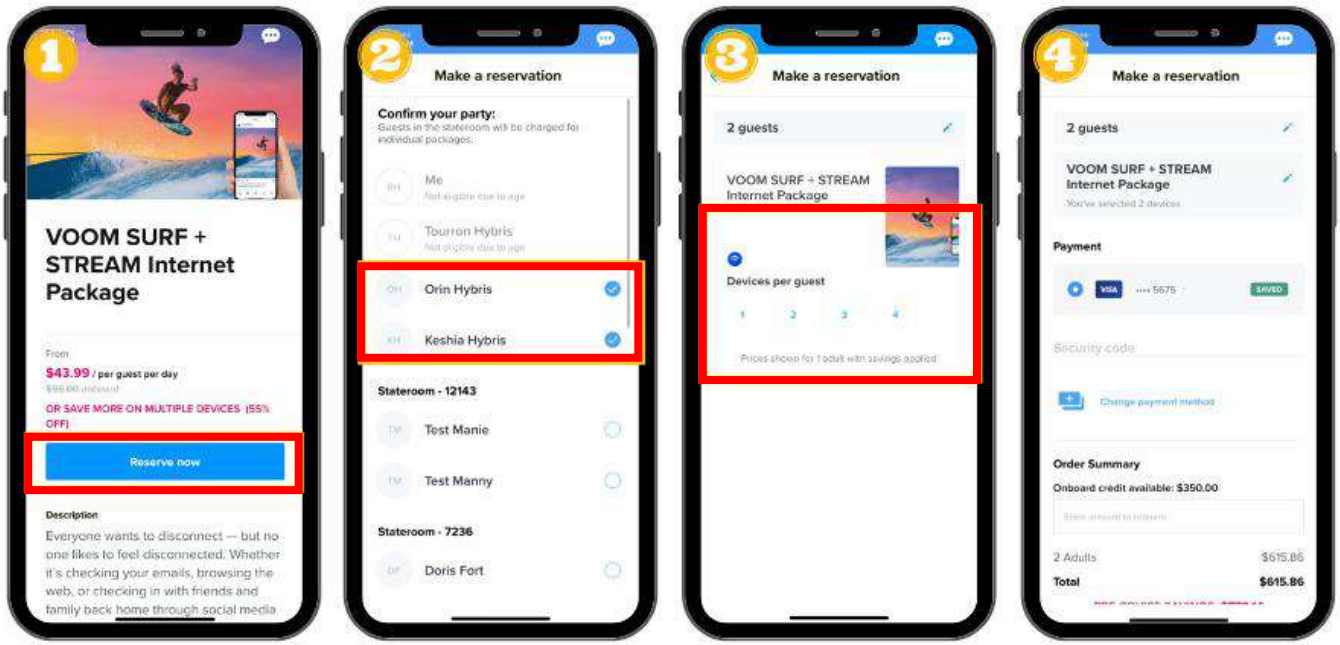


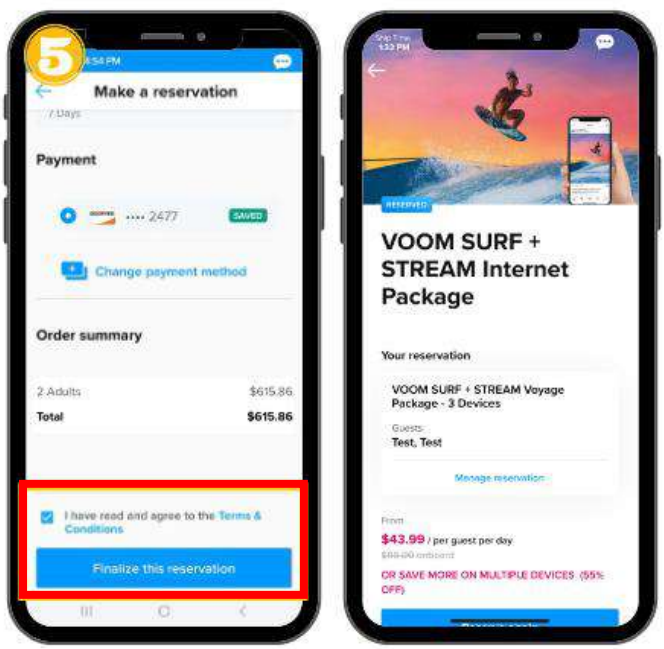


購買上網套餐

1. 選擇您心儀的上網套餐，點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字
3. 選擇每位客人要多少台設備
4. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
5. 請閱覽相關的條款並點擊同意

預訂完成！

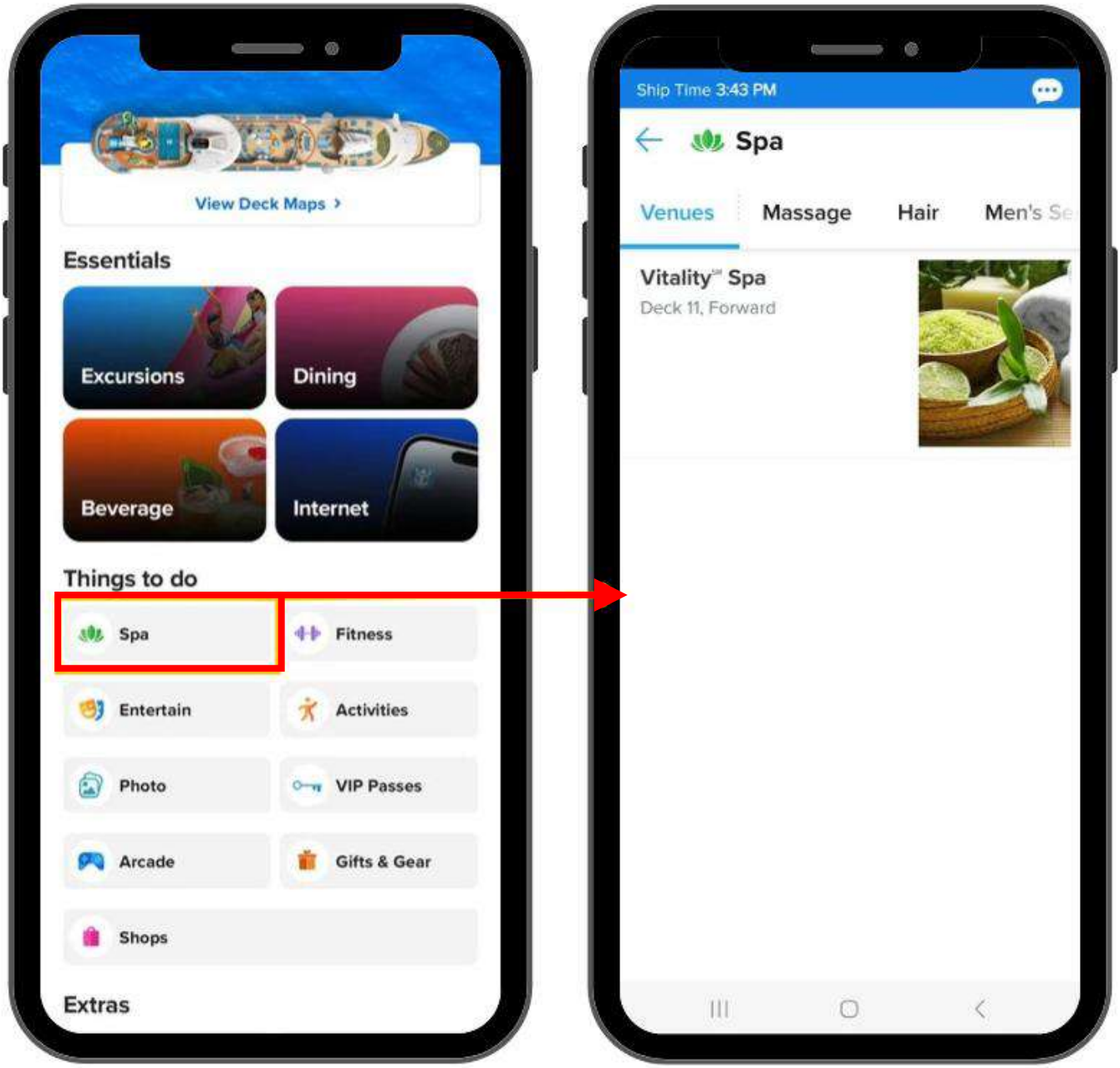






水療按摩

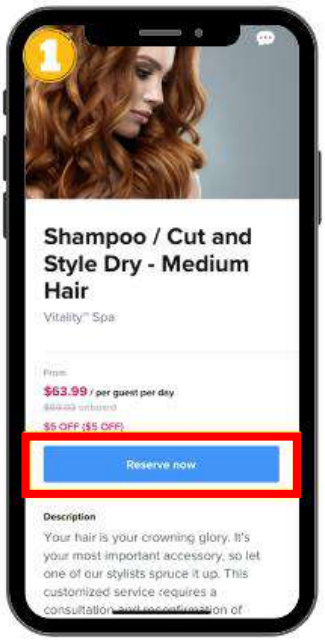
請於下列的 “Spa” 選項裡瀏覽不同的水療按摩服務，也可於啓航前預先購買。

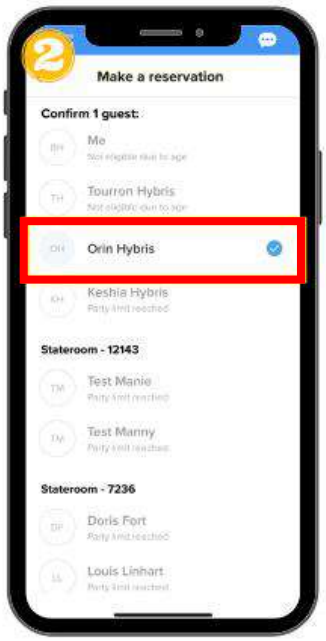


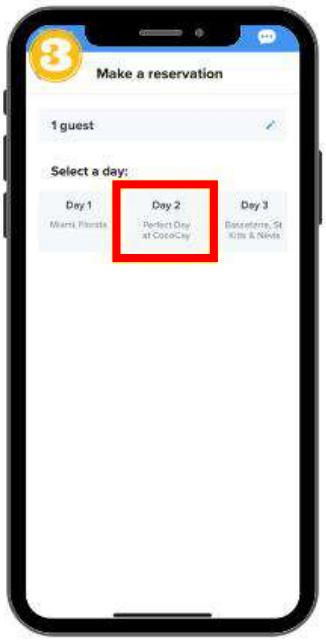


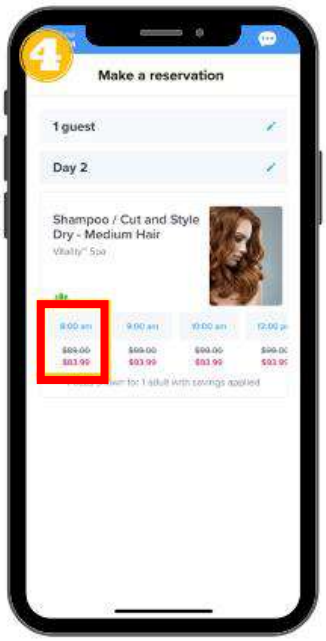
購買水療服務

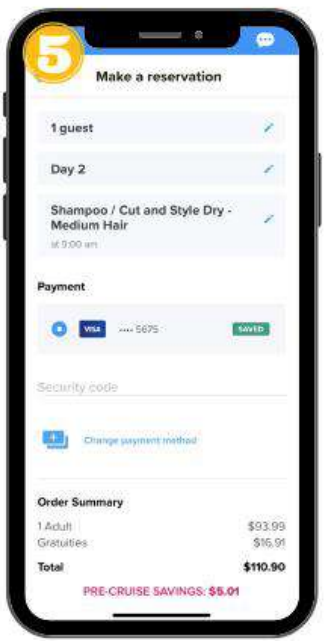
1. 選擇您心儀的水療服務，點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字
3. 選擇所需服務的日期
4. 選擇所需服務的時段
5. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
6. 請閱覽相關的條款並點擊同意
7. 預訂完成！

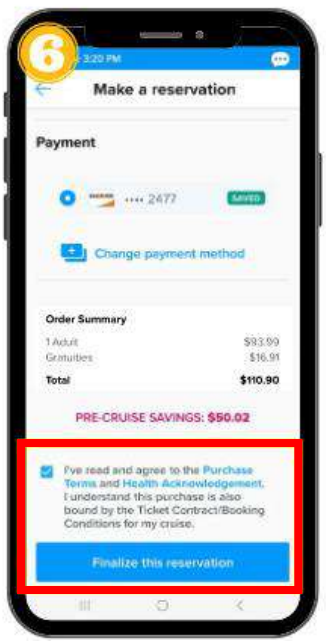


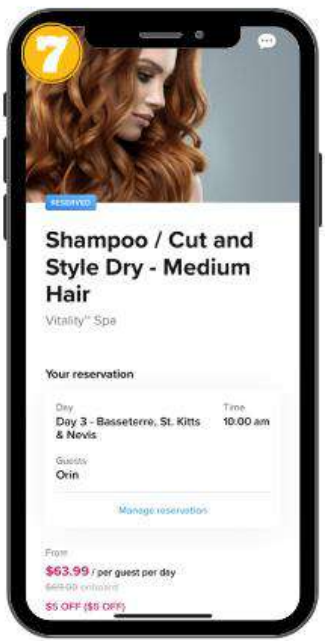








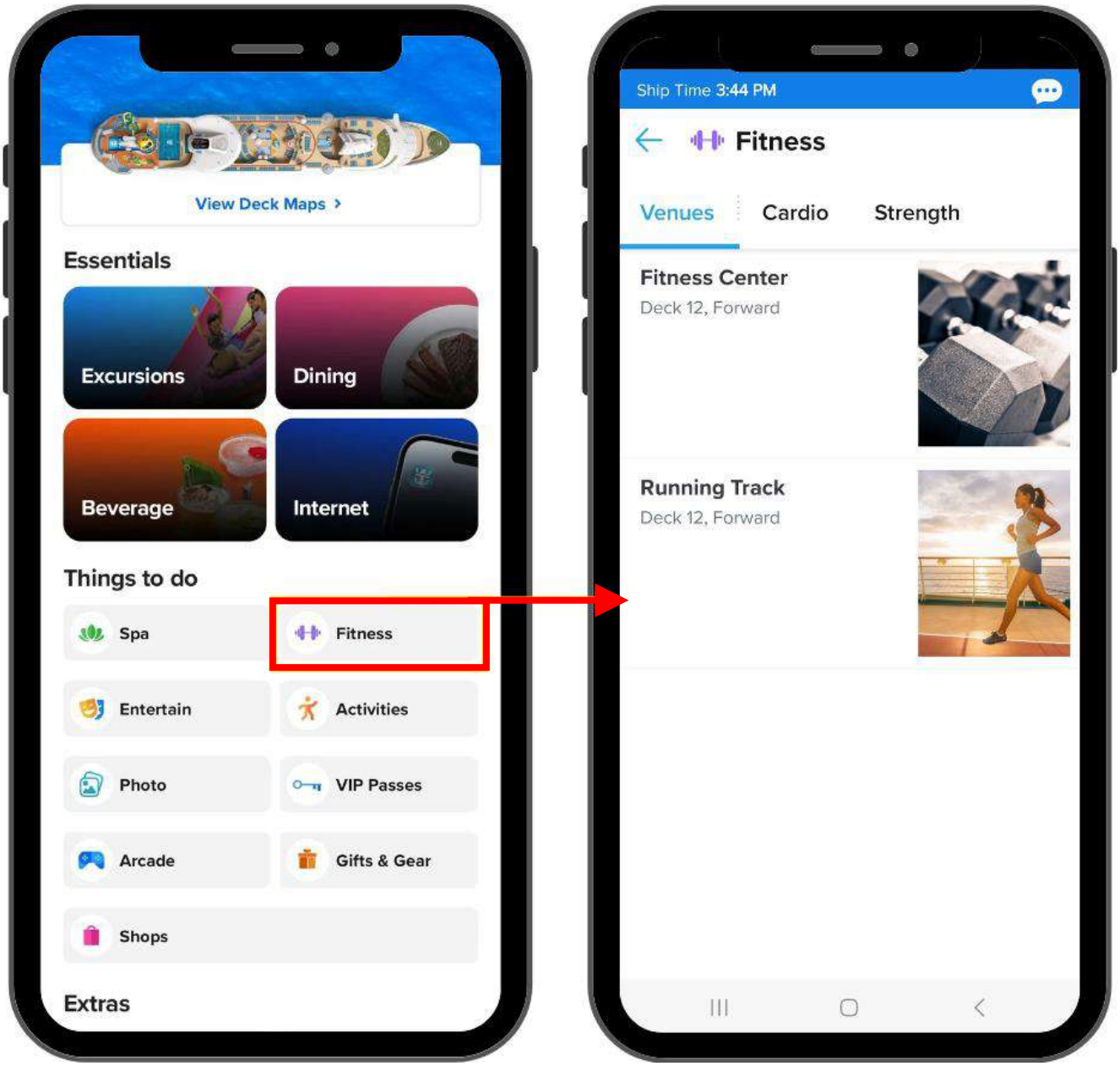






健身中心

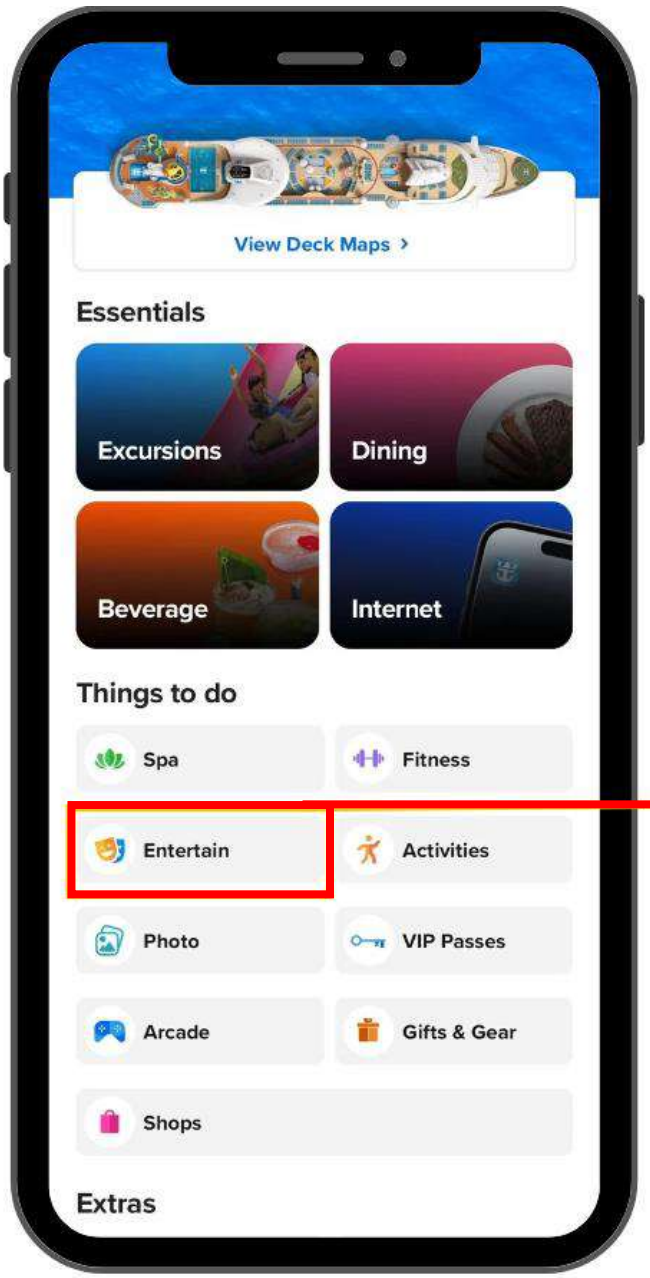
請於下列的 “Fitness” 選項裡瀏覽健身中心的位置和不同的健身課程。

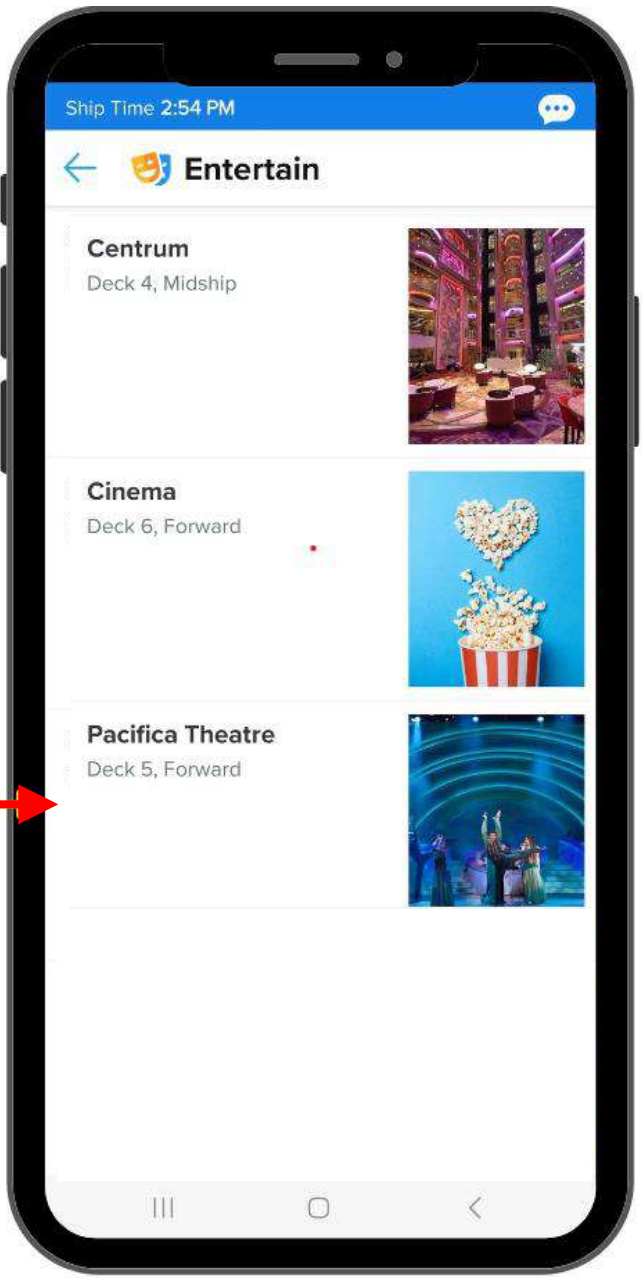




娛樂節目

請於下列的 “Entertain” 選項裡瀏覽不同的娛樂節目，和活動場地的位置。

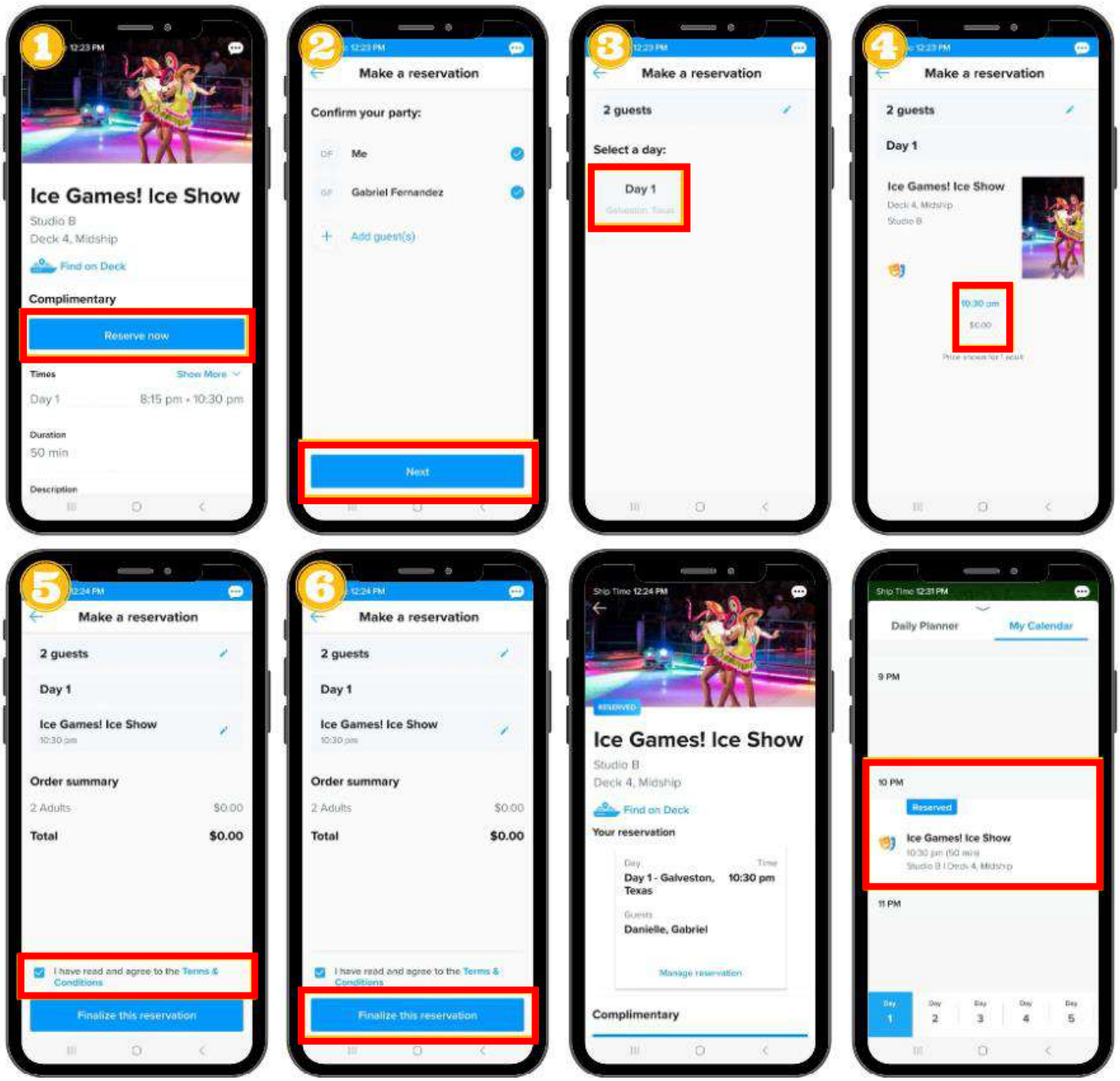






預訂娛樂節目

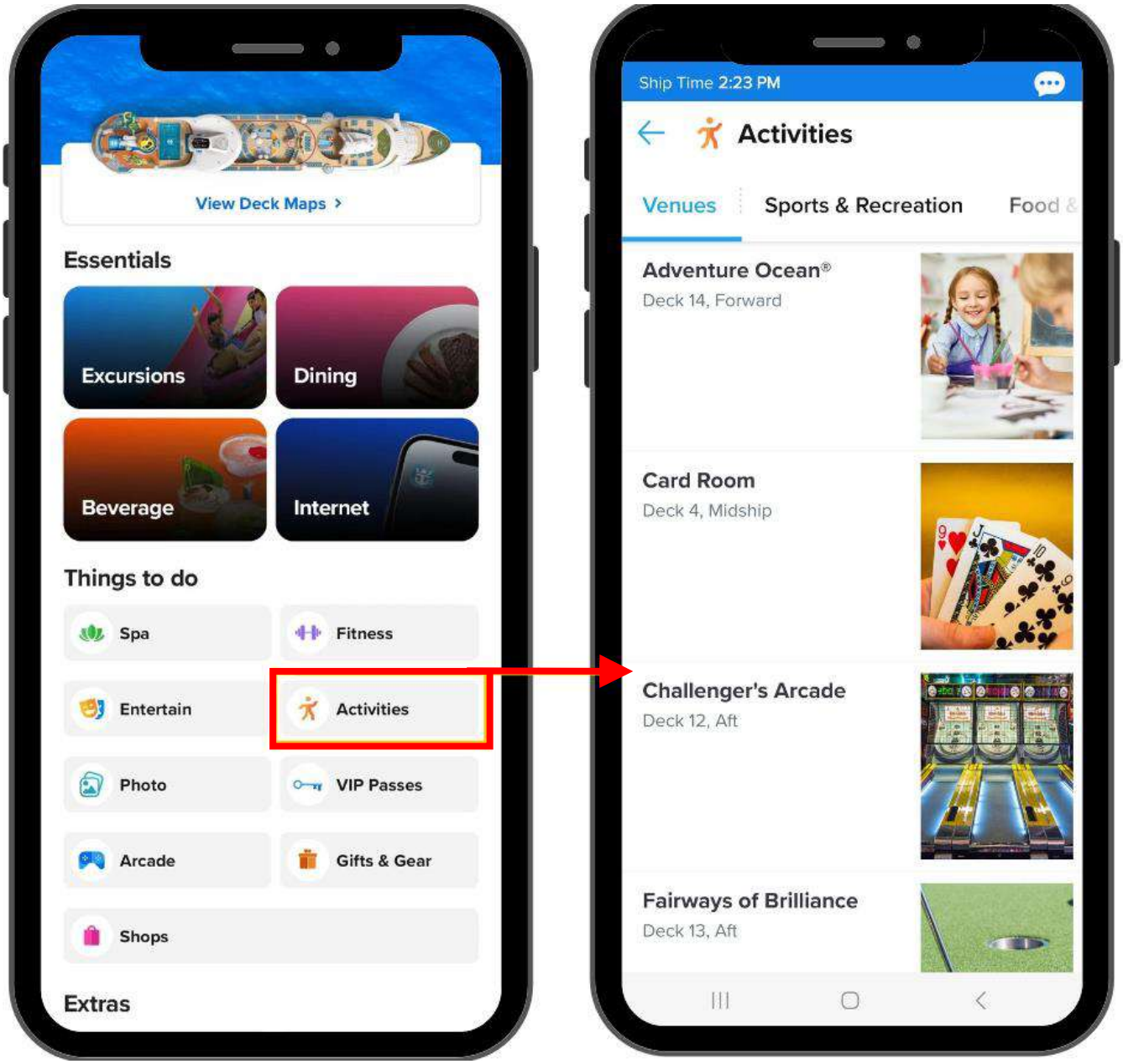
1. 選擇您心儀的娛樂節目，點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字
3. 選擇所需節目的日期
4. 選擇所需節目的時段
5. 請閱覽相關的條款並點擊同意
6. 預訂完成！





各式活動

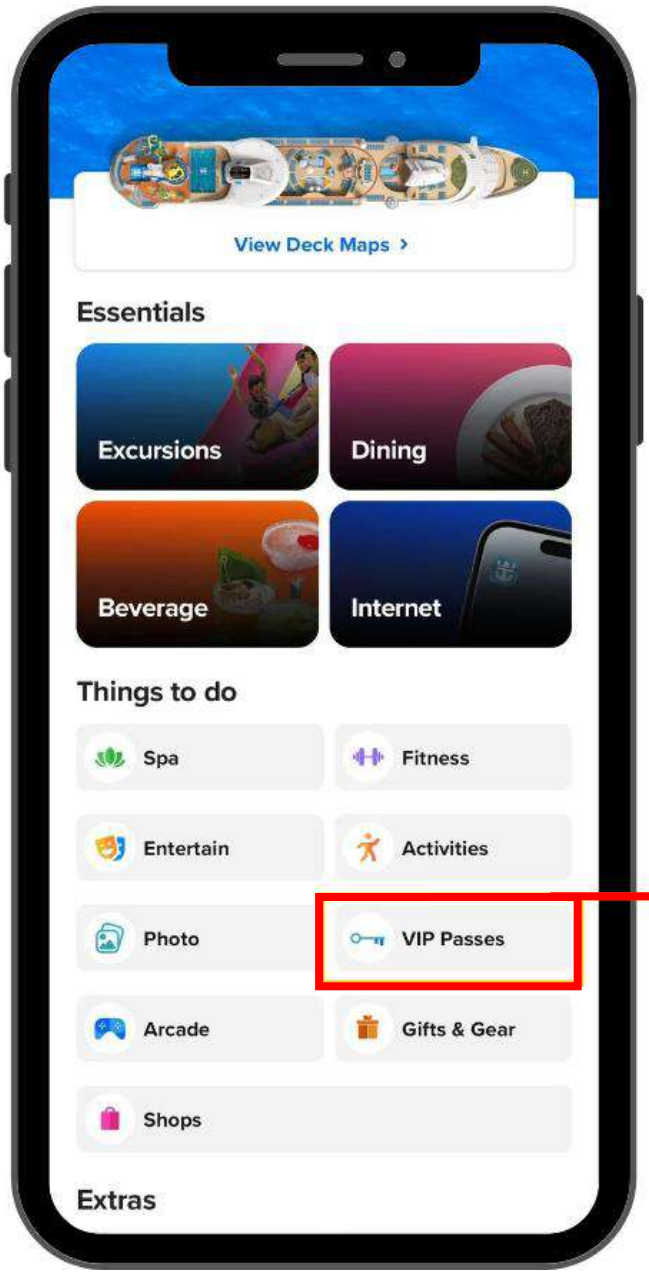
下列的 “Activities” 選項裡列出了船上不同的活動，例如多用途場館的活動時段。

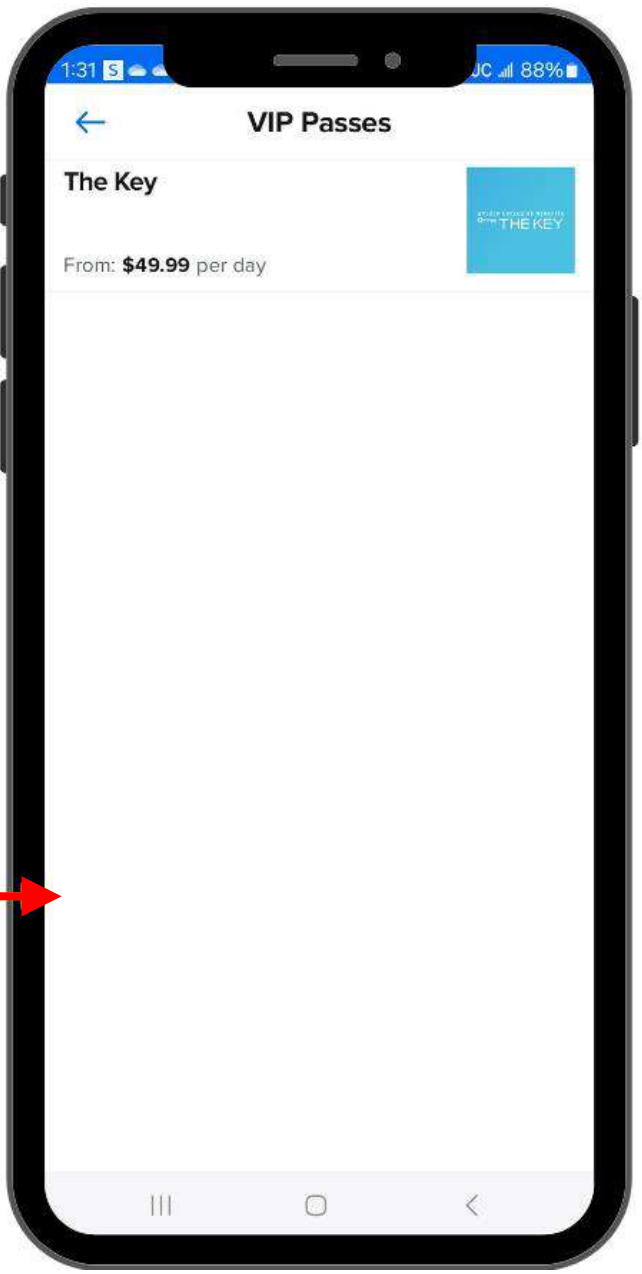




昇級服務

您可以透過下列的 “VIP Passes” 購買昇級服務：The Key。

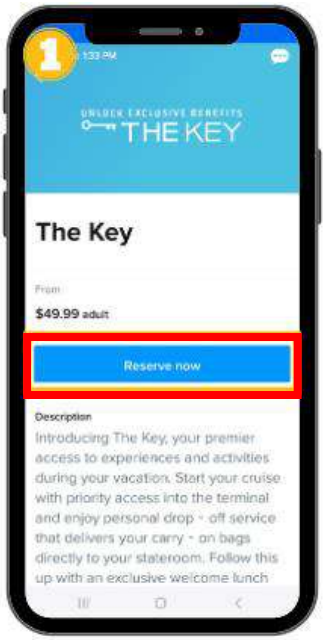




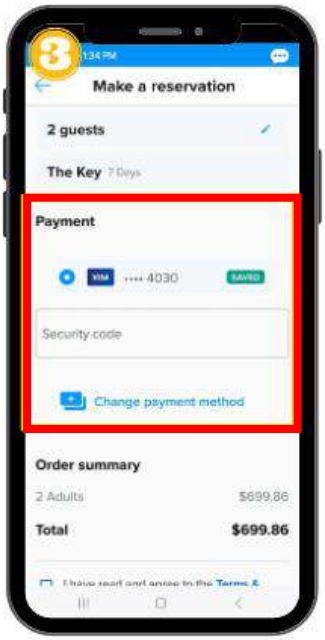


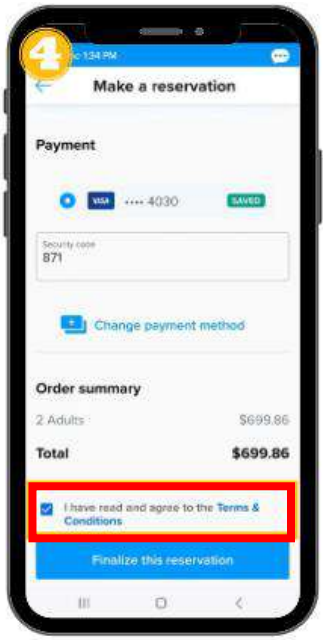
選購昇級服務 – The Key

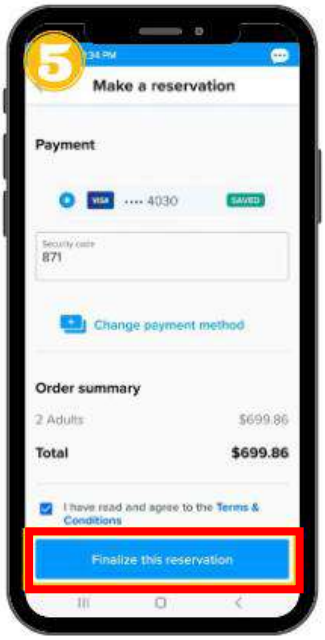
1. 點擊 “Reserve now”
2. 選擇客人名字 *(所有同房客人需同時購買)*
3. 您可以選擇利用已存之信用卡或新的信用卡結賬
4. 請閱覽相關的條款並點擊同意
5. 預訂完成！







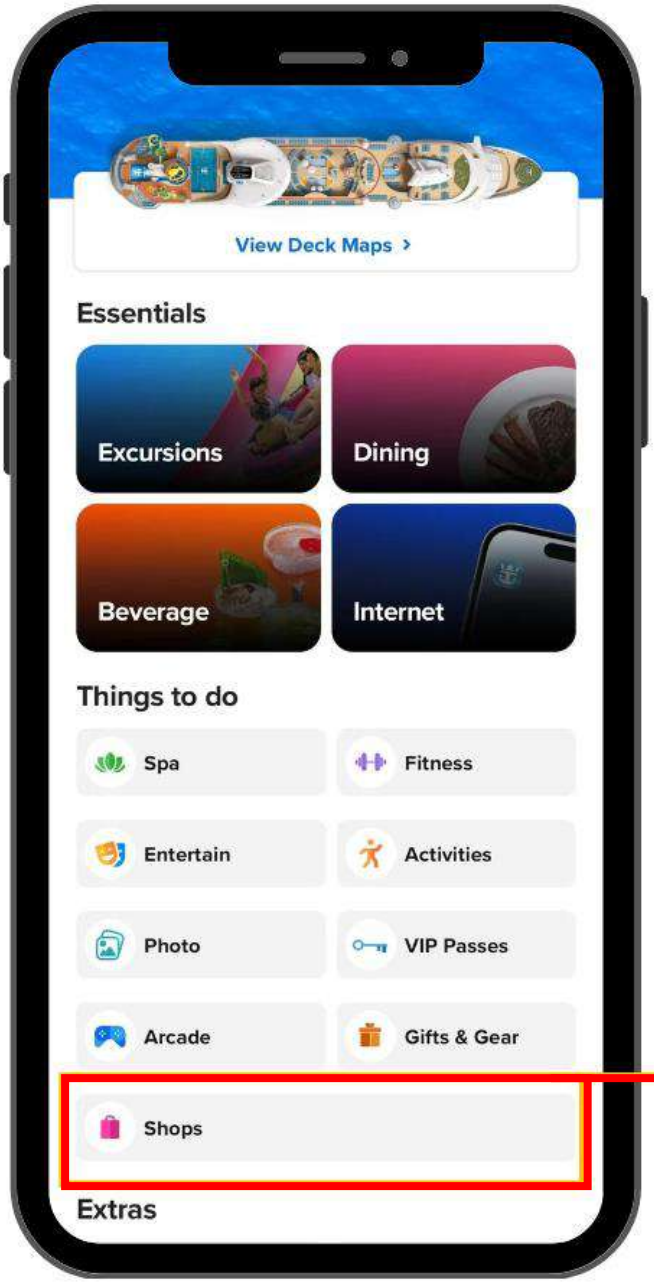


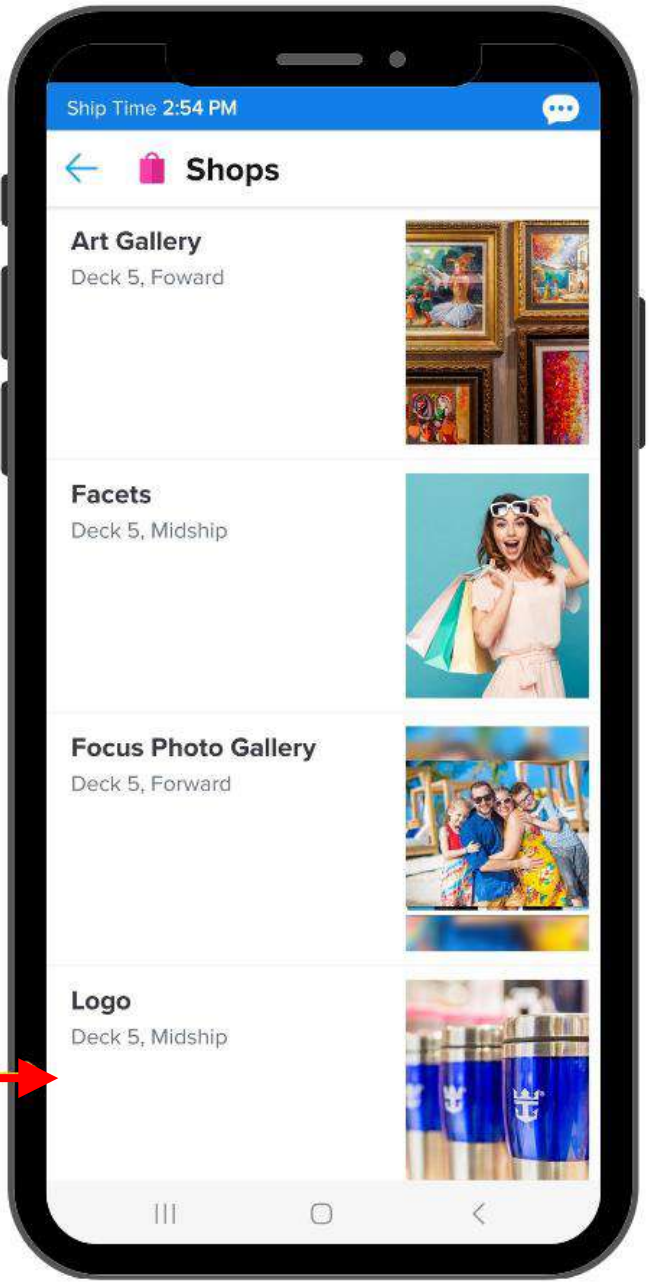




精品商店

於下列的 “Shops” 詳細了解船上有那些品牌，精品，紀念品店的名稱與位置。

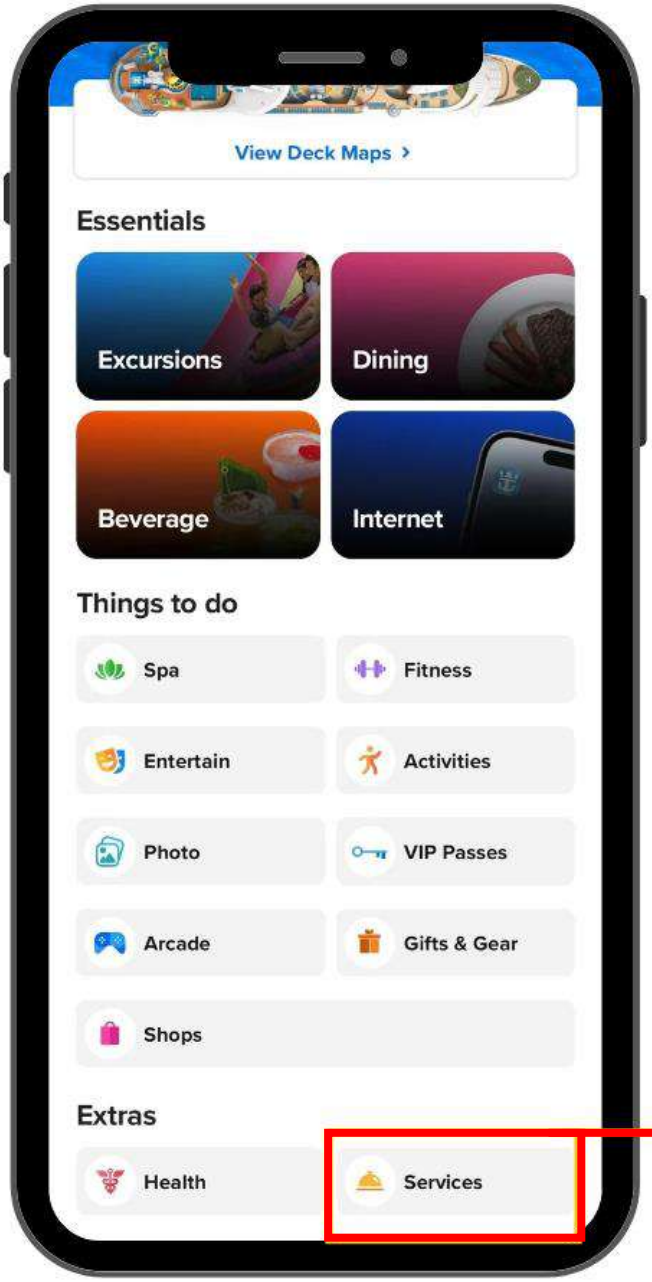


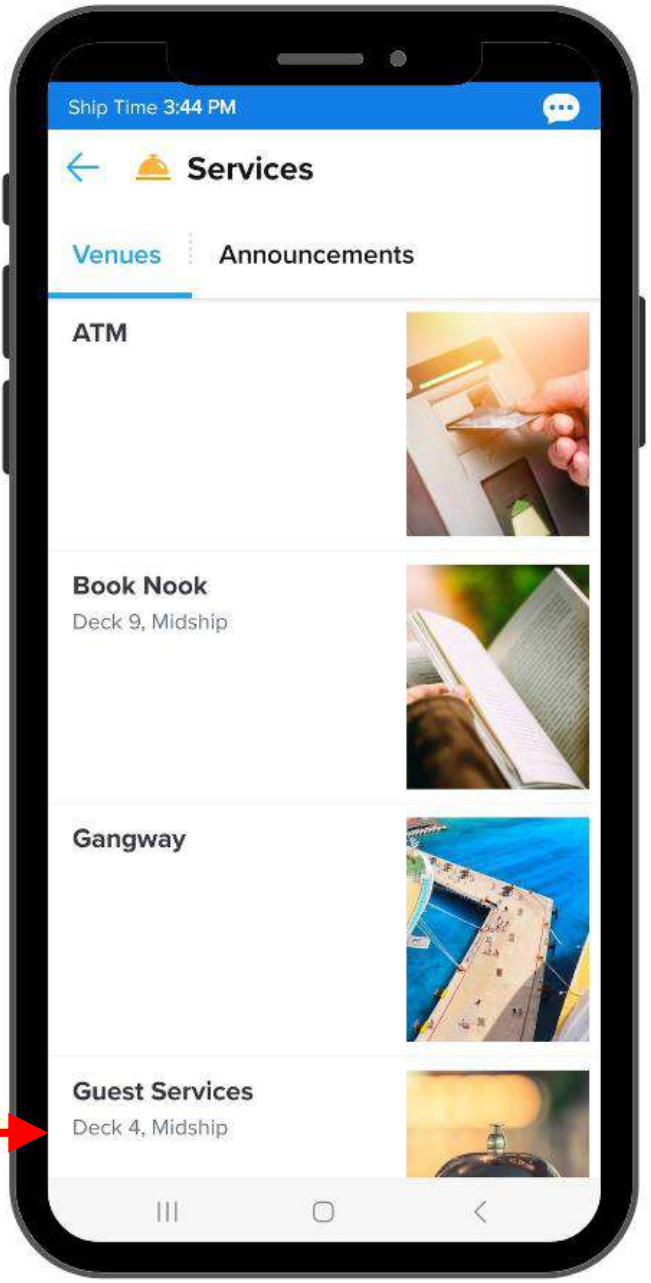




常用服務資料

於下列的“Services”詳細列出了不同服務站的位置，例如客戶服務中心（前台），自動櫃員機，等。





更新：2025-06-10