

## 條款細則

我們制定了多項政策，以確保我們項目的質量、項目的管理以及參與項目的兒童和工作人員的安全。

### 1. AISL 教育拓展營管理

申請

1.1 席位以先到先得的方式分配。

1.2 如果您希望在提交申請後進行任何變更，請以書面形式通知辦公室。有關我們的退款政策，請參閱下文。

1.3 請仔細核對活動日程中列出的時間、日期和場地。我們不會再提醒您，但對於 AISL 教育拓展營活動日程或地點的任何變更，我們會隨時向您告知。

1.4 學員需要留下至少一個配備當地電話號碼的緊急聯繫人。在緊急情況下，我們將使用電子郵件與家長聯繫。如果您沒有收到我們的電子郵件，請檢查您的垃圾郵件（電子郵件），並確保向我們提供您的最新聯繫信息，以便您能夠收到我們的通信。如果您因未查閱電子郵件或我們的電子郵件被投遞到您的垃圾郵件收件箱而錯過任何活動，我們對此概不負責。如果您不確定您之前提供給我們的聯繫方式是否正確，請發送電子郵件 [info@aisloutdoor.com](mailto:info@aisloutdoor.com) 告知我們，我們會將您的電子郵箱地址和電話號碼更新為最新的正確地址和號碼。根據我們的兒童保護政策，我們必須得到您的正確聯繫方式。請注意，如果您選擇不接收電子郵件通信，您可能會錯過與您孩子參加的項目相關的重要信息。

1.5 我們有權以您不付費為由將您的孩子從 AISL 教育拓展營除名。

### 2. 退出、缺勤、變更和取消

2.1 如果學員在 AISL 教育拓展營開始後退出，則不會獲得任何退款或抵免。

2.2 如果學生生病至少三週，並有醫生證明，則學生可在一年內申請參加另一個 AISL 教育拓展營，但須全額支付所選擇的重新組建的新 AISL 教育拓展營與原 AISL 教育拓展營之間的任何費用差價。申請和相關證明文件應在缺勤後七 (7) 天內提交。我們將單獨考慮每名長期患病的學生的情況。AISL 教育拓展營擁有最終決定權。

2.3 AISL 教育拓展營保留自行酌情決定變更 AISL 教育拓展營時間、場地和日期的權利。如果有任何變更，我們將盡可能提前通知家長。

2.4 如果我們對活動日程做了變更，我們將通過電子郵件或電話（如果家長/監護人無法收到電子郵件的話）通知家長/監護人。如果變更過於倉促，所留出的提前通知的時間不足 7 天，我們將通過電話通知家長/監護人。如果學員無法參加重組的 AISL 教育拓展營，而重組的 AISL 教育拓展營舉辦的時間段或地點可能與學員原本申請參與的不同，則學員有權在一年內換到另一個 AISL 教育拓展營。

2.5 如果學校根據政府令或政策（例如，為應對新冠肺炎疫情而頒布政府令或政策）或因惡劣天氣（為了確保學生在項目場地的安全）而需要停課，則當前的 AISL 教育拓

展營將會順延，而學員有權在一年內換到另一個 AISL 教育拓展營。這種情況將不予退款。

### **3. 支付 AISL 教育拓展營費用**

3.1 AISL 教育拓展營費用必須在報名時全額支付。

### **4. 家長和監護人的責任**

4.1 家長和/或監護人負責安排學員往返項目場地的交通。

4.2 AISL 教育拓展營將按時結束。請確保在 AISL 教育拓展營結束時及時接走您的孩子。

### **5. 安全**

5.1 學員應遵守場地設施的規定。此類規定將嚴格執行，我們有權要求任何違規或行為不端的人立即離開。在這種情況下，將不予退款或抵免。

5.2. 如果學員因參加我們的 AISL 教育拓展營而受傷或遭受任何財產損失，AISL 教育拓展營、我們的教練和我們的教師對此概不負責。

5.3. 如遇醫療緊急情況，您的孩子將通過當地政府的緊急醫療單位轉移至最近的醫院。

### **6. 信息政策**

6.1 您在申請表中提供的信息將用於處理您的入營申請以及進行入營後的管理。

6.2 我們將為我們收集的數據保密。您有權查閱並要求更正我們持有的有關您和您孩子的任何信息。查閱要求應以書面形式提出。

6.3 我們保留隨時修訂我們政策的權利。

6.4 請閱讀我們的完整個人信息收集聲明 (PICS)

### **7. 兒童保護政策**

AISL 教育拓展營對其負責的兒童負有照顧責任，並始終確保將兒童的安全和保護放在首位：無論是面臨實際危險，還是與任何形式的虐待有關。每個教練和老師都將遵守 AISL 教育拓展營的安全保障要求。如果您對兒童保護或安全有任何問題，應通過電子郵件向我們提出（電子郵件發送至：[info@aisloutdoor.com](mailto:info@aisloutdoor.com)）。

### **8. 行為準則**

我們重視我們與家長和學生的關係，盡力相互尊重，並在需要時提供支持。反過來，我們期望參加我們任何項目的孩子的父母和監護人遵循同樣的原則。

所有各方均應

尊重

- 相互尊重
- 對相關情況保守秘密，並尊重所涉及的個人的隱私

- 尊重他人的信仰、文化和觀點，即使您不同意他人的信仰、文化和觀點

支持

- 遵循項目的流程和實踐，如果您不同意某件事，請先和教練/教師協商

合乎道德的溝通方式

- 採用恰當得體的溝通技巧
- 保持冷靜和放鬆。
- 用非評判性、尊重的言語進行溝通
- 在適當情況下尋求建議

我們懇請家長、監護人和學員

合乎道德的行為

- 不要在學校場所內任何地方吸煙。
- 不要在學校場所內持有、飲用或服用酒類或違禁藥品
- 不要在學校場所或體育設施內騷擾或辱罵任何人或說髒話。
- 未經 AISL 教育拓展營的許可，不要拍照或錄製視頻/音頻。

學員應

- 遵守 AISL 教育拓展營的規則。
- 舉止、著裝得體

## 9. 照片/視頻指南

AISL 教育拓展營拍攝照片或視頻

9.1 AISL 教育拓展營的教練、教師和工作人員可能偶爾會在上課和 AISL 教育拓展營進行期間使用相機/攝影機並拍攝視頻，以供宣傳出版物和我們的網站使用。

9.2 此類圖像/視頻不會提供給第三方。

9.3 如果家長不希望我們使用包含他們孩子的照片，請在申請表上或以書面形式告知我們。

## 10. 惡劣天氣政策

如果根據與惡劣天氣安排相關的適用規則、法規和政策，本項目的任何 AISL 教育拓展營無法如期舉行，則應順延。在這種情況下，不會取消任何 AISL 教育拓展營，也不會退款。

## 11. 新冠肺炎疫情

如果根據與新冠肺炎疫情相關的任何政府政策、政府令或政府指示，本項目的任何 AISL 教育拓展營無法如期舉行，則應順延。在這種情況下，不會取消任何 AISL 教育拓展營，也不會退款。