

日本JR Pass（關西機場領取）常見問題

預的訂之前：

[Klook客路憑證和JR鐵路通票有什麼區別？](#)

Klook客路憑證- 在您完成在Klook客路網站或App的預訂後，您將收到此電子兌換憑證。您可以在關西機場HIS櫃檯提供列印出的Klook客路憑證或出示Klook客路電子憑證，以兌換您的JR鐵路通票。請注意，Klook客路憑證本身不是JR鐵路通票。

[點擊查看Klook客路憑證示意照片](#)

JR鐵路通票（JR Pass）- 這是您將在日本的交通系統上使用的實際通行證。您需要持Klook客路憑證（電子或紙本）和與訂單訊息一致的護照正本，以便在[關西機場HIS辦公室](#)兌換實際的JR鐵路通票。

- [點擊查看JR鐵路通票（連續使用天數）示意照片](#)

- [點擊查看JR鐵路通票（彈性使用天數）示意照片](#)

[我很困惑……應該在日曆上預訂什麼日期？](#)

客路建議您選擇您打算在日本兌換JR鐵路通票的日期，但是該兌換憑證的有效期限為2018年3月21日，您可以在訂單確認後3天至有效期限前任意一天領取。抵達日本後，持Klook客路憑證及本人護照在關西機場HIS櫃檯兌換JR鐵路通票。

更改訂單

[我在預訂時提交的信息不正確或有錯字，我可以進行更正嗎？](#)

請透過[諮詢客路](#)與我們聯繫，並附上您的訂單編號以及需要進行更正的內容。

[我想從X JR Pass轉換到Y JR Pass，我該怎麼做？](#)

請透過[諮詢客路](#)與我們聯繫，並附上您的訂單編號以及需要進行更正的內容。

訂單確認

[為什麼我還沒有收到訂單確認的信息？](#)

由於安全驗證，有時候需要24小時來處理訂單。如果您的預訂未在24小時後確認，請透過[諮詢客路](#)與我們聯繫。

日程問題

關於車票有效使用期的問題。我的**JR Pass**在**XXX**日期仍然有效嗎？

根據您選擇的車票類型來計算。比如您選擇三日券，在您第一次使用當天算作第一天，有效時間到第三天**24:00**為止截止使用。其他票券以此類推。

我想在**XXX**的日期預訂兌換券，但這一天沒有顯示在你們的日曆上。我該怎麼辦？

請至少提前**3**個工作日預訂鐵路通票。

兌換問題

為什麼我不能在我去日本之前就收到**JR**鐵路通票？

JR鐵路通票不能在日本境外發行。一旦外國遊客抵達日本當地，即需要以全額購買**JR**鐵路通票。

如何兌換我的**JR**鐵路通票？

您需要持**Klook**兌換憑證（電子或紙本）和與訂單資訊一致的護照正本，在**關西機場HIS櫃檯**兌換實際的**JR**鐵路通票。**Klook**客路兌換憑證的有效期限為**2018年3月21日**，您必須於有效期限前兌換成**JR**鐵路通票。

[點擊查看HIS櫃檯詳情](#)

換取**JR**鐵路通票，需要本人護照嗎？

需要，換取**JR**鐵路通票時，必須攜帶與訂單資訊一致的護照正本才能領取**JR**鐵路通票。不接受護照影本。

我可以在日本的**X**地方兌換我的**Klook**兌換券嗎？

關於此**JR**鐵路通票，您只能在**關西機場HIS櫃檯**兌換，持**Klook**客路憑證（電子或紙本）和與訂單資訊一致的護照正本即可兌換實際的**JR**鐵路通票。

別人在日本可以幫我換取**JR**鐵路通票嗎？

不可以。**JR**鐵路通票上的資訊會與訂單提交的資訊一致。您必須持**Klook**兌換憑證（電子或實物）及本人護照正本，在日本**關西機場**親自領取**JR**鐵路通票

我在**Klook**網站或**App**上下單，但還沒有收到兌換券。什麼時候能收到？

使用**Klook**客路憑證即可兌換**JR**鐵路通票。持該**Klook**客路憑證（電子或紙本）和與訂單資訊一致的護照正本，在**關西機場HIS櫃檯**即可兌換實際的**JR**鐵路通票。

當我到達日本時，我可以使用我的**Klook**客路訂單確認信或是**Klook**客路憑證來兌換**JR**鐵路通票嗎？

可以，持該Klook客路憑證（電子或紙本）和與訂單資訊一致的護照正本，在[關西機場HIS櫃檯](#)兌換實際的JR鐵路通票。

[我在選擇的日期無法兌換我的JR鐵路通票，我可以取消我的訂單嗎？](#)

若是取消訂單，每筆訂單需要酌收JPY300的手續費。請聯繫客服重新安排兌換時間。

訂單取消

[我可以取消訂單嗎？要付取消費嗎？](#)

尚未兌換成JR鐵路通票的Klook客路憑證，可接受退票，但需要跟您收取每筆訂單JPY300的手續費。

但若Klook客路憑證失竊、遺失、損毀或已兌換成實體票並部分使用，恕不受理退款或補發。

如果您在日本已經兌換成JR鐵路通票但未使用，恕無法接受取消或訂單更改。

[為什麼我已經取消了我的訂單，卻仍被收取一筆費用？什麼時候收到退款？](#)

退款可能需要30個工作日才能完成。任何訂單取消都需收取每筆訂單JPY300的手續費。

其他

[我計劃去日本，要購買哪種類型的票？](#)

JR鐵路通票不一定都適用於所有旅客，購買車票類型取決於您個人行程安排。[點擊查看JR鐵路通票介紹文](#)瞭解每種類型的JR鐵路通票。

[我來自XXX國家或持有XXX護照，我可以買JR鐵路通票嗎？](#)

購買資格僅限用於從日本國外持「短期居留」的入境資格以觀光為目的訪問日本的外國籍旅客。請注意，日本國護照持有者無法購買和使用JR Pass。

[我發現還有未使用的促銷代碼，我可以取消訂單並使用促銷代碼重新訂購嗎？](#)

不能，並且訂單取消將收取每筆訂單JPY300的手續費。